

# Lenovo YOGA 520

YOGA 520-14IKB

## Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

**Lenovo**<sup>™</sup>

## Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo primero.
- Es posible que algunas de las instrucciones que aparecen en esta guía den por sentado que está utilizando Windows® 10. Si usted está usando otro sistema operativo de Windows, es posible que algunas operaciones sean levemente diferentes. Si usa otros sistemas operativos, es posible que algunas operaciones no correspondan a su sistema.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta Guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. En este caso, observe el producto real.

## Aviso regulatorio

- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

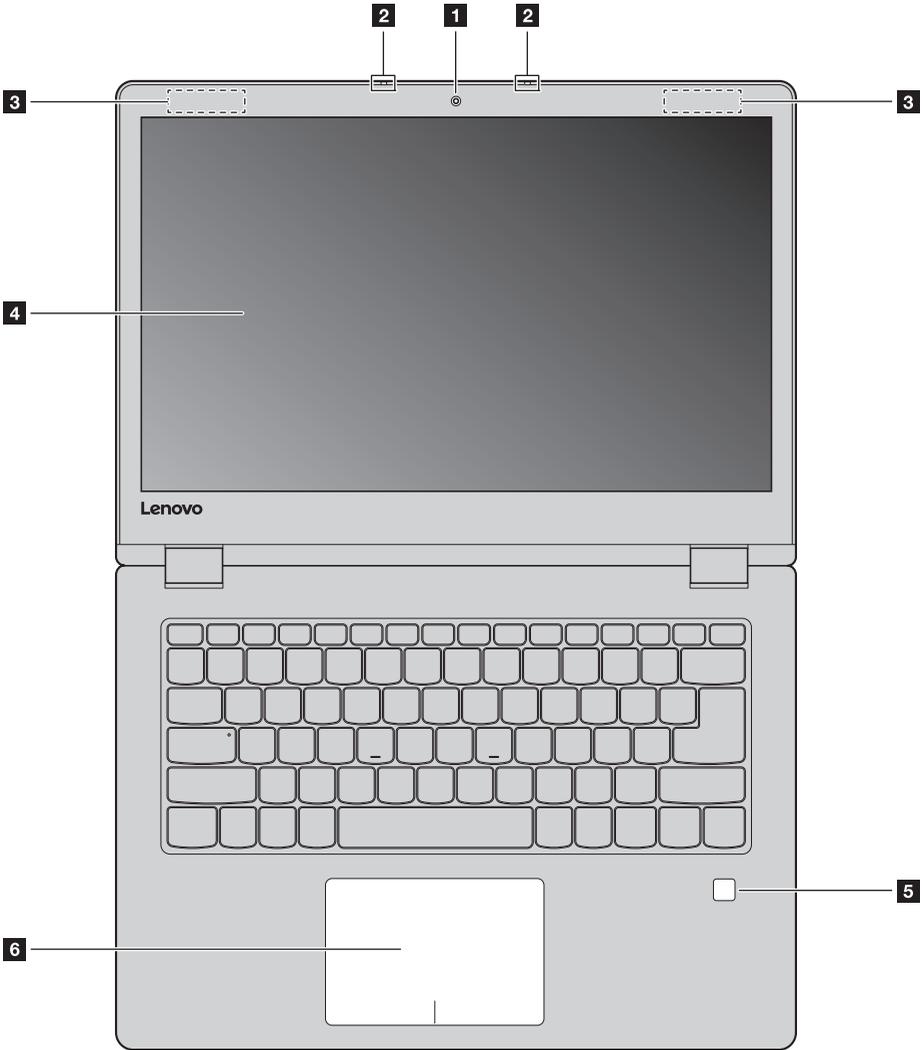
# Contenido

<b>Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora .....</b>	<b>1</b>
Vista superior.....	1
Vista del lado izquierdo.....	9
Vista del lado derecho.....	11
Vista inferior.....	13
<b>Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10.....</b>	<b>14</b>
Configurar el sistema operativo por primera vez.....	14
Interfaz del sistema operativo.....	14
Poner la computadora en suspensión o apagarla.....	16
Administración de tareas y escritorio.....	18
Conectarse a una red inalámbrica .....	19
App para comenzar.....	19
Funcionamiento de la pantalla táctil .....	20
<b>Capítulo 3. Sistema de recuperación .....</b>	<b>23</b>
Reset this PC (Reiniciar esta PC).....	23
<b>Capítulo 4. Solución de problemas.....</b>	<b>24</b>
Preguntas frecuentes.....	24
Solución de problemas.....	27
<b>Marcas comerciales.....</b>	<b>30</b>



# Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

## ■ Vista superior



**Nota:** Las zonas punteadas indican partes que no son visibles externamente.

### ⊙ Atención:

- Al cerrar el panel de pantalla, tenga cuidado de *no* dejar plumas o algún otro objeto entre el panel de pantalla y el teclado. De otra manera, puede que la pantalla se dañe.

