

Guía del usuario de Lenovo V14 y V15



Lenovo

Léame primero

Antes de utilizar esta documentación y el producto al que admite, asegúrese de leer y comprender lo siguiente:

- Apéndice A “Información de seguridad importante” en la página 29
- *Guía de seguridad y garantía*
- *Guía de configuración*

Primera edición (Noviembre 2019)

© Copyright Lenovo 2019.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato “GSA” (General Services Administration), la utilización, reproducción o divulgación están sujetas a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

Contenido

Acerca de esta guíaiii		
Capítulo 1. Conozca su equipo	1		
Vista frontal	1		
Vista superior.	2		
Vista inferior	4		
Vista lateral izquierda.	5		
Vista lateral derecha	7		
Características y especificaciones	8		
Declaración sobre la tasa de transferencia USB	9		
Entorno operativo	9		
Capítulo 2. Introducción a su equipo	11		
Introducción a Windows 10	11		
Cuenta Windows	11		
Escritorio de Windows	13		
Lenovo Vantage y Lenovo PC Manager	14		
Conectarse a redes	14		
Conectarse a redes Wi-Fi	14		
Interactuar con el equipo	15		
Teclas de acceso rápido del teclado	15		
Capítulo 3. Explore su equipo	17		
Gestionar energía	17		
Comprobar el estado de la batería.	17		
Cargar la batería.	17		
Comprobar la temperatura de la batería	17		
Establecer el comportamiento del botón de encendido	17		
Cambiar o crear un plan de energía	18		
Cambiar la configuración en UEFI/BIOS Setup Utility	18		
Qué es UEFI/BIOS setup utility	18		
Abra UEFI/BIOS setup utility	18		
Cambiar la secuencia de arranque.	18		
Cambiar el modo de teclas de acceso rápido.	18		
Habilitar o deshabilitar siempre activo	18		
Establecer contraseñas en UEFI/BIOS Setup Utility	19		
Tipos de contraseña	19		
Establecer la contraseña de administrador	19		
Cambiar o eliminar la contraseña de administrador.	20		
Establecer contraseña de usuario	20		
Habilitar contraseña de encendido	20		
Establecer contraseña de disco duro.	20		
Cambie o quite la contraseña de disco duro	21		
Restablecer o restaurar Windows	21		
Opciones de recuperación de Windows 10	21		
Restauración del sistema Windows	22		
Restablecimiento de Windows	22		
Crear una unidad de recuperación.	23		
Utilice una unidad de recuperación para restaurar o restablecer Windows	23		
Capítulo 4. Ayuda y soporte	25		
Preguntas más frecuentes.	25		
Recursos de autoayuda.	25		
Llamar a Lenovo	27		
Antes de ponerse en contacto con Lenovo	27		
Centro de soporte al cliente de Lenovo	27		
Compra de servicios adicionales	28		
Apéndice A. Información de seguridad importante	29		
Apéndice B. Información sobre accesibilidad y ergonomía.	41		
Apéndice C. Información de cumplimiento	45		
Apéndice D. Avisos y marcas registradas	59		

Acerca de esta guía

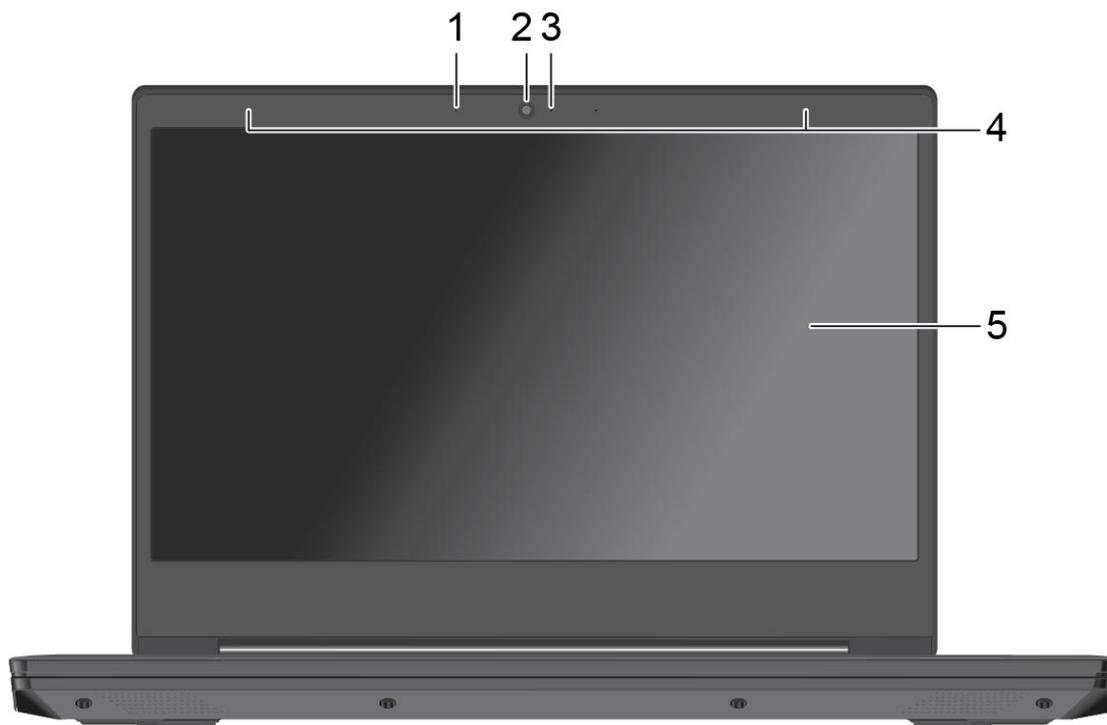
- Esta guía se aplica a los modelos de productos Lenovo que se enumeran a continuación. Es posible que el aspecto del modelo de su producto sea ligeramente diferente del de las ilustraciones de esta guía.

Nombre del modelo	Tipo de máquina (MT)
Lenovo V14-ADA	82C6
Lenovo V14-ARE	82DQ
Lenovo V14-IGL	82C2
Lenovo V14-IIL	82C4
Lenovo V14-IKB	81YA
Lenovo V14-IWL	81YB
Lenovo V15-ADA	82C7
Lenovo V15-IGL	82C3
Lenovo V15-IIL	82C5
Lenovo V15-IKB	81YD
Lenovo V15-IWL	81YE

- Esta guía puede contener información acerca de accesorios, características y software que no están disponibles en todos los modelos.
- Esta guía contiene instrucciones que se basan en el sistema operativo Windows 10. Estas instrucciones no se aplican si usted instala y utiliza otros sistemas operativos.
- Microsoft® periódicamente realiza cambios al sistema operativo Windows® a través de Windows Update. Como resultado, es posible que las instrucciones relacionadas con el sistema operativo estén obsoletas. Consulte los recursos de Microsoft para obtener la información más reciente.
- El contenido de la guía está sujeto a cambios sin aviso. Para obtener la versión más reciente, vaya a <https://support.lenovo.com>.

Capítulo 1. Conozca su equipo

Vista frontal



1. Micrófono	Capturan o graban sonido y voz.
2. Cámara	Tome fotos o grabe videos haciendo clic en Cámara en el menú Inicio. Si utiliza otras aplicaciones que admiten fotografía, chat de video y videoconferencia, la cámara se inicia automáticamente al activar la característica que necesita cámara en la aplicación.
3. Luz de la cámara	Si la luz está encendida, la cámara está en uso.
4. Antenas LAN inalámbrica y Bluetooth	Enviar y recibir ondas de radio para el módulo Bluetooth/LAN inalámbrica. Nota: Las antenas no se ven desde el exterior del equipo.
5. Pantalla	Muestra texto, gráficos y videos.

Vista superior

Modelos de 14 pulgadas



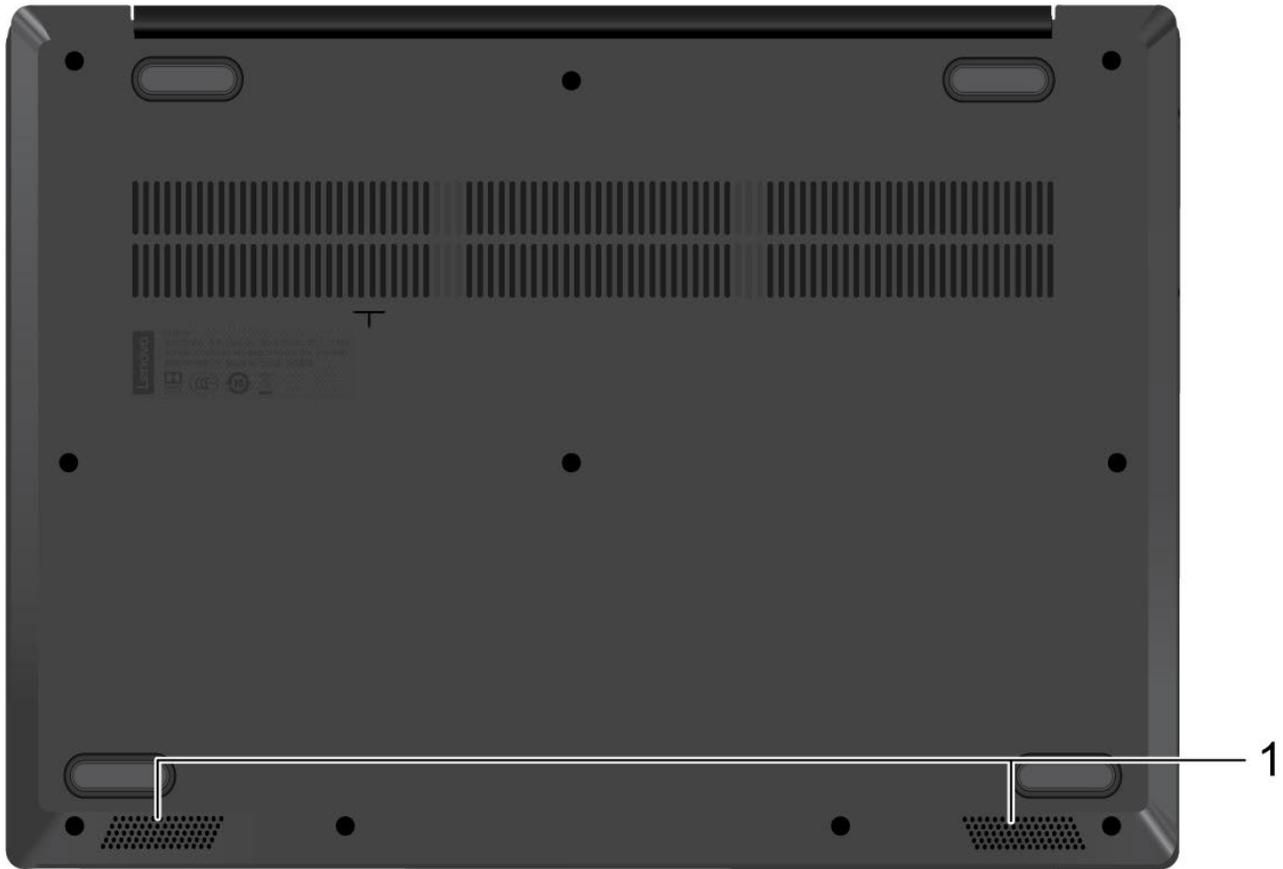
1. Rejillas de ventilación	Disipan el calor interno.
2. Teclado	Ingrese caracteres e interactúe con programas. Nota: El teclado también incluye teclas de función y teclas de acceso rápido para cambiar los valores y realizar tareas rápidamente.
3. Área táctil	Realice un toque con el dedo y todas las funciones de un mouse tradicional.

Modelos de 15 pulgadas



1. Rejillas de ventilación	Disipan el calor interno.
2. Teclado	Ingrese caracteres e interactúe con programas. Nota: El teclado también incluye teclas de función y teclas de acceso rápido para cambiar los valores y realizar tareas rápidamente.
3. Teclado numérico	Para habilitar o inhabilitar el teclado numérico, presione la tecla de bloqueo numérico. Nota: Si la luz de la tecla de bloqueo numérico está encendida, el teclado numérico está en uso.
4. Área táctil	Realice un toque con el dedo y todas las funciones de un mouse tradicional.

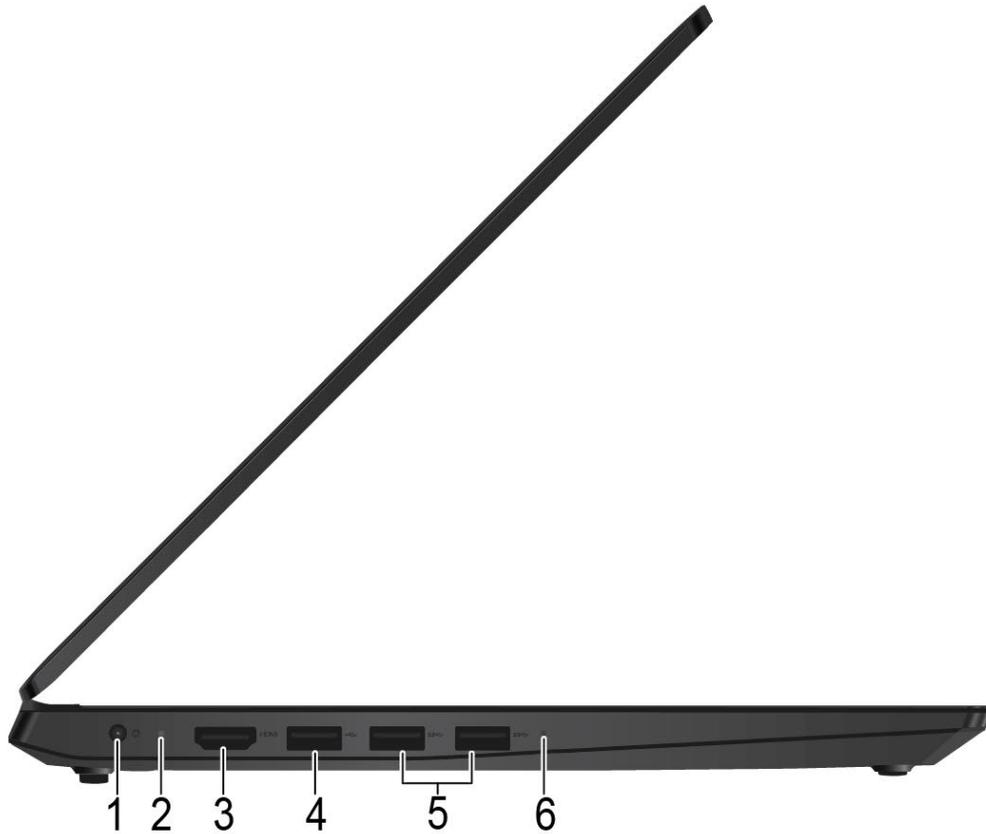
Vista inferior



1. Altavoces

Reproducir sonido.

