

Guía del usuario

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los EE. UU. Microsoft y Windows son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: enero de 2016

Número de referencia del documento: 839795-E51

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su tablet.

No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows. Es posible que para este tablet se necesiten actualizaciones y/o la adquisición de hardware, controladores y/o software por separado para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener detalles.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, consulte <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y Descargas** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Condiciones de software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software que se encuentre preinstalado en este tablet, usted declara aceptar los términos y condiciones de uso del Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral, sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del tablet, comuníquese con su vendedor.

Advertencias de seguridad


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones ocasionadas por el calor o el sobrecalentamiento del tablet, no ponga el tablet directamente sobre sus piernas. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El tablet y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Equipos de Tecnología de la Información (IEC 60950-1).

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| 1 Bienvenido | 1 |
| Búsqueda de información | 2 |
| 2 Componentes | 3 |
| Ubicación del hardware | 3 |
| Ubicación de software | 3 |
| Componentes del borde del tablet PC | 4 |
| Pantalla | 6 |
| Parte lateral derecha | 7 |
| Uso de la base de apoyo | 8 |
| Componentes de la base del teclado (solo en algunos productos) | 9 |
| TouchPad | 9 |
| Indicadores luminosos | 10 |
| Teclas de funciones especiales | 11 |
| Uso de las teclas de acceso rápido | 11 |
| NFC y Smart Card (solo en algunos productos) | 13 |
| Conexión del tablet a la base del teclado | 13 |
| Extracción de la base del teclado del tablet | 14 |
| Etiquetas | 15 |
| 3 Conexiones de red | 17 |
| Conexión a una red inalámbrica | 17 |
| Uso de los controles inalámbricos | 17 |
| Conexión a una WLAN | 17 |
| Uso de HP Mobile Broadband (solo en algunos productos) | 18 |
| Uso de HP Mobile Connect (solo en algunos productos) | 19 |
| Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos productos) | 19 |
| Uso de GPS (solo en algunos productos) | 19 |
| Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos) | 20 |
| Conexión de dispositivos Bluetooth | 20 |
| Compartir mediante NFC (solo en algunos productos) | 20 |
| Conexión a un dispositivo NFC | 21 |
| Localización de aplicaciones de NFC | 21 |
| 4 Navegación en la pantalla | 22 |
| Uso de gestos táctiles en el TouchPad y la pantalla táctil (solo en algunos productos) | 22 |

| | |
|---|-----------|
| Pulsar | 22 |
| Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos | 22 |
| Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil) | 23 |
| Desplazamiento con dos dedos (solo en el TouchPad) | 23 |
| Pulsar con dos dedos (solo en el TouchPad) | 23 |
| Pulsar con cuatro dedos (solo en el TouchPad) | 24 |
| Deslizamiento con tres dedos (solo en el TouchPad) | 24 |
| Uso de un teclado externo opcional | 24 |
| Uso del lápiz del tablet (solo en algunos productos) | 25 |
| Identificación de los componentes del lápiz | 26 |
| Emparejamiento del lápiz para el uso | 26 |
| Cómo sostener el lápiz | 26 |
| Almacenamiento del lápiz | 27 |
| 5 Recursos de entretenimiento | 28 |
| Uso de la cámara web | 28 |
| Uso de audio | 28 |
| Ajuste del volumen | 28 |
| Conexión de altavoces | 28 |
| Conexión de auriculares | 29 |
| Conexión de un set de auriculares y micrófono | 29 |
| Usar los ajustes de sonido | 29 |
| Uso de video | 30 |
| 6 Administración de energía | 31 |
| Apagar el tablet | 31 |
| Configuración de opciones de energía | 31 |
| Uso de estados de ahorro de energía | 31 |
| Inicio y salida de la suspensión | 31 |
| Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario | 32 |
| Uso del medidor de energía y la configuración de energía | 32 |
| Configuración de protección con contraseña en la reactivación | 33 |
| Uso de alimentación por batería | 33 |
| Búsqueda de información adicional de la batería | 33 |
| Uso de Verificación de la batería HP | 34 |
| Exhibición de la carga restante de la batería | 34 |
| Maximización del tiempo de descarga de la batería | 34 |
| Administración de los niveles de batería baja | 34 |
| Identificación de niveles de batería bajos | 35 |
| Resolución de nivel de batería bajo | 35 |
| Ahorro de energía de la batería | 35 |

| | |
|---|-----------|
| Eliminación de una batería | 35 |
| Sustitución de una batería | 36 |
| Uso de alimentación de CA externa | 36 |
| 7 Tarjeta microSD | 37 |
| Uso del lector de tarjetas microSD | 37 |
| Inserción de una tarjeta microSD | 37 |
| Extracción de una tarjeta microSD | 38 |
| 8 Security (Seguridad) | 39 |
| Protección del tablet | 39 |
| Uso de contraseñas | 40 |
| Configuración de contraseñas en Windows | 40 |
| Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del equipo | 40 |
| Administración de una contraseña de administrador del BIOS | 41 |
| Ingreso de una contraseña de administrador del BIOS | 43 |
| Administración de una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo (solo en algunos productos) | 43 |
| Configuración de una contraseña de DriveLock | 44 |
| Activación de DriveLock (solo en algunos productos) | 44 |
| Desactivación de DriveLock (solo en algunos productos) | 45 |
| Ingreso de una contraseña de DriveLock (solo en algunos productos) | 46 |
| Cambio de una contraseña de DriveLock (solo en algunos productos) | 46 |
| Uso de software antivirus | 46 |
| Uso de software de firewall | 47 |
| Instalación de actualizaciones de seguridad críticas | 47 |
| Uso de HP Client Security (solo en algunos productos) | 47 |
| Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos productos) | 47 |
| Uso del cable de seguridad opcional | 48 |
| Uso de un lector de huellas digitales (solo en algunos productos) | 48 |
| Ubicación del lector de huellas digitales | 48 |
| 9 Mantenimiento | 49 |
| Actualización de programas y controladores | 49 |
| Limpieza del tablet | 49 |
| Procedimientos de limpieza | 50 |
| Limpieza de la pantalla | 50 |
| Limpieza de los lados y la parte posterior | 50 |
| De viaje con el tablet o envío de este | 50 |

| | |
|--|-----------|
| 10 Copias de seguridad y recuperación | 52 |
| Creación de medios de recuperación y copias de seguridad | 52 |
| Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) | 52 |
| Uso de herramientas de Windows | 54 |
| Copias de seguridad y recuperación | 54 |
| Recuperación mediante HP Recovery Manager | 54 |
| Lo que debe saber antes de empezar | 55 |
| Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) | 55 |
| Uso de los medios de HP Recovery para recuperar | 56 |
| Cambio del orden de inicio | 56 |
| Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) | 56 |
| 11 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start | 58 |
| Uso de la utilidad de configuración | 58 |
| Inicio de la configuración del equipo | 58 |
| Exploración y selección en la configuración del equipo | 58 |
| Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo | 59 |
| Actualización del BIOS | 59 |
| Determinación de la versión del BIOS | 60 |
| Descarga de una actualización del BIOS | 60 |
| Cambio del orden de inicio con el comando F9 | 61 |
| Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) | 61 |
| Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) | 62 |
| 12 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 63 |
| Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB | 63 |
| 13 Especificaciones | 65 |
| Alimentación de entrada | 65 |
| Entorno operativo | 65 |
| 14 Descarga electrostática | 66 |
| 15 Accesibilidad | 67 |
| Tecnologías de apoyo compatibles | 67 |
| Contacto con soporte técnico | 67 |
| Índice | 68 |

1 Bienvenido

Después de configurar y registrar el tablet, le recomendamos seguir estos pasos para aprovechar al máximo su inversión inteligente:

- **Conéctese a Internet:** configure su red inalámbrica para conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Conexiones de red en la página 17](#).
- **Actualice su software antivirus:** proteja su tablet del daño provocado por virus. El software puede estar preinstalado en el tablet. Para obtener más información, consulte [Uso de software antivirus en la página 46](#).
- **Conozca su tablet:** aprenda sobre los recursos de su tablet. Consulte [Componentes del borde del tablet PC en la página 4](#) y [Navegación en la pantalla en la página 22](#) para obtener información adicional.
- **Busque el software instalado:** acceda a una lista de software previamente instalado en el tablet.
 - ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones**.
 - O bien:
Mantenga pulsado el botón de **Inicio** y luego seleccione **Programas y características**.
- Realice una copia de seguridad de su disco duro creando una unidad flash de recuperación. Consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 52](#).

Búsqueda de información

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

| Recurso | Contenido |
|--|--|
| <i>Instrucciones de configuración</i> | <ul style="list-style-type: none">• Descripción general de la configuración y las funciones del tablet |
| Aplicación Pasos iniciales Para acceder a la aplicación Pasos iniciales: ▲ Seleccione el botón de Inicio y luego seleccione la aplicación Pasos iniciales . | <ul style="list-style-type: none">• Una amplia gama de información sobre la forma de uso y consejos para la solución de problemas. |
| Soporte HP Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite http://www.hp.com/go/contactHP . Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | <ul style="list-style-type: none">• Chat en línea con un técnico de HP• Números de teléfono de soporte técnico• Ubicación de los centros de servicios de HP |
| <i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía: ▲ Seleccione el botón de Inicio , seleccione Todas las aplicaciones , seleccione Ayuda y soporte técnico HP y luego seleccione Documentación de HP . O bien: Visite http://www.hp.com/ergo . | <ul style="list-style-type: none">• Configuración adecuada del tablet• Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones• Información de seguridad eléctrica y mecánica |
| <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a este documento: ▲ Seleccione el botón de Inicio , seleccione Todas las aplicaciones , seleccione Ayuda y soporte técnico HP y luego seleccione Documentación de HP . | <ul style="list-style-type: none">• Avisos normativos importantes, que incluyen información adecuada sobre la eliminación de la batería, si es necesario. |
| <i>Garantía limitada*</i> Para acceder a este documento: ▲ Seleccione el botón de Inicio , seleccione Todas las aplicaciones , seleccione Ayuda y soporte técnico HP y luego seleccione Documentación de HP . O bien: Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments . | <ul style="list-style-type: none">• Información de la garantía específica de este tablet |

*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia en <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. En el caso de productos adquiridos en la región Asia-Pacífico, puede escribir a HP a la siguiente dirección: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. No se olvide de incluir el nombre del producto, su nombre, número de teléfono y dirección.

2 Componentes

Ubicación del hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el tablet:

- ▲ Escriba `administrador de dispositivos` en el cuadro de búsqueda de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione la aplicación **Administrador de dispositivos**.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su tablet.

Para obtener información acerca de los componentes de hardware del sistema y el número de versión del BIOS del sistema, presione `fn+esc` (solo en algunos productos).