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

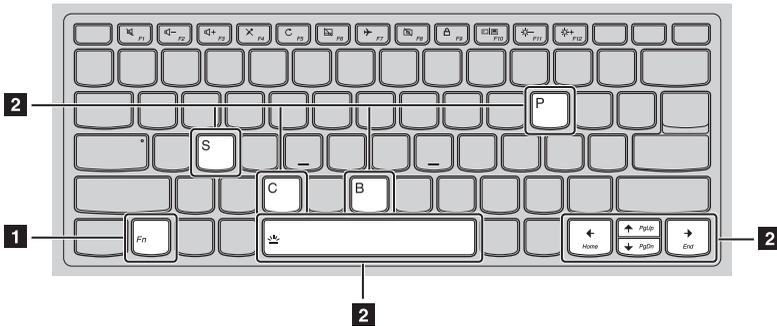
- 1 Cámara integrada** Use la cámara para videollamadas o tomar fotos.
- 2 Micrófono incorporado** Captura el sonido que puede utilizarse para una videoconferencia, narración de voz o grabación de audio.
- 3 Antenas de red LAN inalámbrica** Conecte el adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.
- 4 Pantalla multitáctil** El monitor LCD con retroiluminación LED proporciona una salida de imagen brillante. La función multitáctil está disponible en este monitor.
- 5 Lector de huellas digitales (en determinados modelos)** Registra las huellas digitales que pueden ser utilizadas como contraseñas para proteger su computadora.
- 6 Panel táctil** El panel táctil funciona como un mouse convencional.  
**ClickPad multitáctil de una sola pieza:** Para mover el puntero sobre la pantalla, deslice la punta del dedo sobre el panel en la dirección que usted desee mover el puntero.  
**Área de clic izquierdo:** Hacer clic en este área corresponde a las funciones de hacer clic con el botón izquierdo en un ratón convencional.  
**Área de clic derecho:** Hacer clic en este área corresponde a las funciones de hacer clic con el botón derecho en un ratón convencional.

**Nota:** Puede activarse/desactivarse el panel táctil presionando **F6** ()

### ■ Cómo utilizar el teclado

#### Combinaciones de teclas de función

Mediante el uso de las teclas de función, puede cambiar las funciones operativas instantáneamente. Para utilizar esta función, presione y sostenga **Fn** **1** y luego presione una de las teclas de función **2**.



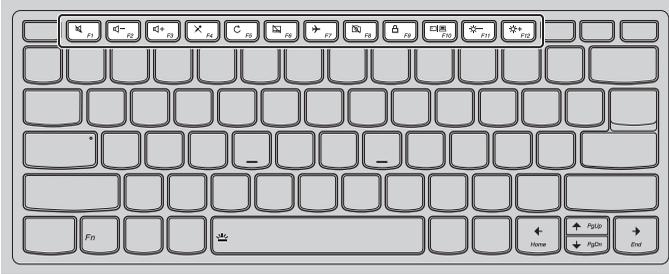
A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

<b>Fn + B:</b>	Activa la función de interrupción.
<b>Fn + P:</b>	Activa la función de pausa.
<b>Fn + C:</b>	Habilita/deshabilita el bloqueo de desplazamiento.
<b>Fn + S:</b>	Activa la solicitud del sistema.
<b>Fn + ↑:</b>	Activa la tecla RePág.
<b>Fn + ↓:</b>	Activa la tecla AvPág.
<b>Fn + ←:</b>	Activa la tecla de Inicio.
<b>Fn + →:</b>	Activa la tecla Fin.
<b>Fn + Barra (en determinados modelos):</b>	Ajusta la retroiluminación del teclado (apagada → tenue → brillante → apagada).

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### Teclas de acceso rápido

Es posible acceder a ciertas configuraciones del sistema al presionar las teclas de acceso rápido apropiadas.



: Silencia/activa el sonido.



: Habilita/deshabilita el modo Avión.



: Reduce el nivel del volumen.



: Habilita/deshabilita la cámara integrada.



: Aumenta el nivel del volumen.



: Bloquea la pantalla.



: Habilita/deshabilita el micrófono.



: Alterna la pantalla entre la computadora y un dispositivo de pantalla externo.



: Actualiza el escritorio o la ventana activa en ese momento.



: Reduce el brillo de la pantalla.



: Habilita/deshabilita el panel táctil.

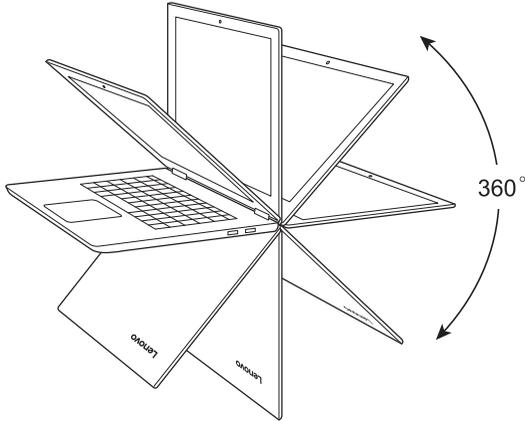


: Aumenta el brillo de la pantalla.