Vista lateral izquierda



1. Conector de alimentación de CA	Conexión al adaptador de alimentación de CA.
2. Luz de carga	Indica si el sistema esté conectado a una alimentación de CA. Blanco: conectado a la alimentación de CA (91 % a 100 % de energía de batería) Ámbar: conectado a la alimentación de CA (1 % a 90 % de energía de batería) Apagado: desconectado de la alimentación de CA
3. Conector HDMI™	Conexión a dispositivos con entrada HDMI, como una TV o una pantalla.
4. Conector USB 2.0	Conecte dispositivos compatibles con USB, como un teclado USB, un mouse USB, un dispositivo de almacenamiento USB o una impresora USB.

5. Conector USB 3.2 Gen 1	Conecte dispositivos compatibles con USB, como un teclado USB, un mouse USB, un dispositivo de almacenamiento USB o una impresora USB.
---------------------------	--

6. Luz de encendido	Indica el estado del sistema. Blanco: (encendido sólido) el equipo está encendido (energía de la batería entre 21 % y 100 %). Blanco (parpadeando rápidamente): el equipo está encendido (energía de la batería entre 1 % y 20 %). Blanco (parpadeando lentamente): el sistema está en modalidad de suspensión. Apagado: el sistema está apagado o en modalidad de hibernación.
---------------------	---

Vista lateral derecha



1. Botón Novo	Cuando el equipo se apague, presione este botón para iniciar al Sistema de Recuperación de Lenovo o BIOS setup utility, o para ingresar al menú de arranque.
2. Conector de audio	Conecte auriculares que tengan un conector de 3,5 mm (0,14 pulgadas) de 4 polos para escuchar el sonido del equipo. Nota: El micrófono convencional no está admitido.
3. Ranura de la tarjeta SD	Inserte una tarjeta SD para tener acceso a datos o almacenamiento.

Características y especificaciones

Nota: Las especificaciones podrían modificarse sin previo aviso. Algunas especificaciones están asociadas a un modelo específico y podrían no aplicarse al modelo que compró.

Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Ancho:<ul style="list-style-type: none">– Modelos táctiles de 14 pulgadas: 327,1 mm (12,87 pulgadas)– Modelos táctiles de 15 pulgadas: 362,2 mm (14,25 pulgadas)• Profundidad:<ul style="list-style-type: none">– Modelos táctiles de 14 pulgadas: 241 mm (9,48 pulgadas)– Modelos táctiles de 15 pulgadas: 251,5 mm (9,90 pulgadas)• Grosor: aproximadamente 19,9 mm (0,78 pulgadas)
Adaptador de alimentación de CA	<ul style="list-style-type: none">• Entrada: 100 V a 240 V CA, 50 Hz a 60 Hz• Salida: 20 V CC, 2,25 A / 3,25 A• Alimentación:<ul style="list-style-type: none">– Modelos V14-IGL y V15-IGL: 45 W– Modelos V14-ADA, V15-ADA, V14-ARE, V14-IIL y V15-IIL: 65 W– Modelos V14-IKB, V15-IKB, V14-IWL y V15-IWL: 45 W/65 W
Batería	<ul style="list-style-type: none">• 30 W/h / 35 W/h• 2 celdas <p>Para obtener un mejor rendimiento del juego, inserte el adaptador de CA.</p>
Microprocesador	Para ver la información del microprocesador del equipo, haga clic con el botón secundario del mouse en Inicio , luego haga clic en Sistema .
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• Modelos V14-IGL y V15-IGL:<ul style="list-style-type: none">– Doble velocidad de datos 4 (DDR4) a bordo• Modelos V14-ADA, V15-ADA, V14-ARE, V14-IIL, V15-IIL, V14-IKB, V15-IKB, V14-IWL y V15-IWL:<ul style="list-style-type: none">– Módulo de memoria incorporado y módulo pequeño de memoria dual en línea (SODIMM) con velocidad doble de datos 4 (DDR4)– Ranura: 1
Dispositivo de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none">• Unidad de disco duro de formato reducido de 2,5 pulgadas (7 mm o 0,28 pulgadas de altura)• Unidad de estado sólido PCIe M.2• Memoria Intel® Optane™*
Pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Tamaño de la pantalla:<ul style="list-style-type: none">– Modelos táctiles de 14 pulgadas: 355,6 mm (14,0 pulgadas)– Modelos táctiles de 15 pulgadas: 396,2 mm (15,6 pulgadas)• Resolución de pantalla:<ul style="list-style-type: none">– 1920 x 1080 píxeles FHD– 1366 x 768 píxeles HD

Teclado	<ul style="list-style-type: none"> • Teclas de función • Teclado de seis filas • Teclado numérico*
Conectores y ranuras	<ul style="list-style-type: none"> • Conector de alimentación de CA • Conector de audio • Conector USB 2.0 • Conector USB-C 3.2 Gen 1 x 2 • Conector HDMI • Ranura de la tarjeta SD
Características de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Contraseña
Características inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth • LAN inalámbrica
Otros	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara • Micrófono • Altavoces estéreo • Botón Novo

* para modelos seleccionados

Nota: La capacidad de batería es la capacidad típica o promedio, medida en un ambiente de pruebas específico. Las capacidades medidas en otros ambientes pueden diferir pero no son menores que la capacidad nominal (ver la etiqueta del producto).

Declaración sobre la tasa de transferencia USB

Según muchos factores, como la capacidad de procesamiento del host y dispositivos periféricos, atributos de archivos y otros factores relacionados con la configuración de sistema y entornos operativos, la velocidad de transferencia real usando los distintos conectores USB en este dispositivo variará y será menor que la velocidad de datos indicada continuación para cada dispositivo correspondiente.

Dispositivo USB	Velocidad de datos (GB/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 x 2	20

Entorno operativo

Altitud máxima (sin presurización)

3048 m (10.000 pies)

Temperatura

- En altitudes hasta 2438 m (8000 pies)
 - En funcionamiento: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
 - Almacenamiento: 5 °C a 43 °C (41 °F a 109 °F)

- En altitudes superiores a 2438 m (8000 pies)
 - Temperatura máxima en funcionamiento en la condición despresurizada: 31,3 °C (88 °F)

Nota: Cuando cargue la batería, la temperatura de esta deberá ser de menos de 10 °C (50 °F).

Humedad relativa

- Funcionamiento: 8% a 95% a temperatura de bombilla húmeda 23 °C (73 °F)
- Almacenamiento: 5% a 95% a temperatura de bombilla húmeda 27 °C (81 °F)

Capítulo 2. Introducción a su equipo

Introducción a Windows 10

Conozca los conceptos básicos de Windows 10 y comience a trabajar con ellos de inmediato. Para obtener más información acerca de Windows 10, consulte el sistema de información de ayuda de Windows.

Cuenta Windows

Debe crear al menos una cuenta para utilizar el sistema operativo Windows. Puede ser una cuenta local o una cuenta Microsoft.

Cuentas locales

Una cuenta local se crea en un dispositivo con capacidad de Windows determinado y solo se puede usar en dicho dispositivo. Se recomienda que establezca una contraseña para cada cuenta local evitar el acceso no autorizado al dispositivo.

Cuentas Microsoft

Una cuenta Microsoft es una cuenta de usuario que se usa para iniciar sesión en servicios y software de Microsoft. Si utiliza los servicios de Microsoft como OneDrive, Outlook.com, Xbox Live, Office 365 y Skype, es posible que ya tenga una. Si no tiene, puede crear una de forma gratuita.

Existen dos principales ventajas de utilizar una cuenta Microsoft:

- Inicie sesión solo una vez. Si utiliza una cuenta Microsoft para iniciar sesión en Windows 10, no necesita iniciar sesión nuevamente para utilizar OneDrive, Skype, Outlook.com y otros servicios de Microsoft.
- Los valores se pueden sincronizar. Si utiliza su cuenta Microsoft para iniciar sesión en varios dispositivos habilitados para Windows, se pueden sincronizar ciertos valores de Windows entre los dispositivos.

Cambiar entre una cuenta local y una cuenta Microsoft

Si está usando una cuenta local para iniciar sesión en Windows 10, puede cambiar y usar una cuenta Microsoft en su lugar.

Paso 1. Abra el menú Inicio y seleccione **Configuración → Cuentas**.

Paso 2. Seleccione **Iniciar sesión con una cuenta Microsoft en su lugar**.

Paso 3. Si ya tiene una cuenta Microsoft, escriba el nombre de cuenta y la contraseña para iniciar sesión. De lo contrario, seleccione **Crear una** para crear una nueva cuenta Microsoft.

Nota: El dispositivo debe tener acceso a Internet la primera vez que usa una cuenta Microsoft en dicho dispositivo.

Si desea volver a utilizar una cuenta local, abra el menú Inicio y seleccione **Configuración → Cuentas → Iniciar sesión con una cuenta local en su lugar**.

Agregar cuentas de usuario adicionales

Para poder agregar cuentas de usuario adicionales a Windows, su cuenta de usuario debe ser de tipo "Administrador".

Agregue cuentas de usuario adicionales si necesita compartir su equipo con familiares u otros usuarios.

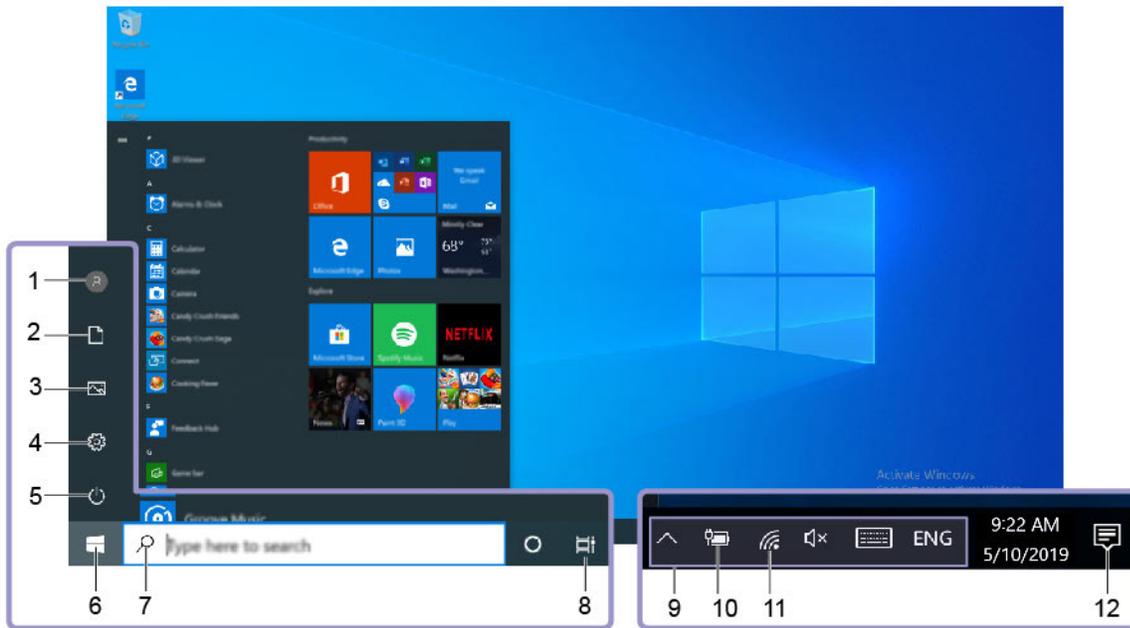
Paso 1. Abra el menú Inicio y seleccione **Configuración → Cuentas → Familia y otros usuarios**.

Paso 2. Seleccione **Agregar a otro a este PC**.

Nota: Para agregar a familiares, es necesario iniciar sesión mediante una cuenta de Microsoft.

Paso 3. Especifique el nombre y la contraseña para la cuenta del usuario.

Escritorio de Windows



1. Cuenta 	Cambia la configuración de la cuenta, bloquea el equipo o cierra la sesión en la cuenta actual.
2. Documentos 	Abra la carpeta Documentos , una carpeta predeterminada para guardar sus archivos recibidos.
3. Imágenes 	Abra la carpeta Imágenes , una carpeta predeterminada para guardar sus imágenes recibidas.
4. Valores 	Abra Configuración.
5. Encendido 	Apaga, reinicia o pone el equipo en modalidad de suspensión.
6. Botón de inicio 	Abra el menú Inicio.
7. Windows Search 	Al escribir lo que está buscando en el cuadro de búsqueda se obtendrán resultados de búsqueda de su equipo y de la red.
8. Vista de Tareas 	Muestra todas las ventanas abiertas y permite alternar entre ellas.
9. Área de notificaciones de Windows	Muestra las notificaciones y el estado de algunas características.
10. Icono de estado de la batería 	Muestra el estado de la batería y cambia la configuración de la batería o los valores de energía.
11. Icono de red	Conéctelo a una red inalámbrica disponible y muestre el estado de la red. Al conectarse a una red con cable, el icono cambia a  .
12. Centro de actividades 	Muestra las notificaciones más recientes de las aplicaciones y proporciona acceso rápido a algunas características.

Abra el menú Inicio

- Haga clic en el botón **Inicio**.
- Presione la tecla del logotipo de Windows en el teclado.

Abrir el Panel de control

- Abra el menú Inicio y seleccione **Sistema Windows → Panel de control**.
- Utilizar Windows Search.

Abrir una aplicación

- Abra el menú Inicio y seleccione la aplicación que desea abrir.
- Utilizar Windows Search.