Ubicación de software

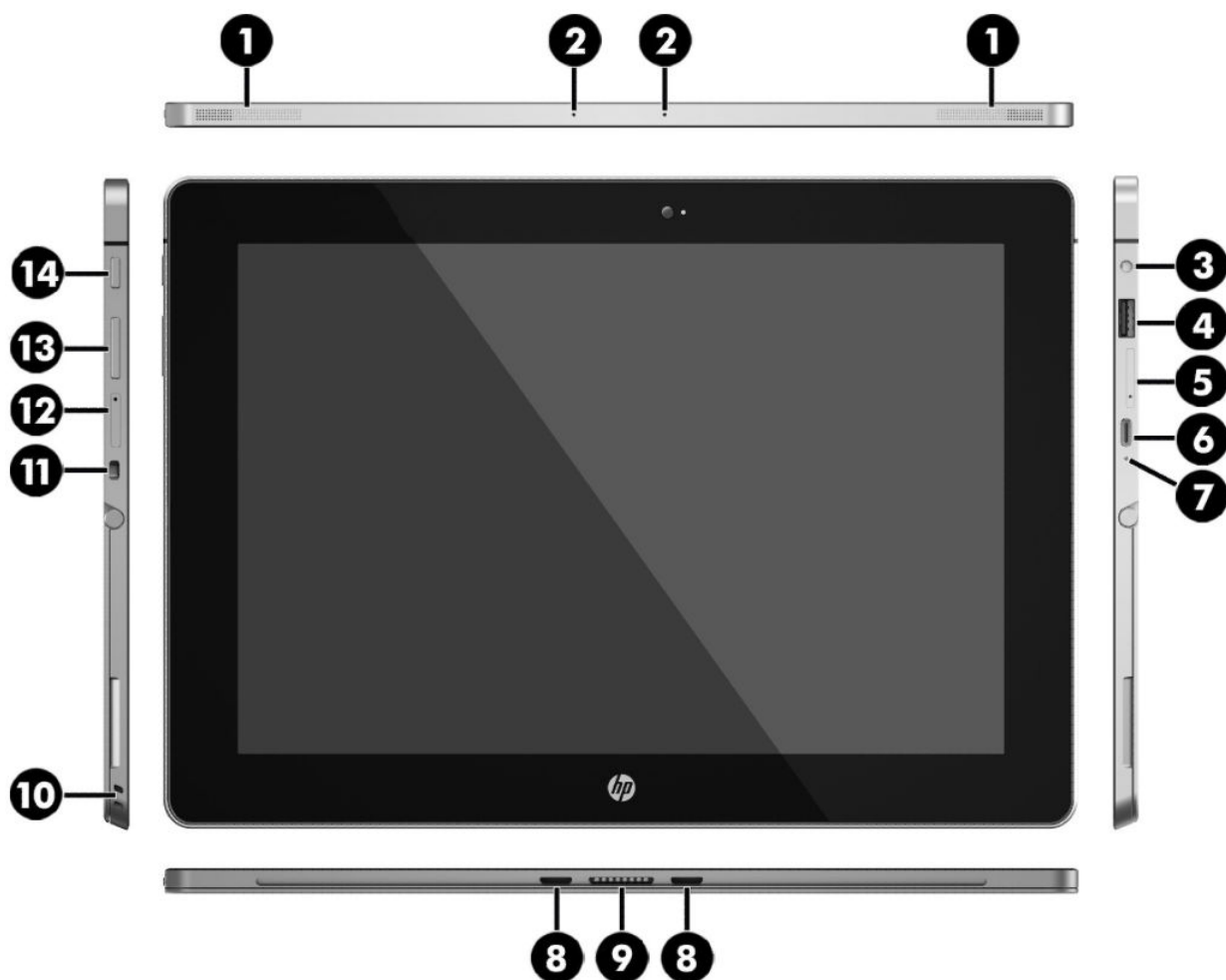
Para ver una lista del software instalado en el tablet:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones**.

O bien:

Mantenga pulsado el botón de **Inicio** y luego seleccione **Programas y características**.

Componentes del borde del tablet PC

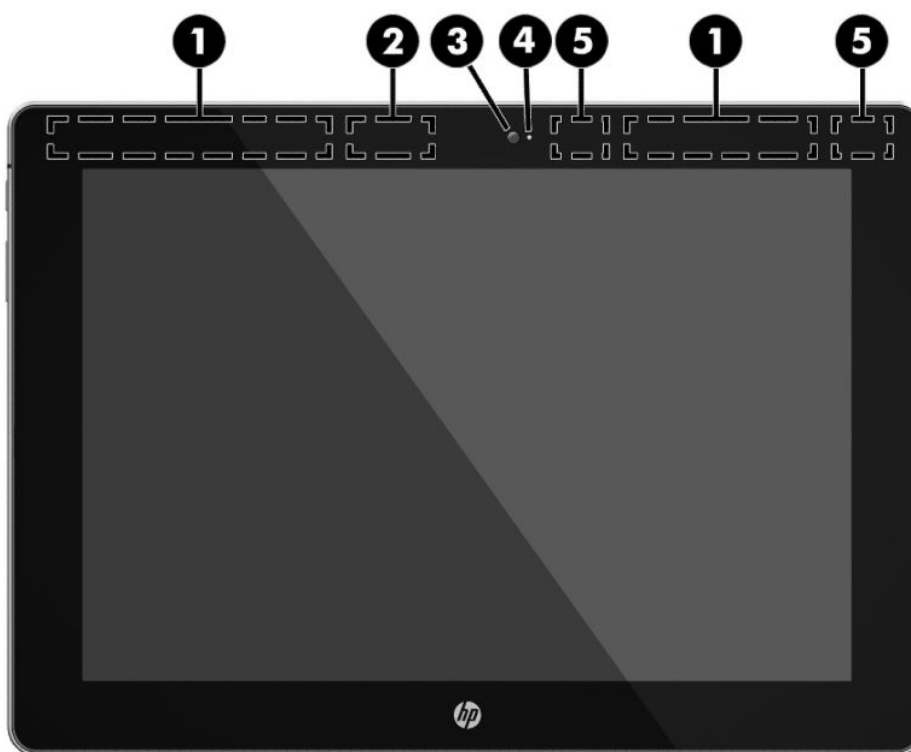


| Componente | Descripción |
|------------|---|
| (1) | Altavoces Producen sonido. |
| (2) | Micrófonos internos Graban sonido. |
| (3) | Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar el micrófono de un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no es compatible con dispositivos opcionales que solo incluyen un micrófono. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> . Para acceder a esta guía: ▲ Seleccione el botón de Inicio , seleccione Todas las aplicaciones , seleccione Ayuda y soporte técnico HP y luego seleccione Documentación de HP . |

| Componente | Descripción |
|--|---|
| (4) Puerto de carga USB 3.0 (con alimentación) | <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del tablet.</p> <p>Permite conectar un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB. Los puertos USB estándar no cargarán todos los dispositivos USB o los cargarán usando corriente de bajo voltaje. Algunos dispositivos USB requieren alimentación eléctrica y exigirán el uso de un puerto de carga.</p> <p>NOTA: Los puertos USB de carga también pueden cargar algunos modelos de teléfonos móviles y reproductores de MP3, incluso cuando el tablet está apagado.</p> |
| (5) Lector de tarjetas microSD | <p>Lee tarjetas de memoria microSD que almacenan, administran, comparten o acceden a información. Para obtener instrucciones de instalación, consulte Tarjeta microSD en la página 37.</p> |
| (6) Puerto USB Type-C (compatibles con Thunderbolt) | <p>Conecta un adaptador de CA y se conecta a cualquier dispositivo USB con un conector Type-C. Su tablet también puede admitir una estación de acoplamiento Thunderbolt.</p> <p>NOTA: Algunos puertos USB Type-C también pueden cargar algunos modelos de teléfonos móviles, PC portátiles y reproductores de MP3, incluso cuando el tablet está apagado. Algunos también pueden conectar DisplayPort, VGA, HDMI, Thunderbolt y otros dispositivos de video.</p> <p>NOTA: Es posible que se necesiten adaptadores (se adquieren por separado).</p> |
| (7) Ind. lum. del adaptador de CA y batería | <ul style="list-style-type: none"> • Blanco: el adaptador de CA está conectado y la batería está completamente cargada. • Blanco intermitente: el adaptador de CA está desconectado y la batería ha alcanzado un nivel de batería bajo. • Ámbar: el adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando. • Apagado: la batería no se está cargando en este puerto. |
| (8) Conectores del puesto de alineación (2) | <p>Alinee y conecte el tablet al teclado opcional.</p> |
| (9) Ranura de expansión ZIF (fuerza de inserción cero) | <p>Le permite conectar accesorios, como un teclado o una fuente de alimentación, usando el conector POGO.</p> |
| (10) Ranuras de la presilla del lápiz | <p>Le permiten conectar el lápiz al tablet mediante la presilla correspondiente.</p> |
| (11) Ranura para cable de seguridad | <p>Conecta un cable de seguridad opcional al tablet.</p> <p>NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del tablet.</p> |
| (12) Ranura para tarjeta micro SIM (solo en algunos productos) | <p>Admite una tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM) inalámbrica. Si una tarjeta SIM no venía preinstalada en su tablet, consulte Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos productos) en la página 19.</p> |
| (13) Botón de volumen | <p>Presione para aumentar o disminuir el sonido del altavoz.</p> |
| (14) Botón de Inicio/apagado | <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el tablet esté apagado, presione el botón para encenderlo. |

| Componente | Descripción |
|------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el tablet esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el tablet esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión. <p>PRECAUCIÓN: Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información que no haya guardado.</p> <p>NOTA: Aunque puede apagar el tablet con el botón de inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.</p> <p>Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, consulte sus opciones de energía.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Escriba <i>energía</i> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación Configuración de energía y suspensión. |

Pantalla



| Componente | Descripción |
|--|--|
| (1) Antenas WWAN (2) (solo en algunos productos) | Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWANs). |
| (2) Antena WiGig* | Envía y recibe señales inalámbricas a la base de acoplamiento inalámbrica (WiDock). El WiDock es un dispositivo inalámbrico gigabit (WiGig) que conecta el tablet a otros dispositivos inalámbricos situados a una distancia de 0,6 m a 1,2 m (de 2 pies a 4 pies) del WiDock. |

| Componente | Descripción |
|---|---|
| (3) Cámara web | <p>Graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.</p> <p>Para usar la cámara web:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Escriba <i>cámara</i> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Cámara. |
| (4) Indicador luminoso de la cámara web | Encendido: la cámara web está en uso. |
| (5) Antenas WLAN* | Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN). |

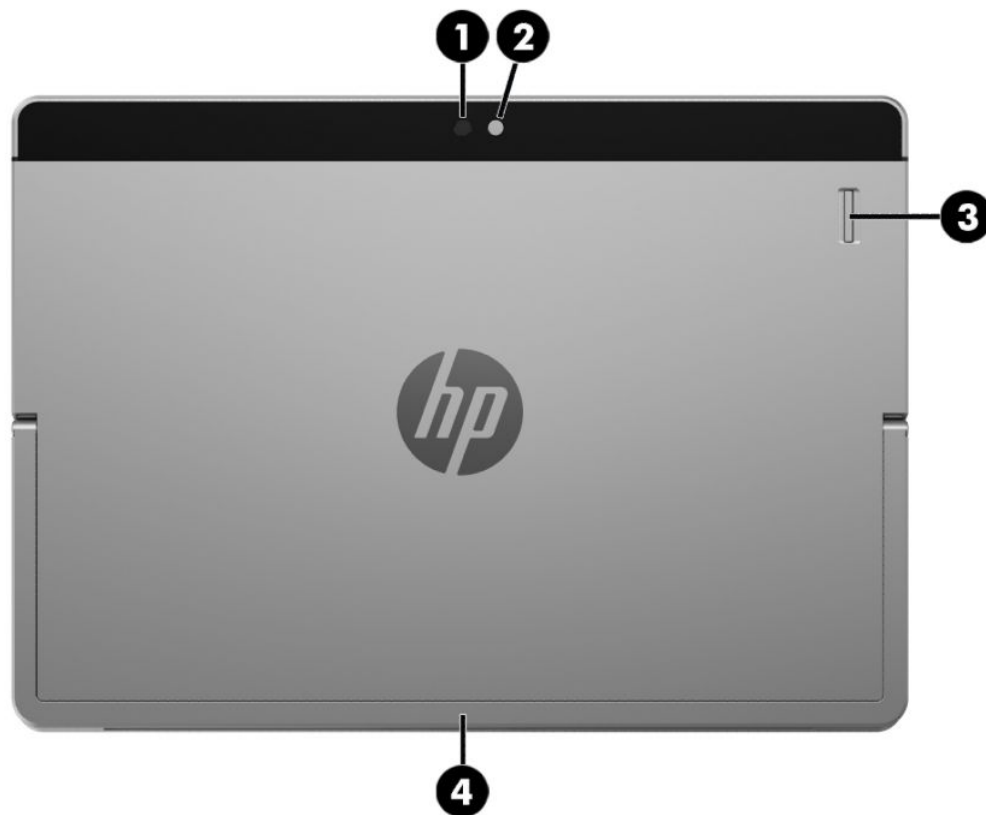
*Las antenas no son visibles en el exterior del tablet. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones.

Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región.

Para acceder a esta guía:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione **Ayuda y soporte técnico HP** y luego seleccione **Documentación de HP**.

Parte lateral derecha

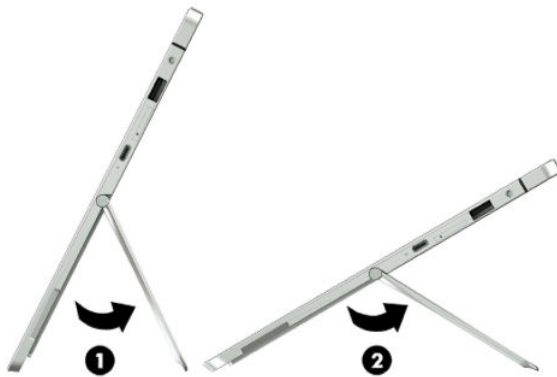


| Componente | Descripción |
|---|---|
| (1) Flash de la cámara | Proporciona un flash para la cámara. Puede controlar el flash utilizando la aplicación de Windows Metro Camera. |
| (2) Cámara web (posterior) | Graba video y captura fotos. Algunos productos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video. |
| (3) Lector de huellas digitales (solo en algunos productos) | Permite iniciar una sesión en Windows utilizando una huella digital en lugar de una contraseña. |
| (4) Base de apoyo | Proporciona estabilidad y el mejor ángulo de visualización. |

Uso de la base de apoyo

Para cambiar el ángulo de la pantalla, siga estos pasos:

1. Mantenga el tablet con el borde superior hacia arriba (los altavoces están en la parte superior).
2. Aleje la base de apoyo del tablet y colóquela en el ángulo deseado. La base de apoyo se fijará en un punto medio **(1)** de aproximadamente 52 grados o se detendrá por completo en un punto **(2)** de aproximadamente 118 grados.



Para cerrar la base de apoyo, empújela contra la parte inferior del tablet hasta que esté al mismo nivel que esta.

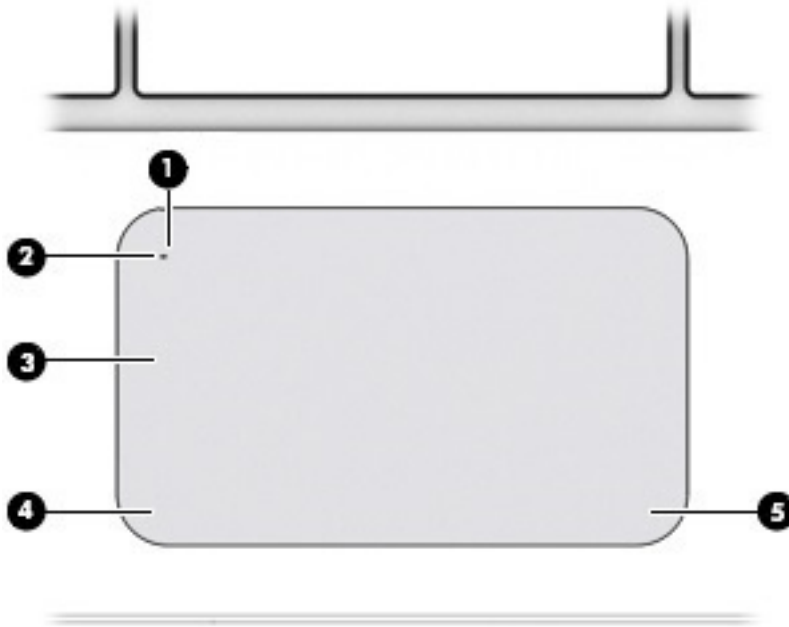


Componentes de la base del teclado (solo en algunos productos)

Su tablet admite un teclado opcional. Esta sección proporciona información sobre las funciones comunes de los teclados compatibles.

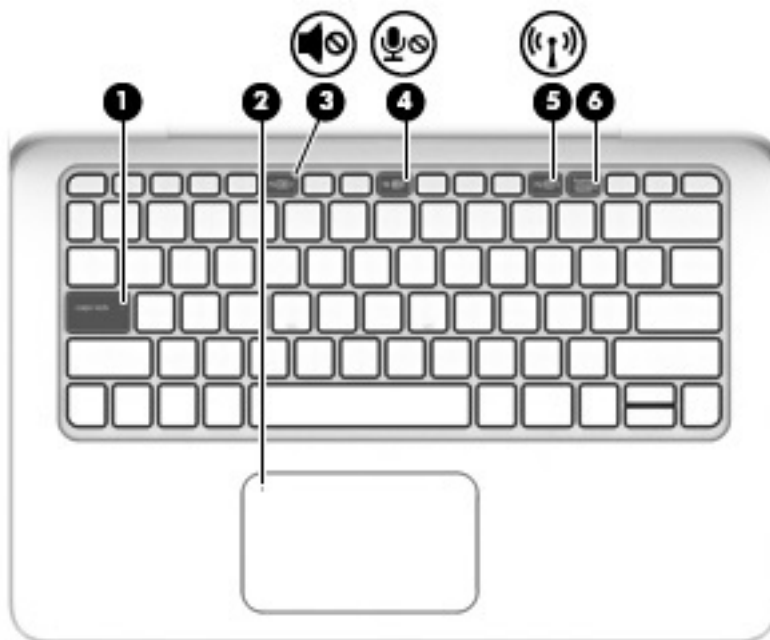
 **NOTA:** Las funciones y la apariencia del teclado pueden variar.




TouchPad



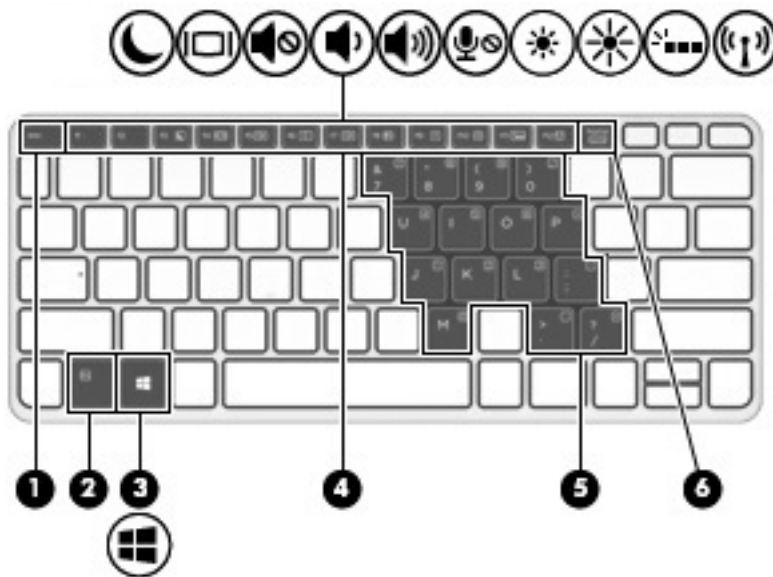
| Componente | Descripción | |
|------------|--|--|
| (1) | Botón de activación/desactivación del TouchPad | Activa y desactiva el TouchPad. |
| (2) | Indicador luminoso del TouchPad | <ul style="list-style-type: none">• Encendido: el TouchPad está desactivado.• Apagado: el TouchPad está activado. |
| (3) | Área del TouchPad | Lee sus gestos táctiles para mover el puntero o activar elementos de la pantalla. |
| (4) | Área de clic izquierdo del TouchPad | Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo. |
| (5) | Área de clic derecho del TouchPad | Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo. |

Indicadores luminosos



| Componente | Descripción |
|---|--|
| (1) Indicador luminoso de bloq mayús | <ul style="list-style-type: none"> • Encendido: la función bloq mayús, que cambia las teclas a mayúscula, está activada. |
| (2) Indicador luminoso del TouchPad | <ul style="list-style-type: none"> • Encendido: el TouchPad está desactivado. • Apagado: el TouchPad está activado. |
| (3)  Indicador luminoso de silencio | <ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: el sonido está desactivado. • Apagado: el sonido está activado. |
| (4)  Indicador luminoso de silencio del micrófono | <ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: el sonido del micrófono está apagado. • Apagado: el sonido del micrófono está encendido. |
| (5)  Indicador luminoso de conexiones inalámbricas | <p>Encendido: un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.</p> <p>NOTA: En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.</p> |
| (6) Indicador luminoso de bloq num | Encendido: la función bloq num está activada. |

Teclas de funciones especiales






| Componente | Descripción |
|--|---|
| (1) Tecla <code>esc</code> | Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <code>fn</code> . |
| (2) Tecla <code>fn</code> | Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona junto con una tecla de función, la tecla <code>bloq num</code> o la tecla <code>esc</code> . |
| (3)  Tecla de Windows | Abre el menú de Inicio . NOTA: Si presiona la tecla Windows nuevamente se cerrará el menú de Inicio . |
| (4) Teclas de función | Ejecutan las funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarlas junto con la tecla <code>fn</code> . NOTA: Las teclas de función no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla del tablet. |
| (5) Teclado numérico incorporado | Cuando el teclado está activado, puede usarse como un teclado numérico externo. Cada tecla del teclado realiza la función indicada con el icono en la esquina superior derecha de la tecla. |
| (6) Tecla <code>bloq num</code> | Activa y desactiva el teclado numérico incorporado cuando se presiona en combinación con la tecla <code>fn</code> . |

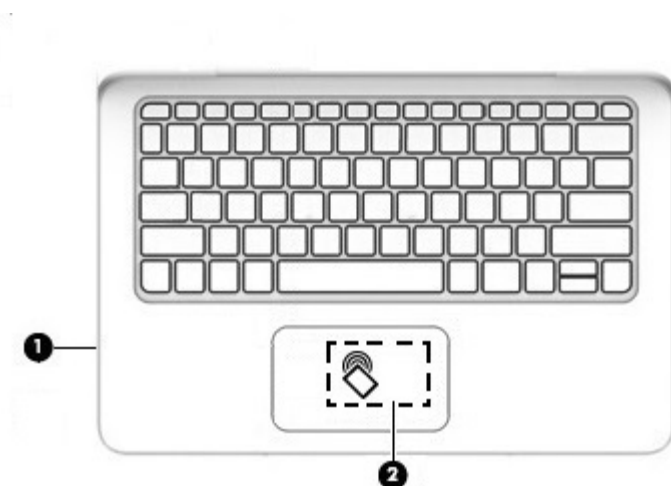
Uso de las teclas de acceso rápido

Para usar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione la tecla `fn` y luego presione la tecla de función correcta representada por los iconos que aparecen a continuación.

| Presione fn +tecla de función | Descripción |
|---|--|
|  | <p>Inicia la suspensión, que guarda su información en la memoria del sistema. Se apagan la pantalla y otros componentes del sistema y se ahorra energía.</p> <p>Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de inicio/apagado.</p> <p>PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión.</p> |
|  | <p>Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al tablet, al presionar esta tecla se alterna entre la exhibición de la imagen en la pantalla del tablet y en la pantalla del monitor, y la exhibición simultánea en el tablet y el monitor.</p> |
|  | <p>Silencia o restaura el volumen de los altavoces.</p> |
|  | <p>Reduce el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.</p> |
|  | <p>Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.</p> |
|  | <p>Suprime el micrófono.</p> |
|  | <p>Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.</p> |
|  | <p>Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.</p> |
|  | <p>Enciende o apaga la luz de fondo del teclado.</p> <p>NOTA: Para ahorrar la energía de la batería, desactive este recurso.</p> |
|  | <p>Activa y desactiva el recurso de conexiones inalámbricas.</p> <p>NOTA: Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.</p> |

NFC y Smart Card (solo en algunos productos)



| Componente | | Descripción |
|------------|--|--|
| (1) | Lector de smart card | Compatible con smart cards opcionales. |
| (2) | Antena de Near Field Communication (NFC)* y área de toque de NFC | Puede enviar y recibir señales de forma inalámbrica para comunicarse y transferir datos/información a y desde sus dispositivos compatibles con Near Field Communication (NFC). Para obtener más información, consulte Compartir mediante NFC (solo en algunos productos) en la página 20 . |

*La antena no es visible desde el exterior del teclado. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones.

Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región.

Para acceder a esta guía:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione **Ayuda y soporte técnico HP** y luego seleccione **Documentación de HP**.


Conexión del tablet a la base del teclado

Para conectar el tablet a la base del teclado, siga estos pasos:

1. Inserte el puerto de acoplamiento del conector de clavijas POGO del tablet en el conector de acoplamiento de clavijas POGO.

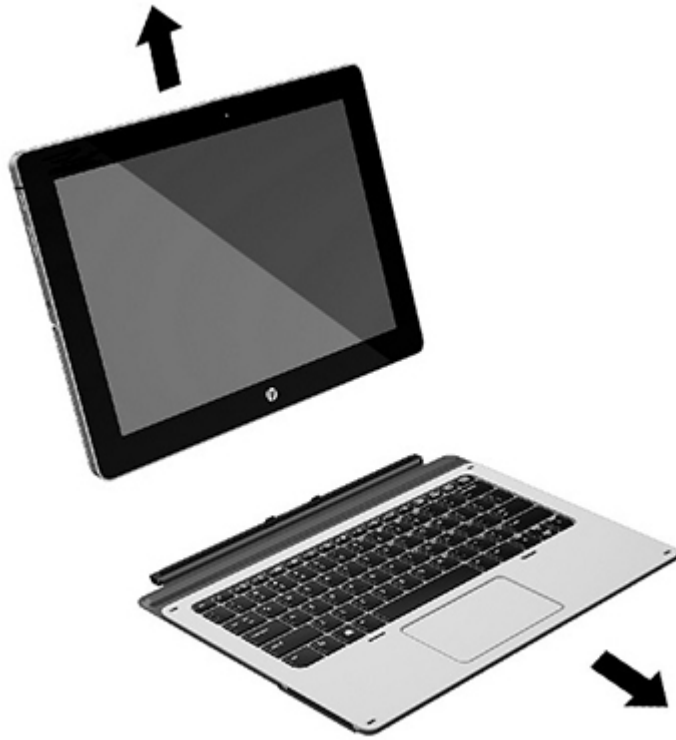


2. Coloque la base de apoyo en el ángulo deseado.

 **NOTA:** Si cierra la base de apoyo, puede dejar el teclado conectado y colocar el teclado detrás del tablet. Las teclas del teclado y el TouchPad se bloquean para evitar escribir accidentalmente mientras el teclado está en esta posición.


Extracción de la base del teclado del tablet

Para extraer la base del teclado del tablet, tire del teclado sacándolo del tablet.



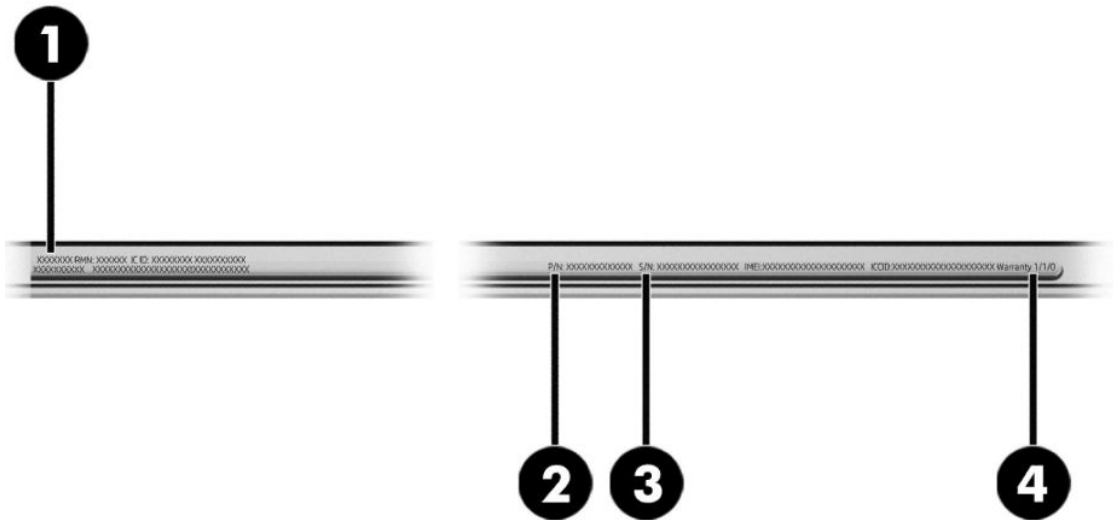
Etiquetas

Las etiquetas adheridas al tablet proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el tablet.

 **IMPORTANTE:** Busque en la parte inferior del tablet y en la parte posterior de la pantalla las etiquetas descritas en esta sección.

- Etiqueta de servicio: proporciona información importante para identificar el tablet. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.

La etiqueta de servicio técnico se parece al ejemplo que se muestra a continuación.



Componente

- (1) Nombre de modelo (solo en algunos productos)

- (2) Número de producto

- (3) Número de serie

- (4) Periodo de garantía

- Etiqueta(s) reglamentaria(s): proporciona(n) información normativa sobre el tablet.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de los países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos.

3 Conexiones de red

Puede llevar su tablet adondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su tablet y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

Conexión a una red inalámbrica

Su tablet puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- **Dispositivo WLAN:** conecta el tablet a redes de área local inalámbricas (conocidas por lo general como redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en oficinas corporativas, su hogar y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su tablet se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- **Módulo HP Mobile Broadband (solo en algunos productos):** un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN) que le proporciona conectividad inalámbrica en una zona mucho más grande. Los operadores de redes móviles instalan estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas y ofrecen cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- **Dispositivo Bluetooth:** crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, como tablets, teléfonos, impresoras, auriculares, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Uso de los controles inalámbricos


Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su tablet mediante los controles del sistema operativo.

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

- ▲ En el escritorio de Windows, mantenga pulsado el icono de estado de la red y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.


Conexión a una WLAN


 **NOTA:** Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para adquirir un servicio de Internet y un módem, póngase en contacto con un ISP local. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. Seleccione el icono de estado de la red en la barra de tareas y luego conéctese a una de las redes disponibles.


Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y luego pulse **Siguiente** para completar la conexión.

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su tablet puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.

 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio de Windows, pulse y sostenga el icono de estado de la red y luego seleccione **Abrir centro de redes y recursos compartidos**. Pulse **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.


3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, toque el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

Uso de HP Mobile Broadband (solo en algunos productos)

Su tablet con HP Mobile Broadband tienen una ayuda incorporada para el servicio de banda ancha móvil. Al utilizar su nuevo tablet con una red del operador del teléfono móvil tiene la libertad de conectarse a Internet, enviar un correo electrónico o conectarse a su red corporativa sin necesidad de puntos de acceso Wi-Fi.

 **NOTA:** Si su tablet incluye HP Mobile Connect, las instrucciones de esta sección no le aplican. Consulte [Uso de HP Mobile Connect \(solo en algunos productos\) en la página 19](#).

Es posible que necesite el número de IMEI y/o de MEID del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. El número está ubicado en la parte posterior del tablet.

O bien:

Puede encontrar el número mediante estos pasos:

1. En la barra de tareas, seleccione el icono de estado de la red.
2. Seleccione **Ver configuraciones de la conexión**.
3. En la sección **Banda ancha móvil**, seleccione el icono de estado de la red.

Algunos operadores de red móviles requieren el uso de una tarjeta SIM. Una tarjeta SIM contiene información básica sobre usted, como un PIN (número de identificación personal), al igual que información de la red. Algunos tablets incluyen una tarjeta SIM que viene preinstalada. Si la tarjeta SIM no viene preinstalada, puede proporcionarse junto con la información de HP Mobile Broadband incluida con su tablet o la operadora de la red móvil puede suministrarla por separado.

Para obtener más información sobre la instalación de una tarjeta SIM, consulte [Instalación de una tarjeta micro SIM \(solo en algunos productos\) en la página 19](#).

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con una operadora de red de telefonía móvil preferida, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su tablet.

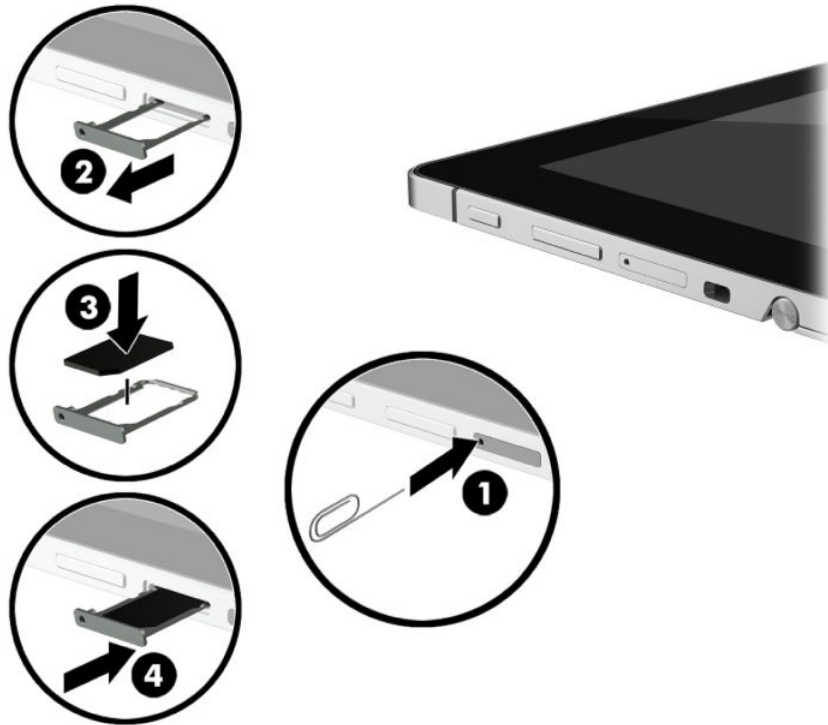
Uso de HP Mobile Connect (solo en algunos productos)

HP Mobile Connect es un servicio de banda ancha móvil, prepago, que proporciona una conexión de banda ancha móvil rentable, segura, sencilla y flexible para su tablet. Para usar HP Mobile Connect, su tablet debe tener una tarjeta SIM y la aplicación **HP Mobile Connect**. Para obtener más información sobre HP Mobile Connect y dónde está disponible, vaya a <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos productos)

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños a una tarjeta SIM o a un tablet, no modifique el tamaño de una tarjeta SIM cortándola o lijándola.

1. Inserte un pequeño clip para papel enderezado **(1)** en el orificio de acceso de la bandeja para tarjeta.
2. Presione con suavidad solo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
3. Extraiga la bandeja **(2)** del tablet e inserte la tarjeta **(3)**.
4. Vuelva a colocar la bandeja **(4)** en el tablet.
5. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.



Para configurar su red móvil, consulte la documentación de su proveedor de telefonía móvil.

Para extraer la tarjeta SIM, invierta los pasos.

Uso de GPS (solo en algunos productos)

Puede ser que su tablet venga equipado con un dispositivo de sistema de posicionamiento global (GPS). Los satélites GPS indican la posición, la velocidad y la dirección a sistemas equipados con GPS.

Para activar el GPS, asegúrese de que la ubicación esté activada en la configuración de privacidad de Windows.

1. Escriba **ubicación** en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Configuración de privacidad de la ubicación**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla referentes a la configuración de ubicación.

Para obtener más información, consulte la aplicación Pasos iniciales.

Para acceder a la aplicación Pasos iniciales:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Pasos iniciales**.

Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen a las conexiones físicas por cable que tradicionalmente enlazan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, portátiles, tablets)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos, smartphones)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse
- Teclado externo

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

Conexión de dispositivos Bluetooth

Para poder utilizar un dispositivo Bluetooth, siga estos pasos para establecer una conexión Bluetooth:

1. Escriba **Bluetooth** en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Configuración de Bluetooth**.
2. Seleccione **Dispositivos**, seleccione **Dispositivos conectados** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Si el dispositivo requiere verificación, aparecerá un código de emparejamiento. En el dispositivo que está agregando, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para verificar que el código coincida.