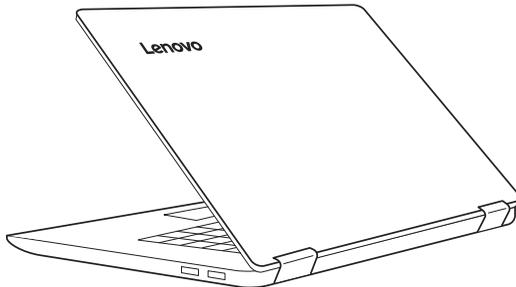
**Nota:** Utilice la Lenovo Setting para habilitar/deshabilitar la función Teclas de acceso rápido.

### ■ Posicionamiento del panel de pantalla

El panel de pantalla puede abrirse en cualquier ángulo hasta 360 grados.



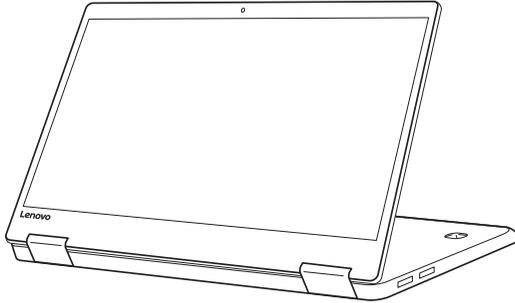
### Modo computadora portátil



Apto para tareas que requieren el uso de teclado y mouse (como crear documentos, escribir correos electrónicos, etc.).

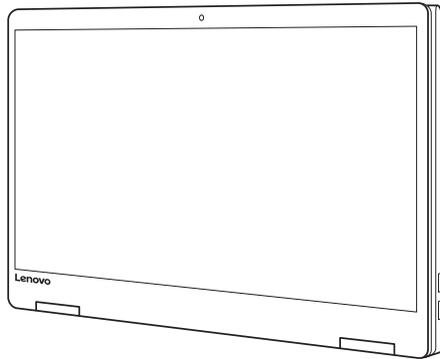
## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### Modo atril (Modo cine)



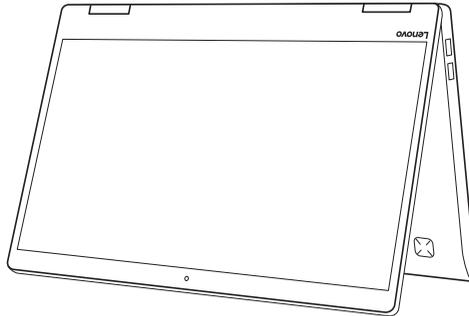
Apto para tareas que requieren pocos o ningún toque (como ver fotografías o reproducir videos).

### Modo tableta



Apto para tareas que requieren tocar la pantalla frecuentemente (como al navegar en Internet, para jugar juegos, etc.).

### Modo Tent (Modo de presentación)



Apto para tareas que requieren una interacción limitada con la pantalla táctil (como mostrar gráficos o una presentación en PowerPoint).

#### ⊙ **Atención:**

- No abra la pantalla con fuerza, de otra manera el panel o las bisagras podrían dañarse.

**Nota:** El teclado y el panel táctil se bloquean automáticamente cuando la pantalla se abre más de 190 grados (aproximadamente).

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### ■ Orientación de la pantalla

Puede girar el panel de pantalla en la orientación que prefiera.

La orientación de la pantalla cambia automáticamente (alternando entre modo vertical y modo horizontal) dependiendo de cómo sostiene la computadora.

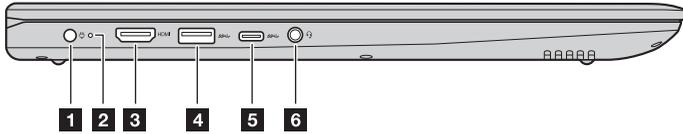


Vertical



Apaisado

## ■ Vista del lado izquierdo



- 1** Enchufe para el adaptador de CA Conexión a un adaptador de CA.
- 2** Indicador de estado de la batería

Indicador	Estado del indicador	Estado de la carga	Significado
Indicador de estado de la batería	Encendido (color blanco sólido)	Cargando	La batería tiene más del 80% de la carga.
	Encendido (color ámbar sólido)	Descargando	La batería tiene entre un 5% y un 20% de la carga.
	Parpadeando lentamente (blanco)	Cargando	La batería tiene entre un 20% y un 80% de la carga. Cuando la batería alcanza el 80% de la carga, la luz deja de parpadear. Sin embargo, continuará cargándose hasta que la batería esté completamente cargada.
	Parpadeando lentamente (ámbar)	Cargando	La batería tiene menos del 20% de la carga. Cuando la carga de la batería llegue al 20%, el color del parpadeo cambiará a blanco.
	Parpadeando rápidamente (ámbar)	Descargando	La batería tiene menos del 5% de la carga.
	Apagado	Descargando	La batería tiene más del 20% de la carga.

- 3** Puerto HDMI Conexión para dispositivos con entrada HDMI, como un televisor o una pantalla externa.
- 4** Puerto USB 3.0 Conexión para dispositivos USB.

**Nota:** Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 10.

- 5** Puerto de tipo-C Conexión para dispositivos tipo-C.

**Nota:** El puerto de tipo-C solo soporta la transferencia de datos.

- 6** Enchufe de audio combinado Conexión para auriculares.