Lenovo Vantage y Lenovo PC Manager

Lenovo Vantage y Lenovo PC Manager es un software desarrollado por Lenovo. Utilizando este software, usted puede:

- Ver información de producto
- Ver información de garantía y soporte
- Ejecutar la exploración de hardware y diagnosticar problemas
- Cambiar los valores de hardware
- Actualizar Windows, controladores y UEFI/BIOS

Es posible que el equipo tenga preinstalado Lenovo Vantage o PC Manager. Para abrirlo, escriba el nombre de software en la búsqueda de Windows y seleccione el resultado coincidente.

Nota: Si Lenovo Vantage no está preinstalado, puede descargarlo de Microsoft Store.

Conectarse a redes

El equipo le ayuda a conectarse al mundo a través de una red con cable o inalámbrica.

Conectarse a redes Wi-Fi

Si el equipo incluye un adaptador inalámbrico, puede conectar el equipo a redes Wi-Fi.

Paso 1. Haga clic en el icono de red en el área de notificaciones de Windows. Se muestra una lista de redes cercanas.

Nota: Si no se muestra ninguna red, compruebe que no esté activado el modo avión.

Paso 2. Seleccione un perfil y haga clic en **Conectar**. Proporcione la clave de seguridad si se le solicita.

Nota: Normalmente, la clave de red la gestiona el administrador de red.

Olvidar una red Wi-Fi

Windows guarda una lista de las redes Wi-Fi a las que se ha conectado, junto con las contraseñas y otros valores. Al hacer esto, el equipo se conecta de forma automática a una red previa cuando se encuentra dentro de su rango. Sin embargo, si se ha cambiado la contraseña de la red, le recomendamos que olvide dicha red para ingresar una contraseña nueva.

Paso 1. Seleccione **Inicio → Valores → Red e Internet → Wi-Fi**.

Paso 2. Haga clic en **Administrar redes conocidas**.

Paso 3. Haga clic en el nombre de la red y después en **Olvidar**.

Active y desactive el modo avión

El modo avión es un valor conveniente para activar y desactivar las comunicaciones inalámbricas del equipo. Es posible que deba activarlo al abordar un avión.

Paso 1. Haga clic en el icono del centro de acción en el área de notificaciones de Windows.

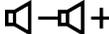
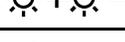
Paso 2. Haga clic en el icono **Modo avión** para activarlo o desactivarlo.

Nota: Haga clic en **Expandir** si no puede encontrar el icono del modo avión.

Interactuar con el equipo

Teclas de acceso rápido del teclado

Algunas teclas del teclado tienen iconos impresos. Estas teclas se denominan teclas de acceso rápido y se pueden presionar solas o en combinación con la tecla Fn para acceder a determinadas funciones de Windows o configuraciones rápidamente. Las funciones de las teclas de acceso rápido se representan mediante los iconos impresos en ellas.

Tecla de acceso rápido	Función
	Silencia/quita el silencio al sonido.
	Disminuye/aumenta el volumen del sistema.
	Silencia/quita el silencio del micrófono.
	Vuelva a cargar páginas Web o actualice la pantalla.
	Habilita/deshabilita el área táctil.
	Activa y desactiva el modo avión.
	Habilita/deshabilita la cámara integrada.
	Bloquea la pantalla.
	Cambia los dispositivos de pantallas.
	Aumenta/disminuye el brillo de la pantalla.
	Reproducir o pausar la reproducción multimedia.
	Vaya al siguiente archivo multimedia de la lista de reproducción o carpeta.
	Vaya al archivo multimedia anterior de la lista de reproducción o carpeta.

Modalidad de teclas de acceso rápido

Algunas teclas de acceso rápido comparten teclas con las teclas de función (F1 a F12). El modo de teclas de acceso rápido es una configuración UEFI/BIOS que cambia cómo se utilizan las teclas de acceso rápido (o las teclas de función).

Configuración del modo de teclas de acceso rápido	Cómo usar las teclas de acceso rápido	Cómo usar las teclas de función
Disabled	Mantenga presionada la tecla Fn y presione una de las teclas de acceso rápido.	Presione las teclas de función directamente.
Enabled	Presione las teclas de acceso rápido directamente.	Mantenga presionada la tecla Fn y presione una de las teclas de función.

Nota: Las teclas de acceso rápido que no comparten teclas con las teclas de función no se ven afectadas por la configuración del modo de teclas de acceso rápido. Siempre deben utilizarse con la tecla Fn.

Capítulo 3. Explore su equipo

Gestionar energía

Utilice la información en esta sección para lograr el mejor equilibrio entre rendimiento y eficiencia energética.

Comprobar el estado de la batería

El icono de estado de la batería  o  está en el área de notificaciones de Windows. Puede comprobar el estado de la batería, ver el plan de alimentación actual y tener acceso rápido a los valores de la batería.

Haga clic en el estado de la batería para mostrar el porcentaje de energía de batería restante y cambiar la modalidad de energía. Aparece un mensaje de advertencia cuando la batería está baja.

Cargar la batería

Cuando la energía restante de la batería esté baja, cargue la batería conectando el equipo a la alimentación de CA.

La batería se cargará completamente en aproximadamente dos a cuatro horas. El tiempo de carga real depende de la capacidad de la batería, el entorno físico y si está utilizando el sistema.

La carga de la batería también está sujeta a su temperatura. El rango de temperatura recomendada para la carga de la batería es entre 10 °C (50 °F) y 35 °C (95 °F).

Nota: Para maximizar la vida de la batería, el sistema no empieza a recargarla si la alimentación restante es superior a un 95%.

Comprobar la temperatura de la batería

Puede comprobar la temperatura de la batería en Lenovo Vantage o Lenovo PC manager.

Paso 1. Abra Lenovo Vantage.

Paso 2. Haga clic en **Valores de hardware → Energía**.

Paso 3. Ubique la sección **Estado de energía** y, a continuación, haga clic en **Mostrar detalles** para ver la temperatura de la batería.

Nota: Si está utilizando Lenovo PC Manager, seleccione **Hardware de sistema → Batería**.

Establecer el comportamiento del botón de encendido

De forma predeterminada, al presionar el botón de encendido, se coloca el sistema en la modalidad de suspensión. Sin embargo, puede cambiar el comportamiento del botón de encendido en Windows Control Panel.

Paso 1. Haga clic con el botón derecho en el icono de estado de la batería, en el área de notificaciones de Windows.

Paso 2. Seleccione **Opciones de energía → Elegir la función de los botones de encendido**.

Cambiar o crear un plan de energía

Un plan de energía es un conjunto de valores de ahorro de energía. Puede elegir un plan de energía predefinido o puede crear sus propios planes.

Paso 1. Haga clic con el botón derecho en el icono de estado de la batería, en el área de notificaciones de Windows.

Paso 2. Seleccione **Opciones de alimentación** → **Cambiar la configuración del plan**.

Cambiar la configuración en UEFI/BIOS Setup Utility

En esta sección se ofrece una introducción a UEFI/BIOS y a las operaciones que puede ejecutar en la utilidad de configuración.

Qué es UEFI/BIOS setup utility

UEFI/BIOS es el primer programa que se ejecuta cuando se inicia un sistema. UEFI/BIOS inicializa los componentes de hardware y carga el sistema operativo y otros programas. Su equipo puede incluir un programa de instalación (setup utility) con el que puede cambiar ciertos valores UEFI/BIOS.

Abra UEFI/BIOS setup utility

Paso 1. Encienda o restaure el sistema.

Paso 2. Cuando aparezca el logotipo de Lenovo en la pantalla, presione repetidamente F2.

Nota: Para sistemas con la modalidad de acceso rápido habilitada, presione Fn + F2.

Cambiar la secuencia de arranque

Es posible que deba cambiar la secuencia de arranque para permitir que el equipo se inicie desde otro dispositivo o en una ubicación de red.

Paso 1. Abra UEFI/BIOS Setup Utility.

Paso 2. Navegue al menú de Boot.

Paso 3. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar el orden de los dispositivos en Boot Priority Order.

Nota: También puede cambiar la secuencia de arranque temporalmente sin abrir la utilidad de configuración. Para hacerlo, inicie el sistema. Cuando aparezca el logotipo de Lenovo en la pantalla, presione repetidamente F12 (o Fn + F12).

Cambiar el modo de teclas de acceso rápido

Paso 1. Abra UEFI/BIOS Setup Utility.

Paso 2. Seleccione **Configuration** → **Hotkey Mode** y presione Intro.

Paso 3. Cambie los valores a **Disabled** o **Enabled**.

Paso 4. Seleccione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Habilitar o deshabilitar siempre activo

Para algunos equipos Lenovo con conectores siempre activos, se puede activar o desactivar la función siempre activo en la UEFI/BIOS setup utility.

Paso 1. Abra UEFI/BIOS Setup Utility.

Paso 2. Seleccione **Configuration** → **Always On USB** y presione Intro.

Paso 3. Cambie los valores a **Disabled** o **Enabled**.

Paso 4. Seleccione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Nota: También puede activar o desactivar la función Always-on en Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager si esta está preinstalada en el equipo.

Establecer contraseñas en UEFI/BIOS Setup Utility

En esta sección se presentan los tipos de contraseñas que puede configurar en UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Tipos de contraseña

Puede establecer varios tipos de contraseñas en UEFI/BIOS setup utility.

Tipo de contraseña	Requisito previo	Uso
Contraseña de administrador	Sin	Debe ingresar para iniciar setup utility.
Contraseña de usuario	Debe establecer la contraseña de administrador.	Puede utilizar la contraseña de usuario para iniciar setup utility.
Contraseña maestra de disco duro	Sin	Debe ingresar para iniciar el sistema operativo.
Contraseña de disco duro del usuario	Se debe establecer la contraseña maestra del disco duro.	Puede utilizar la contraseña del disco duro para iniciar el sistema operativo.

Notas:

- Todas las contraseñas establecidas en setup utility consisten de caracteres alfanuméricos solamente.
- Si inicia setup utility con la contraseña de usuario, solo podrá cambiar algunos valores.

Establecer la contraseña de administrador

Establece la contraseña de administrador para impedir el acceso no autorizado a UEFI/BIOS setup utility.

Atención: Si olvida la contraseña de administrador, el personal de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecerla. Deberá llevar el sistema a personal de servicio autorizado de Lenovo para que sustituya la placa del sistema. Necesitará un comprobante de compra y deberá pagar una cantidad por las piezas y el servicio.

Paso 1. Abra UEFI/BIOS Setup Utility.

Paso 2. Seleccione **Security** → **Set Administrator Password** y presione Intro.

Paso 3. Ingrese una cadena de contraseña que contenga solo letras y números y luego presione Intro.

Paso 4. Ingrese la contraseña nuevamente y presione Intro.

Paso 5. Seleccione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

La próxima vez que inicie el equipo, deberá ingresar la contraseña de administrador para abrir la utilidad de configuración. Si la **Power on Password** está habilitada, deberá ingresar la contraseña de administrador o la contraseña de usuario para iniciar el equipo.

Cambiar o eliminar la contraseña de administrador

Solo el administrador puede cambiar o eliminar la contraseña de administrador.

- Paso 1. Abra la utilidad de configuración UEFI/BIOS utilizando la contraseña de administrador.
- Paso 2. Seleccione **Security** → **Set Administrator Password** y presione Intro.
- Paso 3. Especifique la contraseña actual.
- Paso 4. En el cuadro de texto **Enter New Password**, escriba la nueva contraseña.
- Paso 5. En el cuadro de texto **Confirm New Password**, escriba la nueva contraseña nuevamente.

Nota: Si desea eliminar la contraseña, pulse Intro en ambos cuadros de texto sin escribir ningún carácter.

- Paso 6. Seleccione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si elimina la contraseña de administrador, también se eliminará la contraseña de usuario.

Establecer contraseña de usuario

Debe establecer la contraseña de administrador antes de poder establecer la contraseña de usuario.

Es posible que el administrador de setup utility deba configurar una contraseña de usuario para su uso por otros.

- Paso 1. Abra la utilidad de configuración UEFI/BIOS utilizando la contraseña de administrador.
- Paso 2. Seleccione **Security** → **Set User Password** y presione Intro.
- Paso 3. Ingrese una cadena de contraseña que contenga solo letras y números y luego presione Intro. La contraseña de usuario debe ser diferente de la contraseña de administrador.
- Paso 4. Ingrese la contraseña nuevamente y presione Intro.
- Paso 5. Seleccione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Habilitar contraseña de encendido

Si se estableció la contraseña de administrador, puede habilitar la contraseña de encendido para aplicar mayor seguridad.

- Paso 1. Abra UEFI/BIOS Setup Utility.
- Paso 2. Seleccione **Security** → **Power on Password** y presione Intro.

Nota: Debe establecer la contraseña de administrador de antemano.

- Paso 3. Cambie la configuración a **Enabled**.
- Paso 4. Seleccione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si se habilita la contraseña de encendido, aparecerá un indicador en la pantalla cada vez que se encienda el equipo. Debe ingresar la contraseña de administrador o usuario correcta para empezar a utilizar el equipo.

Establecer contraseña de disco duro

Puede establecer una contraseña de disco duro en setup utility para impedir el acceso no autorizado a sus datos.

Atención: Tenga mucho cuidado al establecer una contraseña de disco duro. Si olvida la contraseña de disco duro, el personal de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecer la contraseña ni recuperar los

datos de la unidad de disco duro. Deberá llevar el sistema a personal de servicio autorizado de Lenovo para que sustituya la unidad de disco duro. Necesitará un comprobante de compra y deberá pagar una cantidad por las piezas y el servicio.

Paso 1. Abra UEFI/BIOS Setup Utility.

Paso 2. Seleccione **Security** → **Set Hard Disk Password** y presione Intro.

Nota: Si inicia setup utility con la contraseña de usuario, no podrá establecer la contraseña de disco duro.

Paso 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para establecer la contraseña maestra y la contraseña de usuario.

Nota: Las contraseñas de disco duro maestra y de usuario se deben establecer al mismo tiempo.

Paso 4. Seleccione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si se establece la contraseña de disco duro, debe proporcionar la contraseña correcta para iniciar el sistema operativo.

Cambie o quite la contraseña de disco duro

Paso 1. Abra UEFI/BIOS Setup Utility.

Paso 2. Seleccione **Security**.

Paso 3. Cambie o quite la contraseña de disco duro.