Compartir mediante NFC (solo en algunos productos)

Su tablet es compatible con NFC, que es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance y alta frecuencia. Puede hacer que un dispositivo compatible con NFC toque el área de NFC en el teclado para conectarse de forma inalámbrica y comunicarse con el tablet con el fin de transferir datos en ambas direcciones. También puede utilizar NFC por cuestiones de seguridad. Consulte [NFC y Smart Card \(solo en algunos productos\) en la página 13](#) para localizar el área de NFC para pulsar.

La función NFC está activada de forma predeterminada en su tablet.



NOTA: No todas las aplicaciones son compatibles con NFC.

Conexión a un dispositivo NFC

1. Haga que un dispositivo compatible con NFC toque el área de NFC del teclado.
2. Después de que aparezca la pregunta **¿Agregar un dispositivo?**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para conectarse.

Localización de aplicaciones de NFC



IMPORTANTE: Debe estar conectado a Internet para acceder a Apps Store.

Para ver y descargar una aplicación NFC:

1. Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Store**.
O bien:
Seleccione el icono de **Store** al lado de la casilla de búsqueda de la barra de tareas.
2. Escriba **NFC** en el cuadro de búsqueda.
3. Seleccione la aplicación que desea descargar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando termine la descarga, la aplicación aparecerá en la pantalla Todas las aplicaciones.

4 Navegación en la pantalla


Puede navegar por la pantalla del tablet de formas diferentes:

- Utilice gestos táctiles
- Utilice un teclado externo y un mouse opcional (se adquieren por separado)
- Use un lápiz para tablet

Uso de gestos táctiles en el TouchPad y la pantalla táctil (solo en algunos productos)

Para navegar en una pantalla táctil, toque la pantalla directamente con los gestos que se describen en este capítulo. El TouchPad (solo en algunos productos) lo ayuda a navegar por la pantalla y a controlar el puntero usando gestos táctiles simples. También puede utilizar las áreas de clic izquierda y derecha del TouchPad del mismo modo que utilizaría los botones correspondientes de un mouse externo.

También puede personalizar los gestos táctiles y ver demostraciones de cómo funcionan. Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido**. En **Dispositivos e impresoras**, seleccione **Mouse**.

 **NOTA:** A menos que se especifique lo contrario, los gestos táctiles se pueden usar en una pantalla táctil o en un TouchPad (solo en algunos productos).

Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar o pulsar dos veces para seleccionar o para abrir un elemento en la pantalla.

- Apunte a un elemento en la pantalla y luego pulse con un dedo en el área del TouchPad o pantalla táctil para seleccionar ese elemento. Pulse dos veces un elemento para abrirlo.



Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos

Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

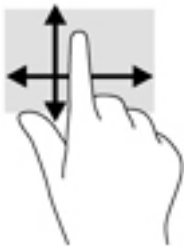
- Para reducir la imagen coloque dos dedos separados sobre el área del TouchPad o pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar la imagen, coloque dos dedos juntos sobre el área del TouchPad o pantalla táctil y luego sepárelos.



Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)

Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.

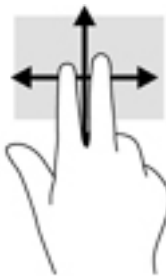
- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección en la que desee.
- Para mover un objeto, presione y mantenga su dedo sobre el objeto y luego arrastre el dedo para moverlo.



Desplazamiento con dos dedos (solo en el TouchPad)


Use el gesto táctil de desplazamiento con dos dedos para moverse hacia arriba, abajo o a los costados en una página o imagen.

- Coloque dos dedos ligeramente separados en el área del TouchPad y arrástrelos hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



Pulsar con dos dedos (solo en el TouchPad)

Pulse con dos dedos para abrir el menú de un objeto en la pantalla.

 **NOTA:** Al pulsar con dos dedos realiza la misma acción que el clic con el botón derecho del mouse.

- Pulse con dos dedos en el área del TouchPad para abrir el menú de opciones del objeto seleccionado.



Pulsar con cuatro dedos (solo en el TouchPad)

Pulse con cuatro dedos para abrir el centro de actividades.

- Pulse con cuatro dedos en el TouchPad para abrir el centro de actividades y ver las configuraciones actuales y las notificaciones.



Deslizamiento con tres dedos (solo en el TouchPad)


Use el deslizamiento con tres dedos para ver las ventanas abiertas y alternar entre ellas y el escritorio.

- Deslice tres dedos en dirección opuesta a usted para ver todas las ventanas abiertas.
- Deslice tres dedos hacia usted para mostrar el escritorio.
- Deslice tres dedos hacia la izquierda o la derecha para alternar entre las ventanas abiertas.



Uso de un teclado externo opcional

La conexión de un teclado externo le permite escribir, seleccionar elementos, deslizarse y realizar algunas de las mismas funciones que hace mediante gestos táctiles. Un teclado también le permite usar teclas de acción y combinaciones de teclas para realizar funciones específicas.

 **NOTA:** Según el país o la región, su teclado puede tener funciones de teclas y teclado distintas de las que se explican en esta guía del usuario.

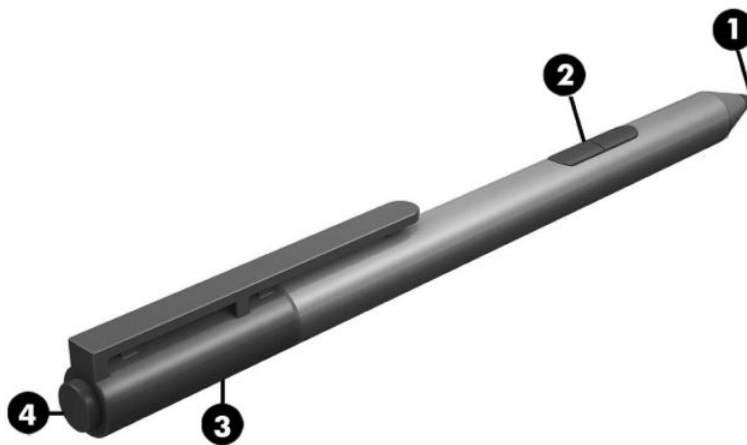
Uso del lápiz del tablet (solo en algunos productos)

Es posible que se incluya un lápiz activo con el tablet o que esté disponible para la compra por separado. Puede usar el lápiz directamente sobre el tablet. Para obtener detalles acerca del uso del lápiz, consulte las instrucciones que se incluyen con el lápiz.

Puede escribir con el lápiz en programas específicos para lápiz, por ejemplo, en todos los programas de Microsoft® Office y en muchos de los otros programas y utilidades de Windows. La información que escribe en la pantalla con el lápiz se puede archivar, buscar y compartir en los programas.



Identificación de los componentes del lápiz



| Componente | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| (1) Punta del lápiz | El lápiz interactúa con el tablet cada vez que su punta se presiona contra la pantalla. |
| (2) Botón del lápiz | Las funciones varían. Para ver o editar la configuración de estos botones, utilice la aplicación del lápiz en su tablet. |
| (3) Indicador luminoso de Bluetooth | Azul: el lápiz está en modo de emparejamiento. Alternado entre rojo y azul: el lápiz se está emparejando con el tablet. Parpadeo en azul: el lápiz se emparejó correctamente. |
| (4) Botón de emparejamiento | Presione y sostenga el botón durante 6 segundos para activar el emparejamiento con Bluetooth. |

Emparejamiento del lápiz para el uso

1. Para preparar el lápiz para el emparejamiento con Bluetooth, presione y sostenga el botón de emparejamiento durante 6 segundos. Cuando el lápiz esté listo para emparejarse con el tablet, el indicador luminoso de Bluetooth se enciende en azul.
2. En el tablet, escriba `Bluetooth` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Configuración de Bluetooth**.
3. Seleccione **Dispositivos**, seleccione **Dispositivos conectados** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo sostener el lápiz

Sostenga el lápiz como si estuviera escribiendo con un lápiz normal.

Almacenamiento del lápiz

Para guardar el lápiz cuando no lo esté usando, utilice la presilla correspondiente en el tablet para acoplar el lápiz o utilice la presilla del teclado para acoplarlo a este (solo en algunos productos).

5 Recursos de entretenimiento

Su tablet incluye lo siguiente:

- Altavoces integrados
- Micrófonos integrados
- Cámara web integrada
- Software multimedia preinstalado

Uso de la cámara web

Su tablet cuenta con una cámara web (cámara integrada) que graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.


- ▲ Para acceder a la cámara, escriba `cámara` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Cámara** en la lista de aplicaciones.

Uso de audio

En su tablet, puede descargar y escuchar música, recibir transmisiones de audio de Internet (incluyendo radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.


Ajuste del volumen

Puede ajustar el volumen utilizando el botón de volumen.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione **Ayuda y soporte técnico HP** y luego seleccione **Documentación de HP**.


 **NOTA:** También se puede controlar el volumen a través del sistema operativo y de algunos programas.

Conexión de altavoces

Puede conectar altavoces con cable a su tablet conectándolos a un puerto USB o al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar los altavoces inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Antes de conectar altavoces, baje el volumen.

Conexión de auriculares

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.


Para acceder a este documento:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione **Ayuda y soporte técnico HP** y luego seleccione **Documentación de HP**.

Puede conectar auriculares con cable al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar los auriculares inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Conexión de un set de auriculares y micrófono

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, disminuya el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione **Ayuda y soporte técnico HP** y luego seleccione **Documentación de HP**.

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan sets. Puede conectar sets de auriculares y micrófono con cable al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar sets de auriculares y micrófono inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Usar los ajustes de sonido

Use la configuración de sonido para ajustar el volumen del sistema, cambiar los sonidos del sistema o administrar los dispositivos de audio.

Para ver o cambiar la configuración de sonido:

- ▲ Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.

Su tablet puede incluir un sistema de sonido mejorado de Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio u otro proveedor. Como resultado, su tablet puede incluir avanzados recursos de audio que se pueden controlar por medio de un panel de control de audio específico para su sistema de audio.

Utilice el panel de control de audio para ver y controlar la configuración de audio.

- ▲ Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione el panel de control de audio específico para su sistema.

Uso de video

Su tablet HP es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlas en su tablet, sin necesidad de acceder a la red.

Para mejorar su visualización, use el puerto USB del tablet y el adaptador de video correcto para conectarse a un monitor externo, un proyector o una TV.




IMPORTANTE: Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al conector correcto del tablet, mediante el cable correcto. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo si tiene preguntas.

6 Administración de energía

Su tablet puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el tablet solo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga de la batería.


Apagar el tablet

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el tablet.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el tablet.

Apague el tablet si no se utilizará y estará desconectado de una fuente de alimentación externa durante un periodo prolongado.

Aunque puede apagar el tablet con el botón de inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows:


 **NOTA:** Si el tablet está en estado de suspensión, primero salga de la suspensión presionando brevemente el botón de inicio/apagado.

1. Guarde su trabajo y cierre todas los programas abiertos.
2. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Apagar**.

Si el tablet ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, pruebe los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:


- Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado durante por lo menos cinco segundos.
- Desconecte el tablet de la alimentación externa.

Configuración de opciones de energía

 **PRECAUCIÓN:** Se producen varias vulnerabilidades muy conocidas cuando un equipo está en estado de suspensión. Para evitar que un usuario no autorizado acceda a la información de su tablet, incluso a los datos encriptados, HP recomienda que inicie siempre la hibernación en lugar de la suspensión cuando el tablet no esté con usted. Esta práctica es particularmente importante cuando viaja con el tablet.

Uso de estados de ahorro de energía

La suspensión viene activada de fábrica. Al iniciar la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo se guarda en la memoria.


 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de la funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta de memoria externa.

Inicio y salida de la suspensión

Para iniciar la suspensión, seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono de **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Suspender**.

Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de inicio/apagado.

Cuando el tablet sale de la suspensión, su trabajo vuelve a la pantalla.