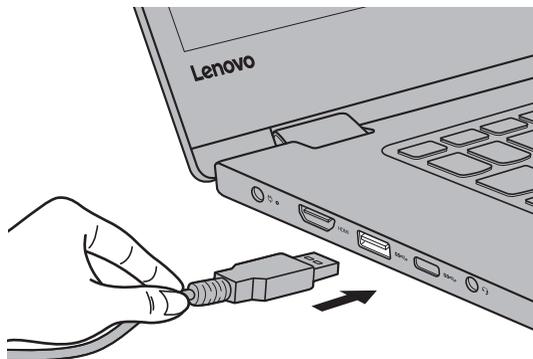
**Notas:**

- El enchufe de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales.
- Debido a los diferentes estándares de la industria, es posible que la grabación no sea compatible con auriculares o audífonos de otras marcas.

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### ■ Conectar dispositivos USB

Puede conectar un dispositivo USB a su computadora al insertar el conector USB (tipo A/tipo C) en el puerto USB de su computadora.



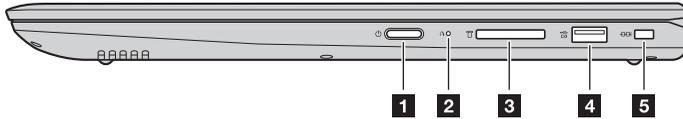
La primera vez que conecte un dispositivo USB en un puerto USB en su computadora, Windows instalará de manera automática un controlador para dicho dispositivo. Una vez que el controlador se haya instalado, podrá desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar ningún otro paso adicional.

**Nota:** Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se ha conectado, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que instale el controlador antes de la conexión. Verifique la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.

Antes de desconectar cualquier dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese que la computadora haya concluido la transferencia de datos con ese dispositivo. Después haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y Expulsar Medios** en la zona de notificaciones de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

**Nota:** Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo al suministro eléctrico antes de conectarlo. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido.

## ■ ■ Vista del lado derecho



- 1 Botón de inicio/apagado** Presione este botón para encender la computadora.

Indicador	Estado del indicador	Significado
Indicador del estado del consumo energético	Encendido (color blanco sólido)	La computadora está encendida.
	Intermitente	La computadora está en modo de suspensión.
	Apagado	La computadora está apagada.

- 2 Botón Novo** Cuando la computadora esté apagada, presione este botón para iniciar el sistema de recuperación o la utilidad de configuración de BIOS, o para ingresar al menú de arranque.

**Notas:**

- Puede utilizar la punta de un clip (o de un objeto similar sin una punta afilada) para presionar con suavidad el botón Novo.
- Para más información, consulte “Sistema de recuperación” en la página 23.

- 3 Ranura de tarjeta de memoria** Acepta tarjetas de memoria (no suministradas).

**Nota:** Para más información, consulte “Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)” en la página 12.

- 4 Puerto USB 3.0** Conexión para dispositivos USB.

**Nota:** Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 10.

- 5 Ranura de seguridad Kensington mini** Para anexas un cerrojo Kensington MiniSaver™ Mobile (o compatible).

**Nota:** El cerrojo no se suministra. Cuando compre el cerrojo, elija uno que use el mecanismo de bloqueo Cleat™ y verifique su compatibilidad con la ranura antes de la compra. El cerrojo que usa el mecanismo de bloqueo T-Bar™ no es compatible con la ranura de seguridad Kensington mini.

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### ■ Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)

Su computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria:

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Notas:**

- Inserte *únicamente* una tarjeta en la ranura a la vez.
- Este lector de tarjetas no es compatible con dispositivos SDIO (ej., SDIO Bluetooth, etc.).

### **Cómo insertar una tarjeta de memoria**

Introduzca la tarjeta de memoria hasta que toque el fondo de la ranura.

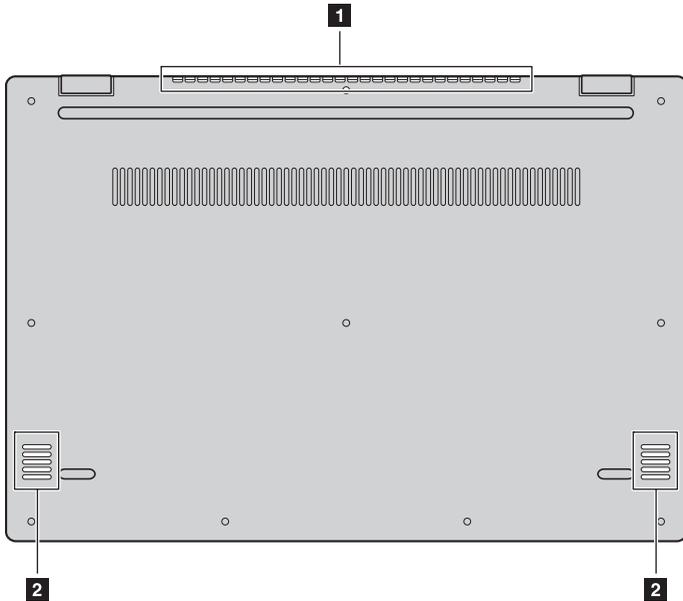
### **Cómo extraer una tarjeta de memoria**

Extraiga suavemente la tarjeta de memoria hacia afuera de la ranura.