Para cambiar o eliminar la contraseña maestra, seleccione **Change Master Password** y presione Intro.

Nota: Si elimina la contraseña maestra del disco duro, también eliminará la contraseña del disco duro del usuario.

Para cambiar la contraseña de usuario seleccione **Change User Password** y presione Intro.

Nota: La contraseña del usuario del disco duro no se puede eliminar por separado.

Paso 4. Seleccione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Restablecer o restaurar Windows

Esta sección presenta las opciones de recuperación de Windows 10. Asegúrese de leer y seguir las en pantalla instrucciones de recuperación.

Atención: Es posible que los datos en el equipo se eliminen durante el proceso de recuperación. Para evitar la pérdida de datos, realice una copia de seguridad de todos los datos que desea guardar.

Opciones de recuperación de Windows 10

Windows 10 ofrece varias opciones para poder restaurar o reiniciar el equipo. La siguiente tabla le ayuda a decidir la opción que debe escoger si tiene problemas con Windows.

Problema	Opción
El equipo no funciona correctamente después de instalar las aplicaciones, los controladores o las actualizaciones.	Restaurar a un punto de restauración del sistema.
El equipo no funciona correctamente y desconoce lo que provoca el problema.	Reinicie el sistema.

Problema	Opción
Desea reciclar o donar el sistema.	Reinicie el sistema.
Windows no se inicia correctamente.	Utilice una unidad de recuperación para restaurar o reiniciar el sistema.

Restauración del sistema Windows

Restaurar sistema es una herramienta que forma parte de Windows 10. Supervisa los cambios en los archivos de sistema de Windows y guarda el estado del sistema como un punto de restauración. Si el sistema no funciona correctamente después de la instalación de aplicaciones, controladores o actualizaciones, puede volver el sistema a un punto de restauración anterior.

Nota: Si lo hace, los datos personales no se verán afectados.

Restauración del sistema crea puntos de restauración:

- automáticamente (cuando detecta cambios en los archivos de sistema de Windows)
- en intervalos regulares (si así lo configura el usuario)
- en cualquier momento (si el usuario lo inicia manualmente)

Nota: Para crear puntos de restauración de Restaurar sistema, debe activar la protección del sistema para la unidad del sistema.

Cree un punto de restauración del sistema manualmente

Puede utilizar Restauración del sistema de Windows para crear un punto de restauración en cualquier momento.

- Paso 1. En el cuadro de búsqueda de Windows 10, ingrese **Crear un punto de restauración** y seleccione el resultado coincidente.
- Paso 2. Seleccione la pestaña **Protección del sistema** y seleccione **Crear**.

Nota: Antes de crear puntos de restauración, debe activar Protección del sistema para la unidad del sistema (generalmente, con la letra de unidad C). Seleccione una unidad y, a continuación, seleccione **Configurar** para activar o desactivar la protección del sistema.

Restaurar desde un punto de restauración del sistema

- Paso 1. En el cuadro de búsqueda de Windows 10, ingrese **Recuperación** y seleccione el resultado coincidente.
- Paso 2. Seleccione **Abrir Restaurar sistema → Siguiente**.
- Paso 3. Seleccione un punto de restauración y, a continuación, **Siguiente → Finalizar**.

Nota: Puede seleccionar **Explorar los programas afectados** para comprobar el programa y la instalación de controlador asociadas con un punto de restauración específico.

Restablecimiento de Windows

Si Windows no se está ejecutando con normalidad, puede elegir restablecerlo.

- Paso 1. Abra el menú Inicio y seleccione **Configuración → Actualización y seguridad → Recuperación**.
- Paso 2. En **Restablecer este PC**, haga clic en **Comenzar**.
- Paso 3. Escoja **Mantener mis archivos** o **Eliminar todo**.

Atención: Haga una copia de seguridad de los datos personales antes de elegir **Eliminar todo**.

Paso 4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de restablecimiento.

Crear una unidad de recuperación

Utilice una unidad USB (no incluida) para crear una unidad de recuperación de Windows. Si Windows no se inicia, puede utilizar la unidad de recuperación para restaurar o restablecer Windows.

Notas: La mayoría de las unidades USB utilizan el conector tipo A. Si el sistema no incluye un conector USB de tipo A, tiene dos opciones:

- Comprar y utilizar una unidad USB con el conector tipo C, o
- Comprar y utilizar un adaptador USB tipo C a tipo A

Paso 1. En el cuadro de búsqueda de Windows 10, ingrese **Crear una unidad de recuperación** y seleccione el resultado coincidente.

Paso 2. Asegúrese de que **Crear una copia de seguridad de los archivos de sistema en la unidad de recuperación** esté seleccionado y luego seleccione **Siguiente**.

Paso 3. Conecte una unidad USB al equipo, selecciónela y luego seleccione **Siguiente → Crear**.

Atención: Se eliminarán los archivos que se encontraban en la unidad. Haga una copia de seguridad de los archivos personales antes de utilizarla para crear una unidad de recuperación.

Una vez creada la unidad de recuperación, puede ver la opción **Eliminar partición de recuperación del equipo**. Si desea liberar espacio en el sistema, selecciónela y presione **Eliminar**. De lo contrario, seleccione **Finalizar**.

Utilice una unidad de recuperación para restaurar o restablecer Windows

Si Windows no se inicia, puede utilizar una unidad de recuperación (creada con anticipación) para restaurar o restaurar Windows.

Paso 1. Conecte la unidad de recuperación al sistema, reinícielo y configúrelo para que se inicie desde la unidad de recuperación.

Nota: Para equipos sin un conector USB tipo A, debe comprar y usar un adaptador (USB tipo C a tipo A) utilizar una unidad de recuperación.

Paso 2. En la pantalla **Elija una opción**, seleccione **Solucionar problemas**.

Paso 3. Elija una opción de recuperación.

Seleccione **Opciones avanzadas → Restauración del sistema** para reiniciar el sistema a un punto de restauración.

O seleccione **Recuperar desde una unidad** para reiniciar el equipo.

Nota: Si no seleccionó la opción **Crear una copia de seguridad de los archivos de sistema en la unidad de recuperación** al crear la unidad de recuperación, la opción **Recuperar desde una unidad** no estará disponible.

Atención: Todos los archivos personales creados en el sistema se eliminarán después de su recuperación desde la unidad.

Capítulo 4. Ayuda y soporte

Preguntas más frecuentes

¿Cómo se abro el Panel de control?	<ul style="list-style-type: none">• Abra el menú Inicio y seleccione Sistema Windows → Panel de control.• Utilizar Windows Search.
¿Cómo se apaga el equipo?	Abra el menú Inicio y seleccione Encendido → Apagar .
¿Cómo puedo particionar mi unidad de almacenamiento?	Consulte https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Qué debo hacer si mi equipo deja de responder.	Presione y mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.
¿Qué debo hacer si derramo líquidos sobre el equipo?	<ol style="list-style-type: none">1. Desconecte con cuidado el adaptador de alimentación de CA y apague de inmediato el equipo. Cuanto antes corte el paso de la corriente por el sistema, más probabilidades tendrá de reducir los daños ocasionados por cortocircuitos. Atención: Si apaga el equipo inmediatamente quizá pierda algunos datos o trabajo, pero si lo deja encendido puede producir daños irreparables al equipo.2. Espere hasta que esté seguro de que todo el líquido se haya secado antes de encender el sistema. PRECAUCIÓN: No intente drenar el líquido dando vuelta el equipo. Si el equipo tiene orificios de drenaje en la parte inferior del teclado, el líquido se drenará por estos orificios.
¿Dónde puedo obtener los controladores de dispositivos y UEFI/BIOS más recientes?	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager• Sitio web de soporte de Lenovo en https://support.lenovo.com

Recursos de autoayuda

Utilice los siguientes recursos de autoayuda para obtener más información acerca de los problemas del equipo y la resolución de problemas.

Recursos	¿Cómo tener acceso?
<p>Utilice Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descargar e instalar los controladores y el firmware más recientes. • Configurar valores de hardware • Diagnosticar problemas de hardware del equipo. • Comprobar el estado de la garantía del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abra el menú Inicio y seleccione Lenovo Vantage o PC Manager. • Utilizar Windows Search.
<p>Documentación del producto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Guía de seguridad y garantía</i> • <i>Guía de configuración</i> • Esta <i>Guía del usuario</i> • <i>Regulatory Notice</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a https://support.lenovo.com. 2. Detecte su equipo o seleccione el modelo manualmente. 3. Seleccione Documentation (Documentación) y filtre la documentación que desea.
<p>El sitio web de soporte de Lenovo está actualizado con la última información de soporte sobre los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controladores y software • Soluciones de diagnóstico • Garantía de productos y servicios • Detalles de productos y piezas • Base de conocimientos y preguntas frecuentes 	<p>Vaya a https://support.lenovo.com</p>
<p>Información de ayuda de Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abra el menú Inicio y seleccione Obtener ayuda o Consejos. • Utilice Windows Search o el asistente personal Cortana®. • Sitio web de soporte de Microsoft: https://support.microsoft.com

Llamar a Lenovo

Si ha intentado corregir el problema por sí mismo y aún necesita ayuda, puede llamar al Centro de soporte al cliente de Lenovo.

Antes de ponerse en contacto con Lenovo

Registra la información de producto y los detalles del problema antes de contactar a Lenovo.

Información de producto	Síntomas y detalles del problema
<ul style="list-style-type: none">Nombre del productoTipo de máquina y número de serie	<ul style="list-style-type: none">¿Cuál es el problema? ¿Es continuo o intermitente?¿Aparece algún mensaje de error o código de error?¿Qué sistema operativo está utilizando? ¿Qué versión?¿Qué aplicaciones de software estaban ejecutándose en el momento en que surgió el problema?¿Puede reproducirse el problema? Si es así, ¿cómo?

Nota: Normalmente se pueden encontrar el nombre del producto y el número de serie en la parte inferior del sistema, impresos en una etiqueta o grabados en la cubierta.

Centro de soporte al cliente de Lenovo

Durante el período de garantía, puede llamar al Centro de soporte al cliente de Lenovo para obtener ayuda.

Números de teléfono

Para obtener un listado de los números de teléfono de soporte de Lenovo para su país o región:

- Vaya a <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> para obtener los números de teléfono más recientes.
- Consulte la *Guía de seguridad y garantía* que viene con su equipo.

Nota: Los números de teléfono pueden cambiar sin aviso. Si no se proporciona el número de su país o zona geográfica, póngase en contacto con su distribuidor de Lenovo o con el representante de ventas de Lenovo.

Estos servicios están disponibles durante el período de garantía

- Determinación de problemas: se dispone de personal debidamente formado para ayudarle a determinar si tiene un problema de hardware y decidir la acción necesaria para arreglarlo.
- Reparación de hardware de Lenovo: si se determina que el problema está causado por hardware de Lenovo en garantía, se dispone de personal de servicio especializado para proporcionar el nivel de servicio pertinente.
- Gestión de cambios técnicos: en ocasiones, pueden ser necesarios cambios tras la venta de un producto. Lenovo o el distribuidor, si está autorizado por Lenovo, efectuará los cambios técnicos (EC) disponibles que se apliquen al hardware.

Servicios no cubiertos

- Sustitución o utilización de las piezas no fabricadas por o para Lenovo o piezas que no están en garantía
- Identificación de orígenes de problemas de software
- Configuración del UEFI/BIOS como parte de una instalación o actualización
- Cambios, modificaciones o actualizaciones a controladores de dispositivos
- Instalación y mantenimiento de los sistemas operativos de red (NOS)
- Instalación y mantenimiento de programas

Para ver los términos y las condiciones de la Garantía limitada de Lenovo que se aplican a su producto de hardware de Lenovo, consulte la “Información de garantía” de la *Guía de seguridad y garantía* que se incluye con el equipo.

Compra de servicios adicionales

Durante y después del período de garantía, puede comprar servicios adicionales de Lenovo en <https://www.lenovo.com/services>.

La disponibilidad del servicio y el nombre del mismo pueden variar en función del país o la región.

Apéndice A. Información de seguridad importante

Avisos de seguridad

Esta información puede ayudarle a utilizar de forma segura el equipo. Siga y guarde toda la información que se incluye en el equipo. La información en este documento no modifica los términos del acuerdo de compra ni la Garantía limitada. Para obtener más información, consulte la “Información de garantía” en la *Guía de seguridad y garantía* que viene con el equipo.

La seguridad del cliente es importante. Nuestros productos se desarrollan para que sean seguros y efectivos. Sin embargo, los equipos personales son dispositivos electrónicos. Los cables de alimentación, adaptadores de alimentación y otras características pueden ocasionar riesgos de seguridad potenciales que pueden producir daños físicos o daños a la propiedad, especialmente si no se utilizan correctamente. Para reducir estos riesgos, siga las instrucciones incluidas con el producto, observe todos los avisos sobre el producto y las instrucciones de operación y revise la información incluida con este documento con cuidado. Si sigue cuidadosamente la información contenida en este documento y proporcionada con el producto, podrá ayudarse a protegerse contra riesgos y crear un entorno de trabajo del equipo más seguro.

Nota: Esta información incluye referencias a baterías y adaptadores de alimentación. Además, algunos productos (como por ejemplo altavoces y monitores) se proporcionan con adaptadores de alimentación externos. Si tiene alguno de estos productos, esta información se aplica al producto. Además, los equipos contienen una batería interna del tamaño de una moneda que proporciona energía al reloj del equipo incluso cuando el equipo está desconectado, de forma que la información de seguridad de la batería se aplica a todos los equipos.

Información importante acerca del uso del equipo

Asegúrese de seguir estos consejos importantes para sacarle el máximo provecho a su sistema. Si no los sigue, esto podría producir incomodidades o daños, o hacer que el sistema deje de funcionar.

Protéjase del calor que genera el sistema.



Cuando el sistema está encendido o la batería se está cargando, la base, el reposamanos y alguna otra parte del sistema pueden calentarse. La temperatura que alcanzan depende de la cantidad de actividad del sistema y del nivel de carga de la batería.

El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir molestias o incluso, a la larga, quemaduras.

- Evite que alguna sección caliente del sistema entre en contacto con las manos, el regazo o cualquier otra parte de su cuerpo durante más de un minuto.
- Interrumpa periódicamente la utilización del teclado levantando las manos del reposamanos.