 **NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la suspensión, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario

Usted puede activar la hibernación iniciada por el usuario y modificar otros tiempos de espera y configuraciones de energía mediante las Opciones de energía:

1. Escriba `opciones de energía` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Opciones de energía**.

O bien:

Mantenga pulsado el icono del **Medidor de energía**  y luego seleccione **Opciones de energía**.


2. En el panel izquierdo, seleccione **Elegir el comportamiento de los botones de inicio/apagado**.
3. Seleccione **Cambiar la configuración que no está actualmente disponible** y, a continuación, en el área **Al presionar el botón de inicio/apagado** o **Al presionar el botón de suspensión**, seleccione **Hibernar**.

O bien:

En **Configuración de apagado**, seleccione la casilla **Hibernar** para mostrar la opción de hibernación en el menú de Inicio.



4. Seleccione **Guardar cambios**.

Para salir de la hibernación, presione brevemente el botón de inicio/apagado. Los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows antes de que su trabajo retorne a la pantalla.

Uso del medidor de energía y la configuración de energía

El medidor de energía se encuentra en el escritorio de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para ver el porcentaje restante de la carga de la batería y el plan de energía actual, pulse el icono del medidor de energía .
- Para usar las Opciones de energía, pulse el icono del medidor de energía  y luego seleccione un elemento de la lista. También puede escribir `opciones de energía` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas. Luego, seleccione **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el tablet está funcionando con alimentación de la batería o con alimentación externa. El icono también revela un mensaje en el caso de que la batería se encuentre en un nivel crítico.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación


Para que el tablet solicite una contraseña cuando sale de la suspensión, siga estos pasos:

1. Escriba `opciones de energía` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Opciones de energía**.

O bien:


Mantenga pulsado el icono del **Medidor de energía**  y luego seleccione **Opciones de energía**.

2. En el panel izquierdo, pulse **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Pulse **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Pulse **Requerir contraseña (recomendado)**.


 **NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, pulse **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si no necesita crear o modificar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Pulse **Guardar cambios**.

Uso de alimentación por batería

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el tablet, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

El tablet funciona con alimentación de la batería cuando no está conectado a una toma de CA externa. La vida útil de la batería del tablet varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al tablet y otros factores. Mantener la batería en el tablet siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Si el tablet tiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa, automáticamente cambia a la alimentación de la batería si el adaptador de CA se desconecta o hay una interrupción en la alimentación.

 **NOTA:** Al desconectar la alimentación de CA, el brillo de la pantalla podría disminuir automáticamente para ahorrar batería. Ciertos productos de tablet pueden alternar entre los modos gráficos para aumentar la duración de la batería.

Búsqueda de información adicional de la batería

Para acceder a información sobre la batería:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
O bien:
Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha **Diagnóstico y herramientas** y luego seleccione **Verificación de la batería HP**. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

HP Support Assistant ofrece las siguientes herramientas e información sobre la batería.

- La herramienta Verificación de la batería HP que permite probar el rendimiento de la batería
- Información sobre calibración, administración de energía y sobre los cuidados apropiados para que la batería dure más
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Uso de Verificación de la batería HP

Para supervisar el estado de su batería, o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute la Verificación de la batería HP en la aplicación HP Support Assistant. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

Para ejecutar Verificación de la batería HP:

1. Conecte el adaptador de CA al tablet.



NOTA: El tablet debe estar conectado a la alimentación externa para que Verificación de la batería HP funcione correctamente.

2. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

3. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha **Diagnóstico y herramientas** y luego seleccione **Verificación de la batería HP**. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

Verificación de la batería HP examina la batería y sus celdas para ver si funcionan correctamente y entonces informa los resultados de la verificación.

Exhibición de la carga restante de la batería



Toque el icono del **medidor de energía** .

Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía según los recursos que utilice mientras usa la alimentación por batería. El tiempo de descarga máximo se reduce gradualmente a medida que se degrada naturalmente la capacidad de almacenamiento de la batería.

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.

Administración de los niveles de batería baja

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Opciones de energía. Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan los indicadores luminosos.


Escriba `opciones de energía` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Opciones de energía**.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del tablet alcanza un nivel de batería crítico, ocurre el siguiente comportamiento:

- El indicador luminoso de la batería (solo en algunos productos) indicará un nivel de batería bajo o crítico.

O bien:

- El icono del **Medidor de energía**  muestra una notificación de nivel de batería bajo o crítico.

En caso de que el tablet esté encendido o en estado de suspensión, permanecerá unos instantes en estado de suspensión y luego se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

Resolución de nivel de batería bajo

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
 - Adaptador de CA
 - Dispositivo de expansión o acoplamiento opcional
 - Adaptador de alimentación opcional adquirido como un accesorio de HP

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no se dispone de una fuente de alimentación, guarde su trabajo y apague el tablet.

Ahorro de energía de la batería

Para ahorrar energía de la batería y maximizar su duración:

- Escriba *opciones de energía* en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Opciones de energía**.
O bien:
 - Seleccione configuraciones con poco consumo de energía por medio de Opciones de energía.
 - Apague las conexiones inalámbricas y de LAN y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
 - Desconecte los dispositivos externos que no estén conectados a una fuente de energía externa cuando no esté usándolos.
 - Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta de memoria externa que no esté utilizando.
 - Disminuya el brillo de la pantalla.
 - Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el tablet.


Eliminación de una batería


Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

Sustitución de una batería

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte.

Uso de alimentación de CA externa

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de problemas de seguridad, use solo el adaptador de CA suministrado con el tablet, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.


 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte la guía *Inicio rápido* que se incluye en la caja del tablet.

La alimentación de CA externa se suministra por medio de un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión o acoplamiento opcional.


Conecte el tablet a la alimentación de CA en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el tablet a la alimentación de CA:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía  cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA:

- El tablet pasa a la alimentación de la batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para aumentar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía  cambia su apariencia.

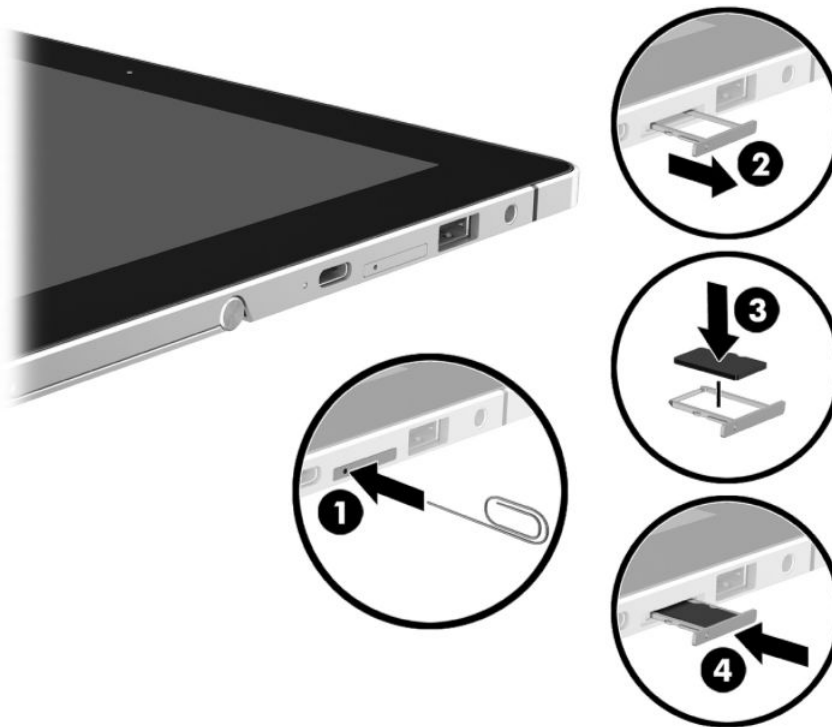
7 Tarjeta microSD

Uso del lector de tarjetas microSD

Las tarjetas microSD opcionales permiten almacenar datos de forma segura y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

Inserción de una tarjeta microSD

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en los conectores de la tarjeta de memoria, utilice la mínima fuerza posible para insertar una tarjeta microSD.

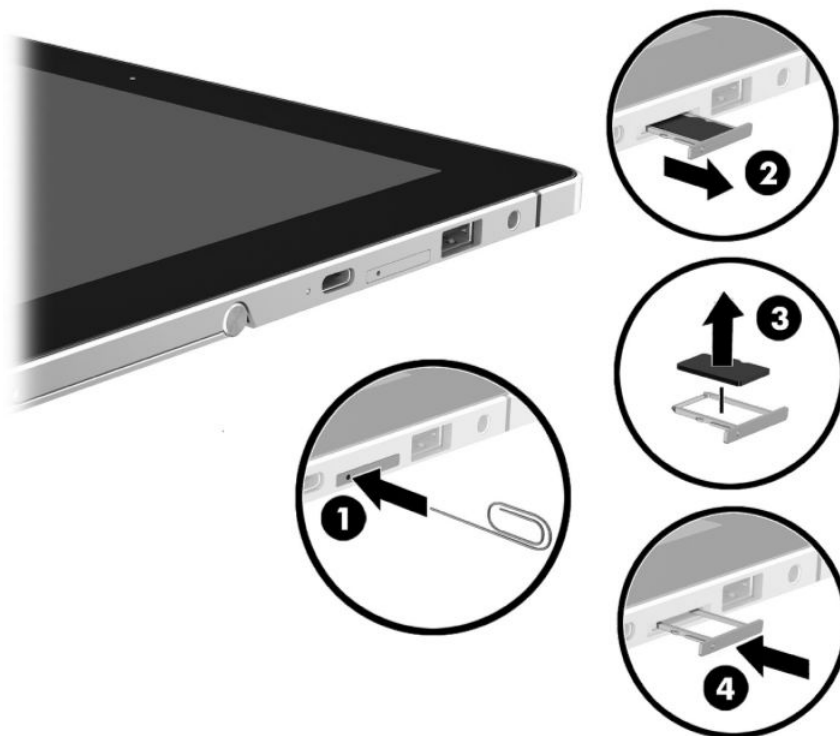


1. Inserte un pequeño clip para papel enderezado **(1)** en el orificio de acceso de la bandeja para tarjeta.
2. Presione con suavidad solo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
3. Extraiga la bandeja **(2)** del tablet e inserte la tarjeta **(3)**.
4. Vuelva a colocar la bandeja **(4)** en el tablet.
5. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.
Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones.

Extracción de una tarjeta microSD

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de datos o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer con seguridad la tarjeta microSD.

1. Guarde su información y cierre todos los programas asociados a la tarjeta microSD.
2. Pulse el icono de extracción de hardware del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.







3. Inserte un pequeño clip para papel enderezado **(1)** en el orificio de acceso de la bandeja para tarjeta.
4. Presione con suavidad solo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
5. Extraiga la bandeja **(2)** del tablet y extraiga la tarjeta **(3)**.
6. Vuelva a colocar la bandeja **(4)** en el tablet.
7. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.

8 Security (Seguridad)

Protección del tablet

Los recursos de seguridad estándar suministrados por el sistema operativo Windows y por la utilidad de configuración (BIOS) del equipo, que no pertenece a Windows, pueden proteger su configuración y sus datos personales contra varios riesgos.