**Nota:** Antes de extraer la tarjeta de memoria, desactívela mediante el uso de la utilidad de Windows para quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, para evitar que los datos se dañen.

■ ■ Vista inferior

---



**1 Ranuras de ventilación** Disipan el calor interno.

**Nota:** Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén bloqueadas, de lo contrario la computadora podría sobrecalentarse.

**2 Altavoces** Proporcionan salida de audio.

## Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10

**Nota:** Windows® 10 tiene una versión actualizada. Si está usando la versión actualizada, algunas operaciones pueden ser diferentes. En este caso, observe el producto real.

### ■ ■ Configurar el sistema operativo por primera vez

Puede que necesite configurar el sistema operativo cuando se use por primera vez.

El proceso de configuración puede incluir los siguientes procedimientos:

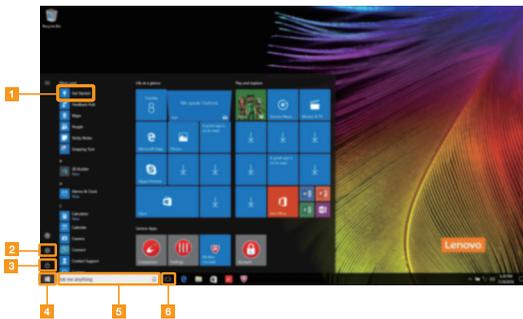
- Aceptar el Contrato de Licencia de Usuario Final
- Configurar la conexión de Internet
- Registrar el sistema operativo
- Crear una cuenta de usuario

### ■ ■ Interfaz del sistema operativo

Windows 10 cuenta con un menú de inicio potente y versátil.

Para abrir el menú de inicio, realice alguna de las siguientes acciones:

- Presione la tecla Windows  en el teclado.
- Seleccione **Inicio**  en la esquina inferior izquierda del escritorio.



**1** App para comenzar

**2** Botón de ajustes

**3** Botón de inicio/apagado

**4** Botón de inicio

**5** Cuadro de búsqueda

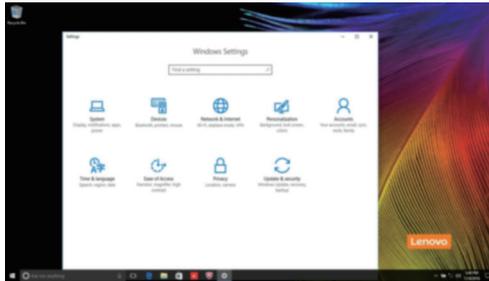
**6** Botón de vista de tareas

### ■ Configuración

En **Configuración** puede realizar tareas básicas. También puede buscar más ajustes con el cuadro de búsqueda de ajustes situado en la esquina superior derecha.

Para abrir los ajustes, haga lo siguiente:

- Abra el menú de inicio y después seleccione **Configuración** .



### ■ Personalización del menú de inicio

Puede personalizar el menú de inicio con sus apps favoritas.

Para personalizar el menú de inicio, haga lo siguiente:

- 1 Abra el menú de inicio y encuentre la lista de apps a la izquierda.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la app que desee agregar al menú de inicio y después seleccione **Pin to Start** (Fijar en inicio).



**Nota:** También puede arrastrar apps desde la lista de apps para añadirlas al menú de inicio.

### ■ ■ Poner la computadora en suspensión o apagarla

---

Cuando acabe de trabajar con su computadora, podrá ponerla en suspensión o apagarla.

#### ■ Poner la computadora en suspensión

Si va a dejar la computadora por un breve período de tiempo, póngala en suspensión. Cuando la computadora está en modo suspensión, es posible reactivarla rápidamente, omitiendo el proceso de encendido.

Para suspender la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Cierre la tapa del monitor.
- Presione el botón de inicio/apagado.
- Abra el menú de inicio y después seleccione **Inicio/apagado**  → **Suspender**.

**Nota:** Espere hasta que el indicador luminoso de encendido empiece a parpadear (lo que indica que la computadora se encuentra en el modo de suspensión) antes de mover su computadora. El mover su computadora cuando el disco duro se encuentra girando puede causar daños a su disco duro y con ello, pérdidas de datos.

Para reactivar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Presione cualquier tecla en el teclado. (sólo para el modo computadora portátil)
- Presione el botón de inicio/apagado.

### ■ Apagar la computadora

Si no va a utilizar la computadora por un largo período de tiempo, apáguela. Para apagar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra el menú de inicio y después seleccione **Inicio/apagado**  → **Apagar**.



- Presione y sostenga o haga clic derecho en el botón **Inicio** ubicado en el ángulo inferior izquierdo y seleccione **Apagar o cerrar sesión** → **Apagar**.



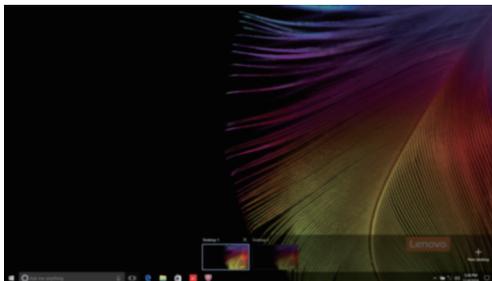
### ■ ■ Administración de tareas y escritorio

---

#### ■ Vista de tareas

Para abrir la vista de tareas, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el botón Vista de tareas  situado en la barra de tareas.
- Presione la tecla Windows  + Tab.
- Deslice desde el borde izquierdo de la pantalla.