Protéjase del calor generado por el adaptador de alimentación de CA.



Cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado a una toma de alimentación eléctrica y al sistema, genera calor.

El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir quemaduras en la piel.

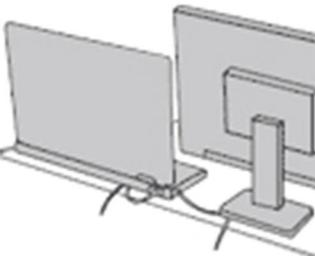
- No coloque el adaptador de alimentación de CA en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando.
- No utilice nunca el adaptador de CA para calentarse el cuerpo.
- No enrolle los cables alrededor del adaptador de alimentación de CA mientras este está en uso.

Evite que el equipo se moje.



Para evitar derrames y el peligro de descarga eléctrica, mantenga el equipo alejado de líquidos.

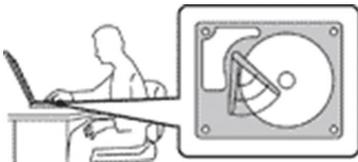
Proteja los cables para evitar que se dañen.



Si aplica mucha fuerza sobre los cables se pueden producir daños o la rotura de los mismos.

Orienta los cables de un adaptador de alimentación de CA, un ratón, un teclado, una impresora o cualquier otro dispositivo electrónico de forma que no queden pinzados por la máquina o por otros objetos, se pueda pisar sobre ellos, tropezar con ellos o de cualquier otra forma estén sujetos a un trato que pudiera perturbar el funcionamiento del sistema.

Proteja el equipo y los datos cuando lo traslade.

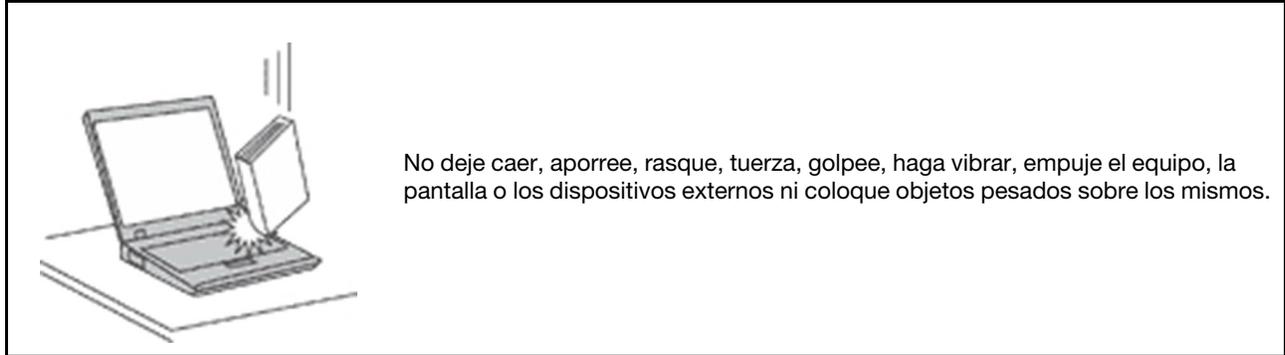


Antes de trasladar un equipo equipado con una unidad de disco duro, realice una de las siguientes acciones:

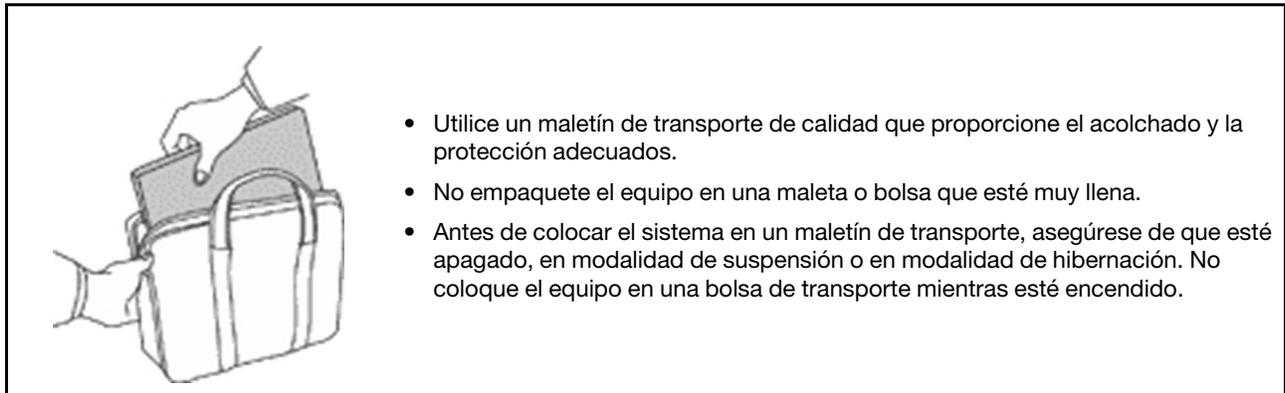
- Apagar el equipo.
- Póngalo en modalidad de suspensión.
- Póngalo en modalidad de hibernación.

Esto evita que se dañe el sistema y una posible pérdida de datos.

Maneje el equipo con cuidado.



Transporte el equipo cuidadosamente.



Condiciones que requieren acción inmediata

Los productos pueden dañarse debido a mal uso o negligencia. Algunos daños son lo suficientemente serios para que el producto no deba utilizarse otra vez hasta que haya sido inspeccionado y, si es necesario, reparado por un proveedor de servicio autorizado.

Como con cualquier dispositivo electrónico, preste gran atención cuando se encienda el producto.

En muy esporádicas ocasiones, podría notar cierto mal olor o ver que el producto emite humo o chispas. O quizá oiga un crujido o un ruido sibilante. Esto podría meramente indicar que un componente electrónico interno ha fallado de una manera segura y controlada. O bien podrían indicar un problema potencial de seguridad. No se arriesgue ni intente diagnosticar la situación por sí mismo. Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente para obtener más asistencia. Para ver una lista de los números de teléfono de Servicio y soporte, consulte el siguiente sitio web:

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>

Inspeccione con frecuencia el equipo y sus componentes para comprobar que no existen daños, desgaste o indicios de peligro. Si tiene alguna pregunta acerca de la condición de un componente, no utilice el producto. Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente o con el fabricante del producto para obtener instrucciones acerca de cómo inspeccionar el producto y hacer lo que reparen, si es necesario.

En el caso improbable de que perciba alguna de las condiciones siguientes o si tiene preocupaciones de seguridad acerca del producto, deje de utilizarlo y desconéctelo de la fuente de alimentación y de

las líneas de telecomunicaciones hasta que pueda hablar con el Centro de soporte al cliente y le proporcionen más indicaciones.

- Cables de alimentación, enchufes, adaptadores de alimentación, alargadores, protectores contra sobrecargas o fuentes de alimentación que estén agrietados, rotos o dañados.
- Señales de sobrecalentamiento, humo, chispas o fuego.
- Daños en una batería (como grietas, abolladuras o pliegues), descarga de una batería o una acumulación de sustancias extrañas en la batería.
- Sonido de estallidos, crujidos o silbidos u olor fuerte procedente del producto.
- Señales de que se ha derramado líquido o de que un objeto ha caído sobre el sistema, el cable de alimentación o el adaptador de alimentación.
- El equipo, cable de alimentación o adaptador de alimentación han estado expuestos al agua.
- El producto se ha dejado caer o se ha dañado de alguna forma.
- El producto no funciona normalmente cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

Nota: Si nota estas condiciones con un producto no fabricado para o por Lenovo (como un alargador), deje de utilizar ese producto hasta que contacte con el fabricante del mismo para obtener más instrucciones o hasta que consiga el recambio adecuado.

Servicio y actualizaciones

No intente arreglar un producto por su cuenta a menos que así esté indicado en la documentación o se lo indique el Centro de Soporte al Cliente. Trabaje solo con un proveedor de servicios que esté autorizado para reparar el producto.

Nota: Algunas piezas del sistema pueden ser actualizadas o sustituidas por el cliente. Normalmente se hace referencia a las actualizaciones como opciones. Las piezas de repuesto aprobadas para la instalación del cliente se denominan Unidades sustituibles por el cliente, o CRU. Lenovo proporciona documentación con instrucciones, cuando resulta adecuado que los clientes instalen opciones o sustituyan CRU. Debe seguir exactamente todas las instrucciones al instalar o sustituir piezas. El estado desactivado de un indicador de alimentación no significa necesariamente que los niveles de voltaje de un producto sean iguales a cero. Antes de extraer las cubiertas de un producto equipado con un cable de alimentación, asegúrese siempre de que la alimentación está apagada y que el producto está desenchufado de cualquier fuente de alimentación. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo.

El sistema no tiene ninguna pieza móvil una vez que se ha desconectado el cable de alimentación; no obstante, los avisos siguientes son necesarios para su seguridad.



Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo de piezas móviles y peligrosas. Si sufre una lesión, busque atención médica de inmediato.



Evite el contacto con los componentes calientes dentro del equipo. Durante el funcionamiento, algunos componentes se calientan lo suficiente como para quemar la piel. Antes de abrir la cubierta del equipo, apague el equipo, desconecte la alimentación y espere aproximadamente diez minutos hasta que se enfríen los componentes.



Después de sustituir una CRU, vuelva a instalar todas las cubiertas del sistema, incluida la cubierta del equipo, antes de conectar la energía y de utilizar el equipo. Esta acción es importante para evitar descargas eléctricas inesperadas y ayudar a garantizar la contención de un incendio inesperado que pudiera ocurrir en condiciones muy raras.



Al sustituir los CRU, tenga cuidado con los bordes o esquinas afiladas que puedan causar lesiones. Si sufre una lesión, busque atención médica de inmediato.

Cables y adaptadores de alimentación



PELIGRO

Solo utilice los cables de alimentación y los adaptadores de alimentación que el fabricante del producto suministra.

Los cables de alimentación deben estar oficialmente aprobados. En Alemania, debe ser el H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior. En otros países, se utilizarán los tipos adecuados.

Nunca enrolle un cable de alimentación alrededor de un adaptador de alimentación u otro objeto. Hacer esto puede forzar el cable de forma que el cable se deshilache, agriete o rice. Esto puede dar lugar a riesgos en la seguridad.

Siempre disponga los cables de alimentación de forma que ningún objeto pueda pisarlos, agarrarse o tropezarse con ellos.

Proteja los cables de alimentación y los adaptadores de alimentación de los líquidos. Por ejemplo, no deje el cable de alimentación ni los adaptadores de alimentación cerca de fregaderos, bañeras, cuartos de baño o suelos que se limpien con productos líquidos. Los líquidos pueden provocar un pequeño cortocircuito, especialmente si el cable de alimentación o el adaptador de alimentación está dañado por un uso indebido. Los líquidos también pueden corroer gradualmente los terminales del cable de alimentación y/o los terminales del conector en un adaptador de alimentación, que con el tiempo puede provocar sobrecalentamiento.

Asegúrese de que todos los conectores estén firmes y completamente enchufados en los receptáculos.

No utilice ningún adaptador de alimentación que muestre corrosión en las clavijas de entrada de corriente alterna ni que muestre indicios de sobrecalentamiento (por ejemplo, plástico deformado) en las clavijas de entrada de corriente alterna o en otra parte del adaptador.

No utilice cables de alimentación en que los contactos eléctricos de cualquiera de los extremos muestren indicios de corrosión o sobrecalentamiento, o si el cable de alimentación tiene daños de cualquier tipo.

Para evitar un posible sobrecalentamiento, no cubra el adaptador de alimentación con ropa u otros objetos cuando esté conectado a una toma de alimentación eléctrica.

Alargadores y dispositivos relacionados

Asegúrese de que los alargadores, los protectores contra sobrecargas, las fuentes de alimentación ininterrumpida y las regletas protectoras contra picos de corriente que utilice estén calificados para satisfacer los requisitos del producto. No sobrecargue nunca estos dispositivos. Si se utilizan regletas protectoras contra picos de corriente, la carga no debe exceder de los valores de entrada de la regleta protectora contra picos de corriente. Póngase en contacto con un electricista para obtener más información si tiene preguntas acerca de cargas de alimentación, requisitos de alimentación y valores de entrada.

Enchufes y tomas de alimentación eléctrica



Si un receptáculo (toma de alimentación eléctrica) que intenta utilizar con el sistema presenta daños o corrosión, no utilice la toma de alimentación eléctrica hasta que la sustituya un electricista calificado.

No doble ni modifique el enchufe. Si el enchufe está dañado, póngase en contacto con el fabricante para obtener un repuesto.

No comparta ninguna toma de alimentación eléctrica con otros dispositivos domésticos o comerciales que consuman grandes cantidades de electricidad; de lo contrario, el voltaje inestable podría dañar el sistema, los datos o los dispositivos conectados.

Algunos productos vienen equipados con un enchufe de tres clavijas. Este enchufe solo es adecuado para una toma de alimentación eléctrica con conexión a tierra. Es una característica de seguridad. No anule esta característica de seguridad intentando insertarla en una toma de alimentación eléctrica sin conexión a tierra. Si no puede insertar el enchufe en la toma de alimentación eléctrica, póngase en contacto con un electricista para obtener un adaptador homologado para la toma de alimentación eléctrica o para sustituirlo por uno que permita utilizar esta característica de seguridad. Nunca sobrecargue una toma de alimentación eléctrica. La carga global del sistema no debería superar el 80 por ciento de la potencia nominal del circuito derivado. Consulte a un electricista para obtener más información si tiene dudas sobre las cargas de potencia y la potencia nominal de los circuitos derivados.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica que está utilizando tenga el cableado adecuado, sea de fácil acceso y se encuentre cerca del equipo. No fuerce los cables de alimentación al extenderlos.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica proporcione el voltaje correcto y corriente para el producto que vaya a instalar.

Conecte y desconecte el equipo con precaución de la toma de alimentación eléctrica.

Declaración sobre la fuente de alimentación

No extraiga nunca la cubierta de una fuente de alimentación ni ninguna otra pieza que tenga adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier componente que tenga adherida esta etiqueta hay niveles peligros de voltaje, corriente y energía. Estos componentes no poseen piezas que se puedan reparar. Si sospecha que tiene un problema con una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio.