-  **NOTA:** Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas disuasorias. Estas medidas disuasorias no pueden evitar el robo o la manipulación no deseada de un producto.
-  **NOTA:** Antes de enviar su tablet al servicio técnico, cree una copia de seguridad, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.
-  **NOTA:** Es posible que algunos de los recursos descritos en este capítulo no estén disponibles en su tablet.
-  **NOTA:** Su tablet admite CompuTrace, un servicio de seguimiento y recuperación basado en la seguridad en línea disponible en algunas regiones. Si le roban el tablet, CompuTrace puede localizarlo si el usuario no autorizado accede a Internet. Debe adquirir el software y suscribirse al servicio para utilizar CompuTrace. Para obtener información sobre cómo pedir el software Computrace, consulte <http://www.hp.com>.

| Riesgo del tablet | Recurso de seguridad |
|--|--|
| Uso no autorizado del tablet | HP Client Security, en combinación con una contraseña, tarjeta inteligente, tarjeta sin contacto, huellas digitales registradas u otra credencial de autenticación |
| Acceso no autorizado a la utilidad de configuración del equipo (BIOS) | Contraseña de administrador del BIOS en la configuración del equipo* |
| Acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro | Contraseña de DriveLock (solo en algunos productos) en la utilidad de configuración* |
| Inicio no autorizado desde una unidad óptica externa opcional (solo en algunos productos), una unidad de disco duro externa opcional (solo en algunos productos) o un adaptador de red interno | Opciones de inicio presentadas en la utilidad de configuración del equipo* |
| Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows | Contraseña de usuario de Windows |
| Acceso no autorizado a los datos | <ul style="list-style-type: none">• Software HP Drive Encryption• Windows Defender |
| Acceso no autorizado a los parámetros de la utilidad de configuración del equipo y a otra información de identificación del sistema | Contraseña de administrador del BIOS en la configuración del equipo* |
| Remoción no autorizada del tablet | Ranura para cable de seguridad (se usa con un cable de seguridad opcional, solo en algunos productos) |

*La utilidad de configuración del equipo es una utilidad basada en la memoria ROM preinstalada que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se carga. Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador de tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y efectuar selecciones en la utilidad de configuración del equipo.

NOTA: En tablets sin teclado, puede usar la pantalla táctil.

Uso de contraseñas

Una contraseña es un grupo de caracteres que usted elige para proteger la información de su tablet. Es posible establecer varios tipos de contraseñas, dependiendo de cómo desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden establecerse en Windows o en la utilidad de configuración del equipo, que viene preinstalada en el tablet.

- Las contraseñas del administrador del BIOS y DriveLock están definidas en la utilidad de configuración y las administra el BIOS del sistema.
- Las contraseñas de Windows se establecen únicamente en el sistema operativo Windows.
- Si olvida, tanto la contraseña de usuario de DriveLock como la contraseña principal de DriveLock establecidas en la utilidad de configuración, la unidad de disco duro protegida por las contraseñas quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración del equipo y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la utilidad de configuración del equipo.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- No utilice la misma contraseña para múltiples aplicaciones o sitios web, y no reutilice su contraseña de Windows para ninguna otra aplicación o sitio web.
- Use el recurso Password Manager de HP Client Security para almacenar sus nombres de usuario y contraseñas de todos los sitios web y aplicaciones. En el futuro podrá verlos de forma segura si no los recuerda.
- No almacene sus contraseñas en un archivo en el tablet.

En las tablas siguientes se enumeran las contraseñas de administrador comúnmente utilizadas en Windows y el BIOS, así como una descripción de sus funciones.

Configuración de contraseñas en Windows

| Contraseñas | Función |
|------------------------------|--|
| Contraseña de administrador* | Protege el acceso a una cuenta en el nivel de administrador de Windows. NOTA: Al establecer la contraseña de administrador de Windows no se establece la contraseña de administrador del BIOS. |
| Contraseña de usuario* | Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows. |

*Para obtener información sobre cómo establecer una contraseña de administrador o una contraseña de usuario de Windows, escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del equipo

| Contraseñas | Función |
|---------------------------------------|--|
| Contraseña de administrador del BIOS* | Protege el acceso a la utilidad de configuración del equipo. |

| Contraseñas | Función |
|---|--|
| | <p>NOTA: Si se han habilitado recursos para impedir que se pueda eliminar la contraseña de administrador del BIOS, es posible que no pueda eliminarla hasta que tales recursos se hayan deshabilitado.</p> |
| Contraseña principal de DriveLock* | <p>Protege el acceso a la unidad de disco duro interna que está protegida por DriveLock. También se utiliza para eliminar la protección de DriveLock.</p> <p>NOTA: En algunos productos debe configurar una contraseña de administrador del BIOS antes de que pueda establecer una contraseña de DriveLock.</p> |
| Contraseña de usuario de DriveLock* | <p>Protege el acceso a la unidad de disco duro interna que está protegida por DriveLock y configurada en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.</p> <p>NOTA: En algunos productos debe configurar una contraseña de administrador del BIOS antes de que pueda establecer una contraseña de DriveLock.</p> |
| <p>*Para obtener detalles acerca de estas contraseñas, consulte los siguientes temas.</p> | |

Administración de una contraseña de administrador del BIOS

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

Definición de una nueva contraseña de administrador del BIOS

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets con teclado:
 - ▲ Encienda o reinicie el tablet y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione **F10** para ingresar a la utilidad de configuración.
 - Tablets sin teclado:
 - ▲ Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.
2. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Create a BIOS administrator password** (Crear una contraseña de administrador del BIOS) o **Set a BIOS administrator password** (Establecer una contraseña de administrador del BIOS) (solo en algunos productos) y luego presione **Intro**.
3. Cuando se le indique, escriba una contraseña.
4. Cuando se le indique, vuelva a escribir la nueva contraseña para confirmarla.
5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, seleccione el icono **Save** (Guardar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save changes and exit** (Guardar los cambios y salir) y luego presione **Intro**.

Sus cambios se harán efectivos cuando se reinicie el tablet.

Cambio de una contraseña de administrador del BIOS

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets con teclado:
 - ▲ Encienda o reinicie el tablet y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione **F10** para ingresar a la utilidad de configuración.
 - Tablets sin teclado:
 - ▲ Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.
2. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Change BIOS administrator password** (Cambiar la contraseña de administrador del BIOS) o **Change password** (Cambiar contraseña) (solo en algunos productos) y luego presione **Intro**.
3. Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
4. Cuando se le indique, escriba su nueva contraseña.
5. Cuando se le indique, escriba su contraseña nueva otra vez para confirmar.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, seleccione el icono **Save** (Guardar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save changes and exit** (Guardar los cambios y salir) y luego presione **Intro**.

Sus cambios se harán efectivos cuando se reinicie el tablet.

Eliminación de una contraseña de administrador del BIOS

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets con teclado:
 - ▲ Encienda o reinicie el tablet y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione **F10** para ingresar a la utilidad de configuración.
 - Tablets sin teclado:
 - ▲ Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.
2. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Change BIOS administrator password** (Cambiar la contraseña de administrador del BIOS) o **Change password** (Cambiar contraseña) (solo en algunos productos) y luego presione **Intro**.
3. Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
4. Cuando se le solicite la nueva contraseña, deje el campo vacío y luego presione **Intro**.
5. Cuando se le solicite volver a escribir su nueva contraseña, deje el campo vacío y luego presione **Intro**.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, seleccione el icono **Save** (Guardar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O bien:


Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save changes and exit** (Guardar los cambios y salir) y luego presione **Intro**.

Sus cambios se harán efectivos cuando se reinicie el tablet.

Ingreso de una contraseña de administrador del BIOS

Cuando se le solicite la **BIOS Administrator password** (Contraseña de administrador del BIOS), escriba su contraseña (usando el mismo tipo de teclas que utilizó para establecer la contraseña) y luego presione **Intro**. Después de dos intentos fallidos de introducir la contraseña de administrador del BIOS, debe reiniciar el tablet y volver a intentarlo.


Administración de una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo (solo en algunos productos)

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que una unidad de disco duro protegida con DriveLock quede inutilizable en forma permanente, registre la contraseña de usuario de DriveLock y la contraseña principal de DriveLock en un lugar seguro alejado de su tablet. Si olvida ambas contraseñas de DriveLock, la unidad de disco duro quedará bloqueada en forma permanente y ya no podrá utilizarse.

La protección de DriveLock evita el acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro. DriveLock puede aplicarse solo a la(s) unidad(es) de disco duro interna(s) del equipo. Después de aplicada la protección de DriveLock a una unidad, debe introducirse una contraseña para acceder a la unidad. La unidad debe insertarse en el tablet o en un replicador de puertos avanzado con el fin de que se pueda acceder a ella mediante las contraseñas de DriveLock.

Para aplicar la protección de DriveLock a una unidad de disco duro interna, deben configurarse una contraseña de usuario y una contraseña principal en la utilidad de configuración del equipo. Observe las siguientes consideraciones sobre el uso de la protección de DriveLock:

- Después de aplicada la protección de DriveLock a una unidad de disco duro, puede accederse a la unidad de disco duro solo introduciendo la contraseña de usuario o la contraseña principal.
- El propietario de la contraseña de usuario debe ser el usuario diario de la unidad de disco duro protegida. El propietario de la contraseña principal puede ser un administrador del sistema o el usuario diario.
- La contraseña de usuario y la contraseña principal pueden ser idénticas.
- Puede eliminar una contraseña de usuario o contraseña principal con solo eliminar la protección de DriveLock de la unidad.

 **NOTA:** En algunos productos, debe configurar una contraseña de administrador del BIOS antes de que pueda acceder a los recursos de DriveLock.

Configuración de una contraseña de DriveLock

Para configurar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets con teclado:
 1. Apague el tablet.
 2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el logotipo de HP, presione **F10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets sin teclado:
 1. Apague el tablet.
 2. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.
2. Seleccione **Security** (Seguridad), haga la selección de **Hard drive utilities** (Utilidades de la unidad de disco duro) o **Hard drive tools** (Herramientas de la unidad de disco duro) (solo en algunos productos), seleccione **DriveLock**, luego presione **Intro**.



NOTA: Para algunos productos, es posible que deba establecer una contraseña de DriveLock e ingresar la contraseña de administrador del BIOS.

3. Seleccione la unidad de disco duro que desee proteger y luego presione **Intro**.
4. Seleccione **Set DriveLock master password** (Establecer contraseña principal de DriveLock) o **Set DriveLock password** (Establecer contraseña de DriveLock) (solo en algunos productos) y luego presione **Intro**.
5. Lea cuidadosamente la advertencia.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para establecer una contraseña de DriveLock.
7. Para salir de la utilidad de computación del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save changes and exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

Activación de DriveLock (solo en algunos productos)

Para algunos productos, es posible que deba seguir estas instrucciones para activar DriveLock.

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets con teclado:
 1. Apague el tablet.
 2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el logotipo de HP, presione **F10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets sin teclado:

1. Apague el tablet.
 2. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.
2. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Hard drive utilities** (Utilidades de la unidad de disco duro) o **Hard drive tools** (Herramientas de la unidad de disco duro) (solo en algunos productos), seleccione **DriveLock** y luego presione **Intro**.



NOTA: Para algunos productos, es posible que deba ingresar la contraseña de administrador del BIOS y seleccionar **Set DriveLock password** (Establecer contraseña de DriveLock).

3. Seleccione la unidad de disco duro que desee proteger y luego presione **Intro**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para hacer las selecciones para activar DriveLock e ingresar las contraseñas cuando se le solicite.



NOTA: Para algunos productos, se le puede solicitar que escriba DriveLock. El campo distingue entre mayúsculas y minúsculas.

5. Para salir de la utilidad de computación del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save changes and exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

Desactivación de DriveLock (solo en algunos productos)

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets con teclado:
 1. Apague el tablet.
 2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el logotipo de HP, presione **F10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets sin teclado:
 1. Apague el tablet.
 2. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.
2. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Hard drive utilities** (Utilidades de la unidad de disco duro) o **Hard drive tools** (Herramientas de la unidad de disco duro) (solo en algunos productos), seleccione **DriveLock** y luego presione **Intro**.



NOTA: Para algunos productos, es posible que deba ingresar la contraseña de administrador del BIOS y seleccionar **Set DriveLock password** (Establecer contraseña de DriveLock).

3. Seleccione la unidad de disco duro que desea administrar y luego presione **Intro**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para desactivar DriveLock.
5. Para salir de la utilidad de computación del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save changes and exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

Ingreso de una contraseña de DriveLock (solo en algunos productos)

Asegúrese de que la unidad de disco duro esté insertada en el tablet (no en un dispositivo de acoplamiento opcional o MultiBay externo).

Cuando aparezca el mensaje **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock), escriba su contraseña principal o de usuario (utilizando la misma clase de teclas que usó para configurar la contraseña) y luego presione [Intro](#).