#### ■ Administración de escritorio virtual

Windows 10 es compatible con la función para crear, administrar y cambiar entre escritorios virtuales.

Para crear un escritorio virtual nuevo, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra la vista de tareas y después seleccione **New desktop** (Escritorio nuevo).
- Presione la tecla Windows  + Ctrl + D.

Para cambiar entre diferentes escritorios, haga una de las siguientes cosas:

- Abra la vista de tareas y seleccione el escritorio que desea activar.
- Presione la tecla Windows  + Ctrl +  /  para desplazarse por los escritorios que ha creado.

## ■ ■ Conectarse a una red inalámbrica

---

### Habilitar la conexión inalámbrica

Para activar las funciones inalámbricas, haga lo siguiente:

- 1 Presione F7 (  ) para desactivar el modo Avión.
- 2 Haga clic en el símbolo  situado en la esquina inferior derecha de la barra de tareas para abrir la página de configuración de red.

### Conectarse a una red inalámbrica

Una vez que la función inalámbrica esté activada, la computadora buscará de manera automática las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en una lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic sobre el nombre de la red en el listado, y después presione **Conectar**.

**Nota:** Algunas redes requieren una clave de seguridad de red o contraseña para poder realizar la conexión. Para conectarse a alguna de esas redes, pregunte al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP por sus siglas en inglés) cuál es la clave de seguridad de red o contraseña.



## ■ ■ App para comenzar

---

Windows 10 también ofrece la app **Get Started** (Para comenzar), que explica las nuevas funciones de Windows 10. La encontrará en el menú de inicio.

Para abrir la app Para comenzar, haga una de las siguientes cosas:

- Abra el menú de inicio y seleccione **Get Started** (Para comenzar) .
- Presione **Fn + F1** (según la distribución de su teclado).

## ■ ■ Funcionamiento de la pantalla táctil

El panel de pantalla es capaz de aceptar entradas como una tableta, a través de una pantalla multitáctil, o como una computadora portátil tradicional, a través del teclado y panel táctil.

### ■ Gestos multitáctiles

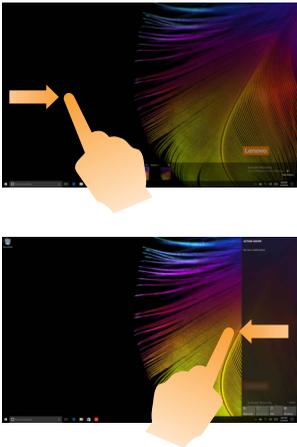
Puede tocar la pantalla con las puntas de uno o dos dedos para realizar una variedad de tareas.

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
<p><b>Tocar</b> Toque una vez sobre algún elemento.</p> 	<p>Ejecuta una acción, como iniciar una aplicación, abrir un enlace, o ejecutar algún comando. Es similar a dar clic izquierdo con el mouse.</p>
<p><b>Mantener presionado</b> Presione con el dedo y manténgalo así por algunos segundos.</p> 	<p>Le permite ver información detallada antes de seleccionar una acción. También puede abrir un menú con más opciones. Es similar a dar clic derecho con el mouse.</p>

(continuación)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
<p><b>Zoom</b> Mueva dos dedos juntos o separados mientras toca la pantalla.</p> 	<p>Acerca/aleja imágenes o mapas al utilizar aplicaciones visuales. También puede saltar al principio o fin de una lista.</p>
<p><b>Girar</b> Coloque dos o más dedos sobre un elemento y después gire la mano.</p> 	<p>Girar un objeto. (Nota: No todos los objetos pueden rotarse, dependiendo de la aplicación.)</p>
<p><b>Deslizar</b> Arrastre el dedo a lo largo de la pantalla.</p> 	<p>Permite panear o desplazarse entre listas y páginas. También puede mover un objeto o utilizarse para dibujar o escribir, dependiendo de la aplicación. Es similar a mantener presionado para panear o desplazarse con un mouse.</p>

(continuación)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
<p data-bbox="140 320 374 347"><b>Deslizar rápidamente</b></p> <p data-bbox="140 351 586 427">Comience desde el borde derecho/izquierdo de la pantalla y después deslice rápidamente su dedo hacia el centro.</p> 	<p data-bbox="610 440 1020 517">El deslizar rápidamente desde el borde izquierdo de la pantalla hará que se abra la vista de tareas.</p> <p data-bbox="610 676 997 753">El deslizar rápidamente desde el borde derecho hará que se muestre el centro de acciones.</p>

# Capítulo 3. Sistema de recuperación

## ■ ■ **Reset this PC (Reiniciar esta PC)**

---

### ■ **Introducción**

**Reset this PC** (Reiniciar esta PC) es una herramienta integrada de recuperación que permite a los usuarios restaurar su sistema operativo a su estado original. Preserva sus datos y personalizaciones importantes, sin la necesidad de realizar copias de seguridad de los datos por adelantado.