Dispositivos externos

PRECAUCIÓN:

No conecte ni desconecte ningún cable de un dispositivo externo, a menos que sean cables Universal Serial Bus (USB) y 1394, mientras el sistema esté enchufado; de lo contrario, podría dañar el sistema. Para evitar posibles daños en los dispositivos conectados, espere al menos cinco segundos después de apagar el sistema para desconectar los dispositivos externos.

Aviso general sobre la batería



PELIGRO

La compatibilidad de las baterías proporcionadas por Lenovo para este producto ha sido probadas y solo se deben sustituir por componentes aprobados. La garantía no cubre ninguna batería que no sea la especificada por Lenovo, ni tampoco ninguna batería desmontada o modificada.

El trato o uso incorrecto de la batería puede provocar su sobrecalentamiento, pérdida de líquido o una explosión. Para evitar posibles lesiones, siga estas instrucciones:

- No abra, desarme ni mantenga ninguna batería.
- No aplaste ni perfore la batería.
- No provoque un cortocircuito a la batería ni la exponga a agua ni a otros líquidos.
- Mantenga la batería alejada de los niños.
- Mantenga la batería alejada del fuego.

Deje de utilizar la batería si resulta dañada, o si observa alguna descarga o la creación de materiales extraños en los cables de la batería.

Almacene las baterías recargables o los productos que contienen las baterías recargable incorporadas a temperatura ambiente, con las baterías cargadas aproximadamente al 30% al 50% de su capacidad completa. Recomendamos que las baterías se carguen al menos una vez al año para evitar que se descarguen demasiado.

No ponga la batería en un contenedor de basura para su evacuación en un vertedero. Cuando deseche la batería, cumpla con las ordenanzas o las disposiciones locales.

Aviso sobre baterías recargables incorporadas



No intente extraer o cambiar las baterías recargables incorporadas. El reemplazo de la batería debe realizarlo un servicio de reparaciones autorizado por Lenovo o un técnico autorizado por Lenovo.

Recargue el paquete de baterías únicamente según las instrucciones incluidas en la documentación del producto.

Los servicios de reparaciones o técnicos autorizados por Lenovo reciclan las baterías de Lenovo según las leyes y normas locales.

Aviso sobre la batería plana de litio



Existe riesgo de explosión si la batería no se sustituye correctamente.

Si la batería plana no es una CRU, no intente sustituir la batería plana. El reemplazo de la batería debe realizarlo un servicio de reparaciones autorizado por Lenovo o un técnico autorizado por Lenovo.

Los servicios de reparaciones o técnicos autorizados por Lenovo reciclan las baterías de Lenovo según las leyes y normas locales.



Al sustituir la batería plana de litio, utilice solo el mismo tipo o un tipo equivalente al recomendado por el fabricante. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, maneja o desecha correctamente. Tragar la batería plana de litio provocará ahogos o quemaduras internas graves en solo dos horas, lo que podría tener como resultado incluso la muerte.

Mantenga las baterías alejadas de los niños. Si la batería plana de litio se traba o se coloca dentro de cualquier parte del cuerpo, busque ayuda de inmediato.

No debe:

- Tirarla o sumergirla en agua
- Calentarla a más de 100 °C (212 °F)
- Repararla ni desmontarla
- Dejarla en un entorno con presión del aire extremadamente baja
- Dejarla en un entorno con temperatura extremadamente alta
- Aplastarla, perforarla, cortarla o incinerarla

Deseche la batería del modo que estipulen las normativas o las regulaciones locales.

La siguiente declaración se aplica a los usuarios del estado de California, EE. UU.

Información sobre perclorato de California:

Los productos que contienen baterías de celda de moneda de litio con dióxido de manganeso pueden contener perclorato.

Material con perclorato - es posible que se apliquen normas de manejo especial, consulte <https://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

Calor y ventilación del producto



Los equipos, los adaptadores de alimentación de CA y muchos accesorios pueden generar calor cuando están encendidos y cuando las baterías se están cargando. Las computadoras portátiles pueden generar bastante calor debido a su tamaño compacto. Siga siempre estas precauciones básicas:

- Cuando el sistema está encendido o la batería se está cargando, la base, el reposamanos y alguna otra parte del sistema pueden calentarse. Evite que alguna sección caliente del sistema entre en contacto con las manos, el regazo o cualquier otra parte de su cuerpo durante un período amplio de tiempo. Cuando utilice el teclado, evite dejar las manos en el reposamanos durante un periodo prolongado. El sistema genera calor durante el funcionamiento normal. La cantidad de calor depende de la cantidad de actividad del sistema y del nivel de carga de la batería. El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir molestias o incluso, a la larga, quemaduras. Interrumpa periódicamente el uso del teclado levantando las manos del reposamanos y tenga cuidado de no utilizar el teclado durante un periodo prolongado.
- No utilice el sistema ni cargue la batería cerca de materiales inflamables o en entornos explosivos.
- Con el producto se proporcionan ranuras de ventilación, ventiladores y disipadores, que ofrecen seguridad, comodidad y fiabilidad de operación. Estos dispositivos pueden obstruirse involuntariamente si se sitúa el producto sobre una cama, un sofá, una alfombra u otra superficie flexible. No bloquee, tape o inhabilite nunca estas características.
- Cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado a una toma de alimentación eléctrica y al sistema, genera calor. No coloque el adaptador en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando. No utilice nunca el adaptador de alimentación de CA para calentarse el cuerpo. El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir quemaduras en la piel.

Para su seguridad, siga siempre estas precauciones básicas de seguridad con el sistema:

- Mantenga la cubierta cerrada cuando el sistema esté conectado.
- Compruebe regularmente si hay acumulación de polvo en el exterior del sistema.
- Extraiga el polvo de los orificios de ventilación y de las perforaciones del bisel. Será necesario realizar con más frecuencia la limpieza de sistemas que se encuentren en áreas polvorientas o de mucho tráfico.
- No restrinja ni bloquee las aperturas de ventilación.
- No haga funcionar el sistema dentro de un mueble, dado que esto podría aumentar el riesgo de sobrecalentamiento.
- Las temperaturas del flujo de aire en el sistema no deben superar los 35 °C (95 °F).

Información de seguridad sobre la corriente eléctrica



La corriente eléctrica de cables de alimentación, cables telefónicos y cables de comunicaciones es peligrosa.

Para evitar el peligro de una descarga eléctrica:

- No utilice el equipo durante una tormenta eléctrica.
- No conecte o desconecte cables ni realice instalación, mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.
- Conecte todos los cables de alimentación a una toma de alimentación eléctrica correctamente cableada y con conexión a tierra.
- Conecte cualquier equipo que se vaya a conectar a este producto a tomas de alimentación eléctrica correctamente cableadas.
- Siempre que sea posible, utilice solo una mano para conectar o desconectar los cables de señal.
- No encienda nunca el equipo cuando haya muestras de fuego, agua o daño estructural.
- Desconecte los cables de alimentación conectados, la batería y todos los cables antes de abrir las cubiertas del dispositivo, a menos que en los procedimientos de instalación y configuración se indique lo contrario.
- No use el sistema hasta que todos los alojamientos de las piezas internas estén en su lugar. Nunca utilice el equipo cuando las piezas internas y los circuitos estén expuestos.



Conecte y desconecte los cables tal como se describe en los procedimientos siguientes al instalar, mover o abrir las cubiertas de este producto o de los dispositivos conectados.

Para conectarlo:

1. Apáguelo todo.
2. En primer lugar, conecte todos los cables a los dispositivos.
3. Conecte los cables de señal a los conectores.
4. Conecte los cables de alimentación a las tomas de alimentación eléctrica.
5. Encienda los dispositivos.

Para desconectarlo:

1. Apáguelo todo.
2. En primer lugar, extraiga los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica.
3. Extraiga los cables de señal de los conectores.
4. Extraiga todos los cables de los dispositivos.

Se debe desconectar el cable de alimentación de la toma de alimentación eléctrica o receptáculo de la pared antes de instalar todos los demás cables eléctricos conectados al equipo.

Se puede volver a conectar el cable de alimentación a la toma de alimentación eléctrica o receptáculo de la pared solo después de que se hayan conectado todos los demás cables eléctricos al equipo.



PELIGRO

Durante tormentas eléctricas, no realice sustituciones ni conecte ni desconecte el cable telefónico de la toma telefónica de pared.

Aviso sobre la pantalla de cristal líquido (LCD)

PRECAUCIÓN:

La pantalla de cristal líquido (LCD) es de cristal y puede romperse si el equipo se maneja de forma brusca o se deja caer. Si se rompe la LCD y el fluido interno le cae en los ojos o sobre las manos, lávese inmediatamente las partes afectadas con agua durante 15 minutos como mínimo; si existe algún signo anómalo después del lavado, solicite asistencia médica.

Nota: Para productos con lámparas fluorescentes que contienen mercurio (por ejemplo, que no sean LED), la lámpara fluorescente de la pantalla de cristal líquido (LCD) contiene mercurio; deséchela según la legislación local, estatal o federal.

Uso de auriculares



Un nivel sonoro excesivo de los auriculares y los cascos puede provocar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y el nivel de presión de sonido. Por lo tanto, para proteger sus oídos, ajuste el ecualizador a un nivel apropiado.

Un uso excesivo de auriculares o cascos durante un largo periodo de tiempo a un volumen alto puede resultar peligroso, si la salida de los conectores de los auriculares o cascos no cumple las especificaciones de EN 50332-2. El conector de la salida de los auriculares del sistema cumple la especificación EN 50332-2 Subcláusula 7. Esta especificación limita el voltaje de salida RMS real de banda ancha máximo del sistema a 150 mV. Para protegerse de la pérdida de audición, asegúrese de que los auriculares o cascos que utilice cumplan siempre con la especificación EN 50332-2 (Límites de la Cláusula 7) para un voltaje de característica de banda ancha de 75 mV. El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-2 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Si el equipo Lenovo se entregó con auriculares o cascos en el paquete, como un conjunto, la combinación de los auriculares y el equipo ya cumple con las especificaciones de EN 50332-1. Si se utilizan unos auriculares o cascos diferentes, asegúrese de que estos cumplen la especificación EN 50332-1 (la cláusula 6.5 Valores de limitación). El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-1 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Aviso sobre riesgo de asfixia



RIESGO DE ASFIXIA: El producto contiene piezas pequeñas.

Manténgalo alejado de niños menores de tres años.

Aviso sobre las bolsas de plástico



PELIGRO

Las bolsas de plástico pueden ser peligrosas. Mantenga las bolsas de plástico lejos de los bebés y los niños para evitar el peligro de asfixia.

Aviso sobre las piezas de cristal

PRECAUCIÓN:

Es posible que algunas piezas del producto sean de cristal. Este cristal podría romperse si el producto se cae sobre una superficie dura o si recibe un impacto fuerte. Si el cristal se rompe, no lo toque ni intente extraerlo. Deje de usar el producto hasta que se sustituya el cristal por el personal de servicio técnico.

Prevención de la electricidad estática

La electricidad estática, aunque sea inofensiva para el usuario, puede dañar seriamente los componentes y opciones del sistema. Un manejo inadecuado de las piezas sensibles a la electricidad estática puede dañar la pieza. Cuando desempaque una opción o una CRU, no abra el paquete protector de la electricidad estática que contiene la pieza, hasta que las instrucciones le indiquen que debe instalarla.

Cuando manipule opciones o CRU, o cuando realice cualquier trabajo en el interior del sistema, adopte las siguientes precauciones para evitar daños derivados de la electricidad estática:

- Limite los movimientos. El movimiento puede generar electricidad estática alrededor del usuario.
- Siempre manipule los componentes con cuidado. Manipule los adaptadores, los módulos de memoria y otras placas del circuito por sus extremos. No toque nunca un circuito expuesto.
- Evite que otros toquen los componentes.
- Cuando instale una CRU o una opción sensible a la electricidad estática, toque durante, como mínimo, dos segundos el paquete protector de electricidad estática que contiene la pieza con una cubierta de ranura de expansión de metal o cualquier otra superficie metálica no pintada del sistema. Esto reduce la electricidad estática del paquete y del cuerpo.
- Cuando sea posible, extraiga la pieza sensible a la electricidad estática del paquete protector, e instale la pieza sin depositarla en el suelo. Cuando esto no sea posible, coloque el embalaje de protección contra electricidad estática en una superficie suave y plana y coloque la pieza sobre la misma.
- No deposite la pieza en la cubierta del equipo ni en ninguna otra superficie metálica.

Apéndice B. Información sobre accesibilidad y ergonomía

En este capítulo se proporciona información sobre accesibilidad y ergonomía.

Información sobre accesibilidad

Lenovo está comprometido con la facilitación de acceso a información y tecnología a sus usuarios con impedimentos auditivos, visuales y de movilidad. Este apartado proporciona información sobre soluciones para que los usuarios saquen el mayor partido a su experiencia del sistema. También puede obtener la información más actualizada sobre accesibilidad del siguiente sitio web:

<https://www.lenovo.com/accessibility>

Métodos abreviados de teclado

La siguiente lista contiene métodos abreviados de teclado que pueden ayudarle a facilitar el uso del equipo.

Nota: Según su teclado, es posible que algunas de los métodos abreviados de teclado no estén disponibles.

- **Tecla del logotipo de Windows+U:** abrir el Centro de accesibilidad
- **Mayús derecho por ocho segundos:** encender o apagar las teclas Filtro
- **Mayús cinco veces:** encender o apagar las teclas especiales
- **Bloq Núm por cinco segundos:** encender o apagar las teclas de alternancia
- **Alt izquierdo+Mayús izquierdo+Bloq Núm:** encender o apagar las teclas de mouse
- **Alt izquierdo+Mayús izquierdo+Imp Pnt (o Impr Pant):** encender o apagar alto contraste

Para obtener más información, diríjase a <https://windows.microsoft.com/> y realice la búsqueda con cualquiera de las siguientes palabras clave: keyboard shortcuts, key combinations, shortcut keys.

Centro de accesibilidad

El Centro de accesibilidad del sistema operativo Windows permite que los usuarios configuren sus equipos para que se adapten a sus necesidades físicas y cognitivas.

Para ingresar al Centro de accesibilidad:

1. Vaya a Panel de control y visualícelo por categoría.
2. Haga clic en **Accesibilidad → Centro de accesibilidad**.
3. Seleccione la herramienta adecuada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

El Centro de accesibilidad incluye principalmente las siguientes herramientas:

- Lupa
Lupa es una gran utilidad que aumenta toda la pantalla o parte de ella, para que pueda ver mejor los elementos.
- Narrador
Narrador es un lector de pantalla que lee lo que aparece en la pantalla en voz alta y describe eventos como los mensajes de error.
- Teclado en pantalla

Si prefiere escribir o ingresar datos en el sistema mediante un mouse, palanca de mandos u otro dispositivo de puntero, puede usar Teclado en pantalla. Teclado en pantalla muestra un teclado visual con todas las teclas estándar. Puede seleccionar las teclas con el mouse o cualquier dispositivo para apuntar, o puede tocar para seleccionar las teclas si el equipo es compatible con una pantalla multitáctil.

- Alto contraste

El alto contraste es una característica que aumenta el contraste de color de algunos texto e imágenes en la pantalla. Como resultado, esos elementos son más fáciles de distinguir y de identificar.

- Teclado personalizado

Ajuste la configuración del teclado para que el teclado sea más fácil de utilizar. Por ejemplo, puede utilizar el teclado para controlar el puntero y facilitar el uso del teclado para escribir ciertas combinaciones de teclas.

- Mouse personalizado

Ajuste la configuración del mouse para que el mouse sea más fácil de utilizar. Por ejemplo, puede cambiar la apariencia de puntero y hacer que el mouse facilite el control de las ventanas.

Reconocimiento de voz

Reconocimiento de voz le permite controlar su equipo mediante la voz.

Puede utilizar instrucciones verbales para controlar el teclado y el mouse. Con la instrucciones verbales, puede iniciar programas, abrir menús, hacer clic en objetos en la pantalla, dictar texto en documentos y escribir y enviar correos electrónicos.

Para utilizar el reconocimiento de voz:

1. Vaya a Panel de control y visualícelo por categoría.
2. Haga clic en **Accesibilidad → Reconocimiento de voz**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Tecnologías de lector de pantalla

Las tecnologías de lectores de pantalla se basan principalmente en interfaces de programas de software, sistemas de ayuda y distintos documentos en línea. Para obtener información adicional sobre los lectores de pantalla, consulte lo siguiente:

- Uso de PDF con lectores de pantalla:
<https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- Uso del lector de pantalla JAWS:
<https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS>
- Uso del lector de pantalla NVDA:
<https://www.nvaccess.org/>

Resolución de pantalla

Puede facilitar la lectura del texto y las imágenes de su pantalla al ajustar la resolución de pantalla del equipo.

Para ajustar la resolución de pantalla:

1. Haga clic derecho en un área vacía del escritorio y luego haga clic en **Configuración de pantalla → Pantalla**.
2. Siga las instrucciones de la pantalla.

Nota: Establecer una resolución demasiado baja puede evitar que aparezcan todos los elementos en la pantalla.

Tamaño de elemento personalizable

Puede hacer que los elementos en la pantalla sean más fáciles de leer al cambiar el tamaño del elemento.

- Para cambiar el tamaño del elemento temporalmente, utilice la herramienta Lupa, ubicada en el Centro de accesibilidad.
- Para cambiar permanentemente el tamaño del elemento:
 - Cambiar el tamaño de todos los elementos de la pantalla.
 1. Haga clic derecho en un área vacía del escritorio y luego haga clic en **Configuración de pantalla → Pantalla**.
 2. Cambie el tamaño del elemento siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para algunas aplicaciones, la configuración podría no tener efecto hasta que no cierre su sesión y vuelva a iniciarla.
 - Cambiar el tamaño de todos los elementos de una página web.

Presione y mantenga presionado Ctrl y después presione la tecla de suma (+) para ampliar o la tecla de resta (-) para reducir el tamaño del texto.
 - Cambiar el tamaño de los elementos en el escritorio o en una ventana.

Nota: Es posible que esta función no funcione en algunas ventanas.

Si su mouse cuenta con una rueda, presione y mantenga presionada la tecla Ctrl y después haga girar la rueda para cambiar el tamaño del elemento.

Conectores estándar de la industria

Su equipo proporciona conectores estándar de la industria que le permiten conectar dispositivos de ayuda.

Documentación en formatos accesibles

Lenovo proporciona documentación electrónica en formatos accesibles, como archivos PDF correctamente etiquetados o archivos de Lenguaje de marcas de hipertexto (HTML). La documentación electrónica de Lenovo se ha desarrollado para asegurarse de que los usuarios con impedimentos visuales puedan hacer uso de un lector de pantalla para leer los documentos. Cada imagen en la documentación también incluye texto alternativo pertinente, de modo que los usuarios con impedimentos visuales reciban la información de la imagen al utilizar un lector de pantalla.

Información de ergonomía

Una buena práctica ergonómica es importante para sacar el máximo partido del equipo personal y evitar la incomodidad. Disponga el lugar de trabajo y el equipo que va a utilizar para que se adapte a sus necesidades y al tipo de trabajo que realice. Además, mantenga hábitos de trabajo saludables para maximizar el rendimiento y comodidad al utilizar el sistema.

Trabajar en una oficina virtual puede significar adaptarse a cambios frecuentes en el entorno. Adaptar las fuentes de luz del entorno, contar con un asiento adecuado y la colocación del hardware del sistema pueden ayudarle a mejorar el rendimiento y a conseguir una mayor comodidad.

Este ejemplo muestra a una persona en un entorno convencional. Aunque no se encuentre en un entorno de este tipo, puede seguir muchos de estos consejos. Desarrolle buenos hábitos y estos redundarán en su beneficio.



Postura general: realice pequeños cambios de posición para aliviar el malestar que causa trabajar en la misma posición durante períodos de tiempo prolongados. Realice pausas de trabajo breves y frecuentes para evitar cualquier pequeña fatiga ocasionada por la posición adoptada al trabajar.

Pantalla: coloque la pantalla de forma que le permita adoptar un cómodo ángulo de visión de 510 mm a 760 mm (20 a 30 pulgadas). Evite los reflejos o el brillo sobre la pantalla procedentes de una luz directa o de fuentes externas de luz. Conserve la pantalla limpia y fije el brillo a niveles que le permitan ver la pantalla con claridad. Presione las teclas de control de brillo para ajustar el brillo de la pantalla.

Posición de la cabeza: coloque la cabeza y el cuello en una posición cómoda y neutral (posición vertical o recta).

Silla: utilice una silla que le proporcione un buen soporte para la espalda y el ajuste de la altura el asiento. Ajuste su asiento de modo que mejor se ajuste a una posición cómoda.

Posición de las manos y de los brazos: si están disponibles, use un asiento con reposamanos o un área de la superficie de trabajo que ofrezca soporte para los brazos. Mantenga los antebrazos, las muñecas y las manos en una posición relajada y neutral (posición horizontal). Escriba suavemente sin golpear las teclas.

Posición de las piernas: mantenga los muslos paralelos al suelo y los pies planos sobre el suelo o sobre un reposa pies.

¿Qué sucede si se encuentra de viaje?

Tal vez no sea posible seguir las mejores prácticas ergonómicas cuando se utiliza el equipo en movimiento o en un entorno informal. Independientemente del entorno, intente seguir el mayor número de consejos posibles. Sentarse correctamente y disponer de una buena luz, por ejemplo, le ayudará a mantener los niveles deseados de comodidad y rendimiento. Si el área de trabajo no está ubicada en un entorno de oficina, asegúrese de realizar cambios de posición y descansos frecuentes. Muchas soluciones están disponibles para ayudarle a modificar y ampliar el equipo en función de sus necesidades. Puede encontrar algunas de estas opciones en <https://www.lenovo.com/accessories>. Explore las opciones para conocer las soluciones de acoplamiento y productos externos que brindan las características y adaptabilidad que desea.

¿Preguntas sobre la visión?

Las pantallas de los equipos portátiles están diseñadas para satisfacer los estándares más exigentes. Estas pantallas le entregarán imágenes claras y nítidas. Las pantallas grandes y brillantes permiten una visualización óptima y más beneficiosa para sus ojos. Cualquier actividad visual concentrada puede producir cansancio. Si tiene preguntas sobre fatiga ocular o malestar visual, consulte a un oftalmólogo.

Apéndice C. Información de cumplimiento

Este apéndice proporciona las declaraciones de cumplimiento de varios de los productos Lenovo.

Declaración de conformidad de radiofrecuencia

Los modelos de equipo que cuentan con comunicaciones inalámbricas cumplen con los estándares de seguridad y radiofrecuencia de cualquier país o región donde se haya aprobado su uso para conexiones inalámbricas.

Fuera de la lectura de este documento, asegúrese de leer el *Regulatory Notice* para su país o región antes de utilizar dispositivos inalámbricos en el equipo.

Unión Europea: conformidad con la directiva de equipos de radio

Este producto cumple todos los requisitos y normativas esenciales que se aplican a las directivas del Consejo de la UE 2014/53/UE y las leyes de los Estados Miembros sobre equipos de radio. El texto completo de la declaración de conformidad del sistema de la UE y las declaraciones de módulos inalámbricos de la UE están disponibles en las siguientes direcciones de Internet:

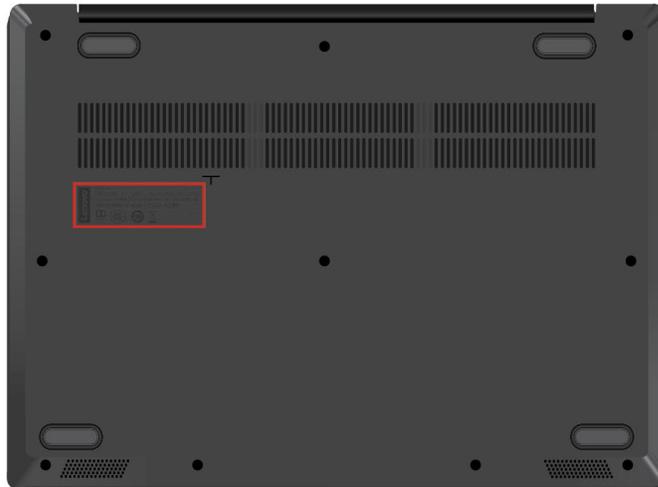
- Para equipos portátiles: <https://www.lenovo.com/eu-doc-notebooks>
- Para tabletas: <https://www.lenovo.com/eu-doc-tablets>
- Para periféricos inalámbricos: <https://www.lenovo.com/eu-doc-wireless-options>

Lenovo no acepta la responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección que se derive de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opciones de otros fabricantes. Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para equipo de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo armonizado en las normativas en cumplimiento. Los límites establecidos para equipos de Clase B provienen de entornos residenciales típicos para proporcionar una protección razonable contra interferencias en dispositivos de comunicación con licencia.

Ubicación del ID de IC e ID de FCC

Si adquirió el sistema en Estados Unidos o en Canadá y este incluye módulos inalámbricos preinstaladas de fábrica, la información de la etiqueta del ID de IC y el ID de FCC para los módulos inalámbricos se puede ver en la cubierta inferior del equipo.

La siguiente ilustración muestra la ubicación del texto grabado (a láser) o la etiqueta no extraíble adjunta.



Brasil

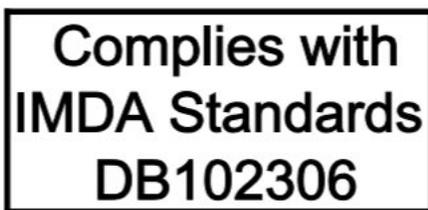
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

This equipment is not protected against harmful interference and may not cause interference with duly authorized systems.

México

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Singapur



Corea

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5 , 5725~5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은

국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

Información ambiental por países y regiones

En esta sección se proporciona información ambiental, sobre reciclaje y de RoHS pertinente a los productos de Lenovo.

Información sobre reciclaje y medioambiente

Lenovo recomienda a los propietarios de equipos de tecnología de la información (IT) que reciclen sus equipos cuando ya no sean necesarios. Lenovo ofrece una serie de programas y servicios para ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI. Para obtener información sobre el reciclaje de productos Lenovo, vaya a:

<https://www.lenovo.com/recycling>

La información ambiental más reciente acerca de nuestros productos está disponible en:

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

Información WEEE importante



La marca WEEE en los productos Lenovo se aplica a países con la normativa de desecho electrónico, WEEE (por ejemplo, la Directiva europea WEEE, las E-Waste Management Rules de India). Los dispositivos están etiquetados de acuerdo con las regulaciones locales sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). Estas normativas determinan la infraestructura para la devolución y el reciclaje de aparatos usados, según es aplicable dentro de cada geografía. Esta etiqueta se aplica a varios productos para indicar que el producto no se debe tirar, sino colocarse en los sistemas de recolección establecidos para reclamar al final de su vida.

Los usuarios de equipos eléctricos y electrónicos (EEE) con la marca WEEE no deben desechar los EEE al final de la vida de los equipos como residuos municipales sin clasificar, sino que deben usar la infraestructura de recogida disponible para la devolución, el reciclaje y la recuperación de los WEEE y minimizar cualquier efecto potencial de los EEE en el medioambiente y en la salud pública por la presencia de sustancias peligrosas. Los equipos eléctricos y electrónicos (EEE) Lenovo pueden contener partes y componentes que al término de su vida podrían calificarse como desechos peligrosos.

EEE y el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE) se pueden entregar sin costo en el establecimiento de compra o en cualquier distribuidor que venda equipos eléctricos y electrónicos de la misma naturaleza y función que los EEE o WEEE utilizados.

Para obtener información adicional acerca de WEEE, vaya a:

<https://www.lenovo.com/recycling>

Información sobre WEEE para Hungría

Lenovo, como productor, es responsable del costo en que se incurra con relación al cumplimiento de las obligaciones de Lenovo en virtud de la ley húngara N.º 197/2014 (VIII.1.) subsecciones (1)-(5) de la sección 12.