Las siguientes características de **Reset this PC** (Reiniciar esta PC) están disponibles para los usuarios desde diversas ubicaciones en Windows:

#### **Keep my files (Mantener mis archivos)**

Arregla problemas de software al reinstalar la configuración predeterminada de fábrica. Preserva sus archivos personales y borra las aplicaciones y configuraciones.

#### **Remove everything (Borrar todo)**

Prepara la computadora para su reciclado o transferencia de propiedad. Reinstala la configuración predeterminada de fábrica y devuelve todos los datos de usuarios y aplicaciones al estado original Out-of-Box Experience (OOBE, por sus siglas en inglés).

### ■ **Cómo utilizar Reset this PC (Reiniciar esta PC)**

**Reset this PC** (Reiniciar esta PC) puede ser utilizada con alguno de los siguientes métodos:

- Novo Menu:
  - Presione el botón Novo para abrir la Novo Menu y luego seleccione **System Recovery** (Recuperación del sistema) → **Troubleshoot** (Solución de problemas) → **Reset this PC** (Reiniciar esta PC).
- Configuración de Windows PC:
  - Windows PC settings (Configuración de Windows PC) → **Update & security** (Actualización y seguridad) → **Recovery** (Recuperación) → **Reset this PC** (Reiniciar esta PC) → seleccione **Start** (Inicio).

Puede leer el archivo Ayuda y soporte técnico de Windows en su computadora para obtener más instrucciones.

# Capítulo 4. Solución de problemas

## ■ Preguntas frecuentes

Esta sección enumera las preguntas frecuentes por categoría.

### ■ Encontrar información

#### ¿Qué precauciones de seguridad debo tomar al usar mi computadora?

Lea y siga todas las precauciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

**Nota:** Para ver la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo, seleccione el ícono **Companion** (o **Lenovo PC Manager**) en el escritorio. También puede descargar la guía del sitio web del Soporte Técnico de Lenovo.

#### ¿Cuál es la dirección del sitio web del Soporte Técnico de Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

#### ¿Dónde encuentro la información de la garantía?

Visite el sitio web del Soporte Técnico de Lenovo e ingrese el número de serie de su equipo para buscar información sobre la garantía.

### ■ Software y sistema operativo preinstalados de Lenovo

#### ¿Cuál es el sistema operativo preinstalado de Lenovo?

Algunos equipos Lenovo son entregados con copias del sistema operativo instalado de fábrica. Lenovo provee equipos con un sistema operativo preinstalado para la conveniencia del usuario. Si usted adquiere un equipo Lenovo, éste ya viene listo para usar y no es necesario instalar otro sistema operativo.

#### ¿Cuál es el software preinstalado de Lenovo?

Se trata del software (desarrollado por Lenovo u otros proveedores de software) instalado y autorizado en la fábrica para la conveniencia del usuario. Es probable que la licencia de ciertos tipos de software preinstalados sea para versiones de prueba. Cuando el periodo de prueba finaliza, es posible que deba adquirir una licencia si desea continuar utilizando el software.

**Nota:** Si la primera vez que inicia el software se muestra un contrato de licencia, lea el contrato con detenimiento. Si usted no está de acuerdo con las condiciones del contrato, no utilice el software.

#### Cuando compré el equipo, este incluía una copia de Windows. ¿De qué manera puedo determinar si la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo?

En el exterior del paquete de su equipo, usted encontrará una etiqueta con la información de la configuración de su equipo. Verifique la cadena impresa al lado de OS. Si en la cadena se lee **Windows** o **WIN**, significa que la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo.

**Desinstalé el software preinstalado, pero no hay un aumento significativo en el espacio libre del disco.**

La copia de Windows que se ejecuta en su computadora puede tener la función Compact habilitada. En el caso de los equipos que tienen Windows con la función Compact habilitada, la mayoría de los archivos necesarios para el software preinstalado están instalados en la Partición de recuperación y no pueden ser borrados a través de una desinstalación común.

**¿De qué manera puedo determinar si el Windows que se ejecuta en mi computadora tiene la función Compact habilitada?**

Por lo general, la tecnología Compact está habilitada en copias de Windows 10 Update ejecutadas en computadoras que solo tienen discos SSD (o eMMC). Para verificar su computadora,

- 1 haga clic con el botón derecho en el botón de Inicio, en la esquina inferior izquierda y seleccione **Administración de disco**.
- 2 El programa de Administración de discos se iniciará.

Si **Compact** aparece en la partición de Windows, Compact está habilitado en su copia de Windows.

**¿Dónde puedo encontrar controladores para los diferentes dispositivos de hardware de mi computadora?**

Si su computadora incluye un sistema operativo Windows preinstalado, primero verifique el programa de instalación en la partición C de su disco duro. Si no puede encontrar en esa ubicación los controladores para los dispositivos de hardware que necesita, descargue los controladores del sitio web de soporte para clientes de Lenovo.

**Nota:** El sitio web de Soporte Técnico de Lenovo tiene los controladores más recientes.

## Capítulo 4. Solución de problemas

### ■ Utilidad de configuración de BIOS

#### ¿Qué es la Utilidad de configuración de BIOS?

La Utilidad de configuración de BIOS es un software basado en la memoria ROM. Comunica información básica de la computadora y proporciona opciones para la configuración de dispositivos de arranque, seguridad, modo de hardware y otras preferencias.