Declaraciones de reciclaje de Japón

Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at:

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to:

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

Disposing of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

Disposing of a disused battery from Lenovo notebook computers

Your Lenovo notebook computer has a lithium ion battery or a nickel metal hydride battery. If you are a company employee who uses a Lenovo notebook computer and need to dispose of a battery, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>

If you use a Lenovo notebook computer at home and need to dispose of a battery, you must comply with local ordinances and regulations. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery/>

Información sobre reciclaje para Brasil

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Información de reciclaje de baterías para la Unión Europea



Aviso: esta marca solo se aplica a países de la Unión Europea (UE).

Las baterías o el envoltorio de las baterías están etiquetados en conformidad con la Directiva europea 2006/66/EC relativa a baterías y acumuladores y a baterías y acumuladores de desecho. La Directiva determina la infraestructura para la devolución y reciclaje de baterías y acumuladores utilizados según es aplicable en la Unión Europea. Esta etiqueta se aplica a diversas baterías para indicar que la batería no se debe tirar, sino que se debe recuperar al final de su vida según establece esta directiva.

Según la Directiva europea 2006/66/EC, las baterías y los acumuladores se etiquetan para indicar que se deben recuperar por separado y se deben reciclar al final de su vida. La etiqueta de la batería también puede incluir un símbolo químico para el metal que contiene la batería (Pb para plomo, Hg para mercurio y Cd para cadmio). Los usuarios de baterías y acumuladores no deben deshacerse de las baterías y acumuladores como desecho municipal sin clasificar, sino que deben utilizar la infraestructura de recogida disponible a los clientes para la devolución, reciclaje y tratamiento de baterías y acumuladores. La participación de los clientes es importante para minimizar los efectos potenciales de las baterías y acumuladores sobre el entorno y la salud de las personas debido a la posible presencia de sustancias peligrosas en ellos.

Antes de colocar equipos eléctricos y electrónicos (EEE) en el flujo de recolección de desechos o en instalaciones de recolección de desechos, el usuario final del equipo debe extraer sus baterías o acumuladores, de existir para este equipo y disponer de ellas de modo que puedan gestionarse en una recolección independiente.

Eliminación de las baterías de litio y baterías de los productos Lenovo

Su producto Lenovo podría tener instalada una batería plana de litio. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe sustituir la batería, póngase en contacto con el establecimiento de compra o con Lenovo para obtener servicio. Si se debe eliminar una batería de litio, aíslela con cinta de vinilo, póngase en contacto con el establecimiento de compra o un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones.

Eliminación de las baterías de los productos Lenovo

Su dispositivo Lenovo podría contener una batería de iones de litio o una batería de hidruro metálico de níquel. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe eliminar una batería, aíslela con cinta de vinilo, póngase en contacto con ventas o servicio de Lenovo, con el establecimiento de compra o con un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones. También puede consultar las instrucciones del producto que se proporcionan en la guía del usuario.

Para obtener información sobre recolección y tratamiento, vaya a:

<https://www.lenovo.com/lenovo/environment>

Información sobre reciclaje para China Continental

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

Información de reciclaje de baterías para Taiwán



廢電池請回收

Información de reciclaje de baterías para EE. UU. Y Canadá



US & Canada Only

Directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS) por países y regiones

La información ambiental más reciente sobre los productos de Lenovo está disponible en:

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

RoHS de la Unión Europea

Este producto Lenovo, con las partes incluidas (cables y otros) cumple con los requisitos de la Directiva 2011/65/UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (“RoHS recast” o “RoHS 2”).

Para obtener más información acerca del cumplimiento global de RoHS de Lenovo, vaya a:

<https://www.lenovo.com/rohs-communication>

RoHS de Turquía

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

RoHS de Ucrania

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

RoHS de India

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

RoHS de China continental

The information in the following table is applicable to products manufactured on or after January 1, 2015 for sale in the People's Republic of China.

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件	X	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
光驱	X	○	○	○	○	○
LCD 面板 (LED 背光源)	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
电源适配器	X	○	○	○	○	○
底壳、顶盖和扬声器	X	○	○	○	○	○

注：

本表依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。标有“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。印刷电路板组件包括印刷电路板（PCB）及其组件、集成电路（IC）和连接器。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。

图示：



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期限”（EPuP）符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。

Etiqueta de declaración de conformidad del proveedor para RoHS de China continental

依照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》，《绿色产品 标识使用管理办法》以及市场监管总局关于明确电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度“供方符合性标志”的公告中对于合格评定标识的相关要求，联想公司 针对纳入《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》内的产品，使用自我声明的合格评定方式，并使用如下合格评定标识：



RoHS de Taiwán

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
印刷電路板組件	-	○	○	○	○	○
硬碟機	-	○	○	○	○	○
LCD面板 (LED背光源)	-	○	○	○	○	○
鍵盤	-	○	○	○	○	○
記憶體	-	○	○	○	○	○
電源供應器	-	○	○	○	○	○
底殼、頂蓋和喇叭	-	○	○	○	○	○
麥克風	-	○	○	○	○	○
攝影機	-	○	○	○	○	○
風扇	-	○	○	○	○	○
固態硬碟	-	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Avisos de emisiones electromagnéticas

Declaración de conformidad del proveedor de la Comisión federal de comunicaciones (FCC)

La siguiente información hace referencia a los modelos de productos que se indican a continuación:

Nombre del modelo	Tipo de máquina (MT)
Lenovo V14-ADA	82C6
Lenovo V14-ARE	82DQ
Lenovo V14-IGL	82C2

Nombre del modelo	Tipo de máquina (MT)
Lenovo V14-ILL	82C4
Lenovo V14-IKB	81YA
Lenovo V14-IWL	81YB
Lenovo V15-ADA	82C7
Lenovo V15-IGL	82C3
Lenovo V15-ILL	82C5
Lenovo V15-IKB	81YD
Lenovo V15-IWL	81YE

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using cables and connectors other than those recommended by Lenovo or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
 Lenovo (United States) Incorporated
 7001 Development Drive
 Morrisville, NC 27560
 Email: FCC@lenovo.com



Declaración de conformidad industrial de Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Conformidad con la Unión Europea

Contacto UE: Lenovo (Slovakia), Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovakia



Conformidad con la directiva EMC

Este producto cumple los requisitos de protección de las directivas del consejo de la UE 2014/30/UE y las leyes de los estados miembros sobre compatibilidad electromagnética.

Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para equipo de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo armonizado en las normativas en cumplimiento. Los requisitos de Clase B para los equipos tienen la finalidad de ofrecer una protección adecuada a los servicios de transmisión en entornos residenciales.

Directiva EU ErP (EcoDesign) (2009/125/EC): adaptadores de alimentación externos (Regulación (UE) 2019/1782)

Los productos Lenovo están diseñados para funcionar con una gama de adaptadores de alimentación compatibles. Acceda a <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc> para ver los adaptadores de alimentación compatibles. Para conocer las especificaciones detalladas del adaptador de alimentación para su sistema, vaya a <https://support.lenovo.com>.

Declaración de conformidad de Clase B en alemán

Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Declaración de conformidad con VCCI de Clase B en Japón

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Declaración de conformidad en Japón para productos que se conectan a alimentación con corriente nominal inferior o igual a 20 A por fase

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Aviso del cable de alimentación de CA para Japón

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものになっていますので他の電気機器には使用しないでください。

Otra información de cumplimiento

En esta sección se proporciona otra información sobre cumplimiento pertinente a productos de Lenovo.

Aviso de clasificación de exportación

Este producto está sujeto a las regulaciones de la administración de exportación de los Estados Unidos (EAR) y su número de control de clasificación de exportación (ECCN) es 5A992.c. Se puede volver a exportar excepto a cualquiera de los países embargados en la lista de países EAR E1.

Información de servicio de producto Lenovo para Taiwán

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
進口商地址: 台北市中山區北安路780號7樓
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

Declaración de precaución visual para Taiwán

警語：使用過度恐傷害視力

注意事項：

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

Información suplementaria acerca de la Unión Euroasiática

Назначение	персональный компьютер для личного и служебного использования, для передачи данных, с поддержкой различных профилей подключения (Wi-Fi, Bluetooth и пр.).
Изготовитель	Леново ПЦ ХК Лимитед, 23/Ф Линколн Хаус, Тайку Плейс 979 Кингз Роуд, Куарри Бэй, Гонконг (Lenovo PC HK Limited, 23/F Lincoln House, Taikoo Place 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong)
Страна производства	Китай
Наименование и местонахождение уполномоченного изготовителем лица	ООО «Леново (Восточная Европа/Азия)» 143401, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, дом 4, корпус 1, помещение VII, тел. +7 495 645 83 38, факс +7 495 645 78 77.
Импортер	Наименование, адрес импортера и информация для связи с ним указаны на этикетке* на упаковке продукции. *Согласно ГОСТ 2.601-2013 «Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы», пункт 5.1, подпункт 5.1.2, этикетка является видом эксплуатационных документов.

Дата изготовления (месяц и год)	Указана на этикетке* на упаковке продукции, в графе Date (дата указана в формате год-месяц-дата). Для получения более подробной информации посетите веб-сайт: https://support.lenovo.com
Единый знак обращения на рынке стран Таможенного союза	

Aviso en audio de Brasil

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

ENERGY STAR



ENERGY STAR es un programa conjunto de la Agencia de protección del medioambiente (Environmental Protection Agency) de EE. UU. y del Departamento de energía (Department of Energy) de EE. UU. que tiene como objetivo ahorrar dinero y proteger el medioambiente por medio de prácticas y productos de bajo consumo energético.

Lenovo se enorgullece de ofrecer productos con la designación certificada de ENERGY STAR. Los equipos Lenovo, si tienen la marca ENERGY STAR, se han diseñado y probado para adecuarse a los requisitos del programa ENERGY STAR para los sistemas según lo prescrito por la Agencia de protección del medioambiente (Environmental Protection Agency) de EE. UU. Para sistemas certificados, es posible que se coloque una marca ENERGY STAR en el producto, el embalaje del producto o que se muestre electrónicamente en la pantalla E-Label o en la interfaz de valores de energía.

Al utilizar productos conforme a ENERGY STAR y al aprovechar las características de gestión de alimentación del equipo, ayuda a reducir el consumo de electricidad. La reducción del consumo de electricidad contribuye a un potencial ahorro económico, a un entorno más limpio y a la reducción de las emisiones de efecto invernadero. Para obtener más información sobre la calificación de ENERGY STAR, vaya a <https://www.energystar.gov>

Lenovo le anima a que el hacer un uso más eficaz de la energía pase a formar parte de sus operaciones diarias. Para ayudarle en este reto, Lenovo ha preestablecido las siguientes características de gestión de energía para que se apliquen cuando el sistema haya estado inactivo durante un periodo de tiempo especificado.

Tabla 1. Balanceado (cuando está conectado a la alimentación de CA)

- Apagar la pantalla: tras 10 minutos
- Poner el equipo en estado de ahorro de energía: tras 30 minutos

Apéndice D. Avisos y marcas registradas

Avisos

Puede que en otros países Lenovo no ofrezca los productos, servicios o características que se describen en esta información. Consulte con el representante local de Lenovo para obtener información sobre los productos y servicios actualmente disponibles en su área. Las referencias a programas, productos o servicios de Lenovo no pretenden establecer ni implicar que solo puedan utilizarse los productos, programas o servicios de Lenovo. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja los derechos de propiedad intelectual de Lenovo. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto, programa o servicio.

Lenovo puede tener patentes o programas de patente pendientes que cubran el tema descrito en este documento. La posesión de este documento no le confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “TAL CUAL” SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones y, por lo tanto, esta declaración puede que no se aplique en su caso.

Periódicamente se realizan cambios en la información aquí incluida; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. Para prestar el mejor servicio, Lenovo se reserva el derecho de mejorar y/o modificar los productos y programas de software descritos en los manuales que se incluyen con el equipo, así como el contenido del manual, en cualquier momento sin aviso.

La interfaz y función de software y la configuración de hardware descrita en los manuales incluidos con su equipo podrían no coincidir exactamente con la configuración real del equipo que compra. Para la configuración del producto, consulte el contrato relacionado (si lo hubiera) o la lista en el embalaje del producto, o consulte al distribuidor por la venta de productos. Lenovo puede utilizar o distribuir la información que se le proporciona en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los productos que se describen en este documento no se han diseñado para ser utilizados en aplicaciones de implantación o en otras aplicaciones de soporte directo en las que una anomalía puede ser la causa de lesiones corporales o puede provocar la muerte. La información contenida en este documento no afecta ni modifica las especificaciones o garantías de los productos de Lenovo. Este documento no puede utilizarse como licencia explícita o implícita ni como indemnización bajo los derechos de propiedad intelectual de Lenovo o de terceros. Toda la información contenida en este documento se ha obtenido en entornos específicos y se presenta como ejemplo. El resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar.

Lenovo puede utilizar o distribuir la información que se le proporciona en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Las referencias contenidas en esta publicación a sitios web que no sean de Lenovo solo se proporcionan por comodidad y en ningún modo constituyen una aprobación de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de Lenovo y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del usuario.

Cualquier dato de rendimiento contenido en esta documentación se ha determinado para un entorno controlado. Por lo tanto, el resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar significativamente. Algunas medidas se han realizado en sistemas en el ámbito de desarrollo y no se garantiza que estas medidas sean las mismas en los sistemas disponibles generalmente. Asimismo, algunas medidas se pueden haber calculado por extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

Este documento se proporciona con copyright de Lenovo y no está cubierto por ninguna licencia de código abierto, incluidos los acuerdos de Linux que pueden acompañar el software incluido con este producto. Lenovo puede actualizar este documento en cualquier momento sin previo aviso.

Para obtener la información más reciente o cualquier pregunta o comentario, póngase en contacto o visite el sitio web de Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Marcas registradas

LENOVO y el logotipo de LENOVO son marcas registradas de Lenovo. Thunderbolt es una marca registrada de Intel Corporation o sus subsidiarias en Estados Unidos y/o en otros países. Microsoft, Windows, OneDrive, Outlook, Skype, Office 365, Direct3D y Cortana son marcas registradas del grupo de compañías de Microsoft. DisplayPort es una marca registrada de Video Electronics Standards Association. Los términos HDMI e Interfaz multimedia de alta definición (HDMI) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y en otros países. Wi-Fi y Miracast son marcas registradas de Wi-Fi Alliance. USB-C es una marca registrada de USB Implementers Forum. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2019 Lenovo.