#### ¿Cómo puedo iniciar la Utilidad de configuración de BIOS?

Para iniciar la Utilidad de configuración de BIOS:

- 1 Apague la computadora.
- 2 Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).

#### ¿Cómo puedo cambiar la prioridad de arranque? (en algunos modelos)

Hay dos modos de arranque: **UEFI First** (UEFI primero) y **Legacy Support** (Soporte Legacy). Para cambiar el modo de arranque, inicie la Utilidad de configuración de BIOS y ajuste el modo de arranque en **UEFI First** (UEFI primero) o **Legacy Support** (Soporte Legacy) en el menú de arranque.

#### ¿En qué casos debo cambiar la prioridad de arranque? (en algunos modelos)

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI First** (UEFI primero). Si necesita instalar en su computadora un sistema operativo de Windows heredado, debe cambiar el modo de arranque a **Legacy Support** (Soporte Legacy). El sistema operativo de Windows heredado no puede ser instalado si no cambia el modo de arranque.

### ■ Cómo solicitar ayuda

#### ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el centro de atención al consumidor?

Consulte “Capítulo 3. Cómo obtener ayuda y servicio” de la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

## ■ ■ Solución de problemas

### Problemas de visualización

Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla permanece en negro, asegúrese que:
  - El adaptador de CA está conectado a la computadora y a la red eléctrica.
  - El suministro de la computadora esté encendido. Presione el Botón de inicio/apagado nuevamente para confirmar.
- En caso de que los puntos referidos sean cumplidos y la pantalla permanezca en negro, lleve la computadora a reparación.

Cuando enciendo la computadora, sólo aparece un cursor blanco sobre la pantalla en negro.

- Restaure las copias de seguridad de los archivos de todo el entorno de Windows o todo el contenido de su disco duro al contenido original de fábrica mediante el Reset this PC (Reiniciar esta PC). Si aún sigue observando solamente el cursor sobre la pantalla, lleve la computadora a reparación.

La pantalla permanece en negro cuando la computadora está encendida.

- Su protector de pantalla o gestión de energía podrían estar habilitados. Realice alguna de las siguientes acciones para reactivar a partir del modo en suspensión:
  - Presione cualquier tecla en el teclado. (Sólo para el modo computadora portátil)
  - Presione el botón de inicio/apagado.

### Problemas con el modo suspensión

El mensaje de error “batería baja” aparece y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería está baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora entra en modo de suspensión inmediatamente después de la prueba automática de encendido (POST).

- Asegúrese que:
  - La batería esté cargada.
  - La temperatura operativa se encuentre dentro del rango aceptable. Consulte el “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

**Nota:** Si la batería está cargada y la temperatura se encuentra dentro del rango, lleve la computadora a reparación.

## Capítulo 4. Solución de problemas

La computadora no regresa del modo en suspensión y no funciona.

- Si su computadora se encuentra en modo suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y después presione el botón de inicio/apagado.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, reinicie. Puede que se pierda la información que no haya sido guardada. Para reiniciar la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por ocho segundos o más. Si aun así, la computadora no se reinicia, quite el adaptador de CA.

### Problemas del panel de pantalla

La pantalla permanece en negro.

- Realice lo siguiente:
  - Si está usando el adaptador de CA o la batería, y el indicador de estado de la batería está encendido, presione **F12** () para aumentar el brillo de la pantalla.
  - Si el indicador de energía parpadea, presione el botón de inicio/apagado para reiniciar a partir del modo en suspensión.
  - Si el problema persiste, siga las indicaciones del siguiente problema "La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada."

La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.

- Asegúrese que:
  - La resolución de la pantalla y las características de color estén correctamente ajustadas.
  - El tipo de monitor sea el adecuado.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo o los programas están instalados correctamente? En caso de que estén instalados y configurados correctamente, lleve la computadora a reparación.

### Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido en los altavoces, incluso con un volumen alto.

- Asegúrese que:
  - La función Silenciar esté desactivada.
  - El enchufe del audio combinado no esté en uso.
  - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

### Problemas con la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería se muestre vacío.

-o-

Su computadora funciona después de que el indicador de estado de la batería se muestra vacío.

- Recargue la batería.

### Otros problemas

Su computadora no responde.

- Apague la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por ocho segundos ó más. Si la computadora sigue sin responder, retire el adaptador de CA.
- Su computadora puede bloquearse al entrar al modo en suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador de modo de suspensión cuando trabaje con una red.

El dispositivo externo que está conectado no funciona.

- *No* conecte ni desconecte cables de dispositivos externos a excepción de cables USB mientras la computadora esté encendida. De otra manera, su computadora podría dañarse.
- Cuando utilice dispositivos externos con alto consumo de energía, como una unidad óptica externa USB, emplee un adaptador de energía para dispositivos externos. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido o, que como resultado, el sistema se apague.

## **Marcas comerciales**

Lenovo es una marca comercial o registrada de Lenovo en Latinoamérica, otros países o en ambos.

Microsoft y Windows son nombres comerciales de Microsoft Corporation en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