Después de tres intentos incorrectos por ingresar la contraseña, debe apagar el tablet y volver a intentarlo.

Cambio de una contraseña de DriveLock (solo en algunos productos)

Para cambiar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado.
3. En la solicitud de **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock), escriba la contraseña actual de usuario o principal de DriveLock que está cambiando, presione [Intro](#) y luego presione o pulse **F10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
4. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Hard drive utilities** (Utilidades de la unidad de disco duro) o **Hard drive tools** (Herramientas de la unidad de disco duro) (solo en algunos productos), seleccione **DriveLock** y luego presione [Intro](#).



NOTA: Para algunos productos, es posible que deba ingresar la contraseña de administrador del BIOS y seleccionar **Set DriveLock password** (Establecer contraseña de DriveLock).

5. Seleccione la unidad de disco duro que desea administrar y luego presione [Intro](#).
6. Haga la selección para cambiar la contraseña y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ingresar las contraseñas.



NOTA: La opción **Change DriveLock master password** (Cambiar la contraseña principal de DriveLock) solo es visible si se brindó la contraseña principal en la solicitud de contraseña de DriveLock en el paso 3.

7. Para salir de la utilidad de computación del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save changes and exit** (Guardar los cambios y salir) y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de software antivirus

Cuando usa el tablet para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, potencialmente lo expone a los virus informáticos. Los virus pueden desactivar el sistema operativo, los programas o las utilidades o hacer que funcionen de forma anormal.

El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Windows Defender viene preinstalado. Se recomienda encarecidamente seguir utilizando un programa antivirus para proteger completamente su tablet.

Para obtener más información sobre los virus, acceda a HP Support Assistant.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un programa de software que instala en su tablet o red, o puede ser una solución compuesta por hardware y software.

Hay dos tipos de firewall a tener en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege solo el tablet en el que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall está instalado en un sistema, todos los datos enviados al sistema y desde el sistema se monitorean y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Cualquier dato que no cumpla con estos criterios es bloqueado.

Es posible que su tablet o equipo de red ya cuente con un firewall instalado. En caso contrario, hay soluciones de software de firewall disponibles.



NOTA: En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.

Instalación de actualizaciones de seguridad críticas



PRECAUCIÓN: Microsoft® envía alertas de actualizaciones críticas. Para proteger el tablet de violaciones de seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas de Microsoft tan pronto como reciba una alerta.

Puede elegir si las actualizaciones se instalan automáticamente. Para cambiar la configuración, escriba `panel de control` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y, a continuación, seleccione **Panel de control**. Seleccione **Sistema y seguridad**, seleccione **Windows Update**, seleccione **Cambiar la configuración** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de HP Client Security (solo en algunos productos)

El software HP Client Security viene preinstalado. Se puede acceder a este software a través del icono de HP Client Security en el extremo derecho de la barra de tareas o en el Panel de Control de Windows. HP ProtectTools Security Manager proporciona recursos de seguridad que sirven de protección contra el acceso no autorizado al tablet, a redes y a los datos más importantes. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Client Security.

Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos productos)

HP Touchpoint Manager es una solución informática basada en la nube que permite que las empresas administren y aseguren de manera efectiva los activos de la compañía. HP Touchpoint Manager ayuda a proteger los dispositivos del malware y otros ataques, controla el estado del dispositivo y permite que los clientes reduzcan el tiempo empleado en solucionar problemas de seguridad y del dispositivo del usuario final. Los clientes pueden descargar e instalar el software con rapidez, posibilidad que es altamente rentable en relación con las soluciones internas tradicionales. Para obtener más información, consulte <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Uso del cable de seguridad opcional

Un cable de seguridad (adquirido por separado) está diseñado para actuar como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del tablet. Para conectar un cable de seguridad a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Uso de un lector de huellas digitales (solo en algunos productos)

Algunos productos cuentan con lectores de huellas digitales integrados. Para utilizar el lector de huellas digitales, debe incluir sus huellas digitales en Credential Manager de HP Client Security. Consulte la Ayuda del software de HP Client Security.

Una vez que registre sus huellas digitales en el administrador de credenciales, puede usar el Administrador de contraseñas de HP Client Security para guardar y completar sus nombres de usuario y contraseñas en los sitios web y aplicaciones compatibles.

Ubicación del lector de huellas digitales

El lector de huellas digitales es un pequeño sensor metálico que se encuentra en la parte posterior del tablet.

Según su producto, el lector puede estar orientado en sentido horizontal o verticalmente. Ambas orientaciones requieren que deslice el dedo en forma perpendicular al sensor metálico.

9 Mantenimiento

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su tablet en condiciones óptimas. Este capítulo proporciona instrucciones para la actualización de programas y controladores, pasos para limpiar el tablet y consejos para viajar con (o enviar) el tablet.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su tablet. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los programas de software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su tablet.

Consulte <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones automáticas cuando las actualizaciones estén disponibles.


Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
O bien:
Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha **Actualizaciones** y luego seleccione **Buscar actualizaciones y mensajes**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Limpieza del tablet

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su tablet:


- Dimetil bencil cloruro de amonio, en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, toallitas desechables que vienen en gran variedad de marcas)
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua y jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

 **PRECAUCIÓN:** Evite los solventes de limpieza fuertes, que pueden dañar permanentemente su tablet. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su tablet, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.


Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el tablet. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su tablet.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar una descarga eléctrica o daños en los componentes, no intente limpiar su tablet mientras esté inicio/apagado.

1. Apague el tablet.
2. Desconecte la alimentación de CA.
3. Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.


 **PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos del tablet, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del tablet. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.

Limpieza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol.

Limpieza de los lados y la parte posterior


Para limpiar los lados o la parte posterior, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

 **NOTA:** Cuando limpie la parte posterior del tablet, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

De viaje con el tablet o envío de este

Si debe viajar con su tablet o enviarlo, siga estos consejos para mantenerlo a salvo.


- Prepare el tablet para viajar o para enviarlo:
 - Haga una copia de seguridad de información en una unidad externa.
 - Retire todas las tarjetas de medios externas, tales como las tarjetas de memoria.
 - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
 - Apague el tablet.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del tablet.
- Al viajar en avión, lleve el tablet como equipaje de mano; no lo despache con el resto de su equipaje.

 **PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el tablet durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizarlo. El uso del tablet durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el tablet, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".
- El uso de dispositivos inalámbricos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de

riesgo. Si no está seguro de la política que se aplica al uso de un dispositivo inalámbrico en su tablet, solicite autorización para usar su tablet antes de encenderlo.

- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
 - Consulte las normas de aduana relacionadas con tablets en cada país o región al que viaje.
 - Verifique los requisitos de cables de alimentación y adaptadores de cada lugar donde planea usar el tablet. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes son variables.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños en el tablet, no intente alimentar el tablet con un kit transformador de voltaje usado para electrodomésticos.

10 Copias de seguridad y recuperación

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos. La información de este capítulo se refiere al procedimiento estándar para la mayoría de los productos.


- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema

Para obtener información adicional, consulte la aplicación HP Support Assistant.

- ▲ Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

 **IMPORTANTE:** Si va a realizar procedimientos de recuperación en un tablet, la batería del tablet debe tener por lo menos un 70% de carga antes de iniciar el proceso de recuperación.


IMPORTANTE: En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento del teclado antes de iniciar cualquier proceso de recuperación.

Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

Los siguientes métodos de creación de medios de recuperación y copias de seguridad están disponibles solo en algunos productos. Elija el método disponible según su modelo.

- Use HP Recovery Manager para crear los medios respectivos después de configurar correctamente el tablet. Este paso crea una copia de seguridad de la partición de HP Recovery en el tablet. La copia de seguridad se puede usar para reinstalar el sistema operativo original en los casos en que la unidad de disco duro está dañada o se ha reemplazado. Para obtener más información sobre la creación de medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 52](#). Para obtener información sobre las opciones de recuperación que están disponibles usando los medios de recuperación, consulte [Uso de herramientas de Windows en la página 54](#).
- Utilice las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal.

Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 54](#).

 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos)

Si es posible, verifique la presencia de la partición de Recovery y de la partición de Windows. En el menú de **Inicio**, seleccione **Explorador de archivos** y luego **Este PC**.

- Si su tablet no enumera la partición de Windows ni la partición de HP Recovery, puede obtener medios de recuperación para su sistema con el soporte técnico. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el tablet. También puede

encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Puede utilizar las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal. Consulte [Uso de herramientas de Windows en la página 54](#).

- Si su tablet enumera la partición de HP Recovery y la partición de Windows, puede usar HP Recovery Manager para crear medios de recuperación después de configurar correctamente el tablet. Estos medios de HP Recovery se pueden usar para realizar una recuperación del sistema si se daña la unidad de disco duro. La recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software que se instalaron en la fábrica y luego ajusta la configuración de los programas. Los medios de HP Recovery también se pueden usar para personalizar el sistema o restaurar la imagen de fábrica si sustituye el disco duro.
 - Solo es posible crear un conjunto de medios de recuperación. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
 - HP Recovery Manager examina el tablet y determina la capacidad de almacenamiento necesaria para los medios que se necesitarán.
 - Para crear discos de recuperación, su tablet debe tener una unidad óptica con capacidad de grabación de DVD y además debe utilizar solo discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL vírgenes de alta calidad. No use discos regrabables como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa ni discos BD-RE (Blu-ray regrabable); no son compatibles con el software HP Recovery Manager. O bien, puede usar una unidad flash USB de alta calidad en blanco.
 - Si su tablet no incluye una unidad óptica integrada con capacidad de escritura en DVD, pero desea crear medios de recuperación en DVD, puede usar una unidad óptica externa (adquirida por separado) para crear discos de recuperación. Si usa una unidad óptica externa, se debe conectar directamente a un puerto USB en el tablet. La unidad no se puede conectar al puerto USB de un dispositivo externo, como un concentrador USB. Si no puede crear medios en DVD, puede obtener discos de recuperación para su tablet de HP. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el tablet. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - Asegúrese de que el tablet esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de recuperación.
 - El proceso de creación puede tardar una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.
 - Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear todos los DVD de recuperación. HP Recovery Manager terminará de grabar el DVD actual. La próxima vez que inicie HP Recovery Manager, se le pedirá que continúe.

Para crear medios de HP Recovery:




IMPORTANTE: En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento antes de iniciar estos pasos.

1. Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Creación de medios de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si alguna vez necesita recuperar el sistema, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 54](#).

Uso de herramientas de Windows

Puede crear medios de recuperación, puntos de restauración del sistema y copias de seguridad de su información personal mediante las herramientas de Windows.


 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

Para obtener más información y conocer los pasos necesarios, consulte la aplicación Primeros pasos.

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.

Copias de seguridad y recuperación

Hay varias opciones para la recuperación del sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

 **IMPORTANTE:** No todos los métodos están disponibles en todos los productos.

- Windows ofrece varias opciones para restaurar desde la copia de seguridad, actualizar el tablet y recuperar el tablet a su estado original. Para obtener más información, consulte la aplicación Primeros pasos.
 - ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.
- Si necesita corregir un problema con una aplicación o controlador preinstalados, use la opción Reinstalar controladores y/o aplicaciones (solo en algunos productos) de HP Recovery Manager para reinstalar la aplicación o controlador individual.
 - ▲ Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **HP Recovery Manager**, seleccione **Reinstalar controladores y/o aplicaciones** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si desea recuperar la partición de Windows según el contenido original de fábrica, puede elegir la opción Recuperación del sistema en la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) o utilizar los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 54](#). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 52](#).
- En algunos productos, si desea recuperar el contenido y la partición original de fábrica del tablet, o si ha sustituido la unidad de disco duro, puede usar la opción de restablecimiento de fábrica de los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 54](#).
- En algunos productos, si desea eliminar la partición de recuperación para recuperar espacio en la unidad de disco duro, HP Recovery Manager ofrece la opción Eliminar partición de recuperación.

Para obtener más información, consulte [Eliminación de la partición de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 56](#).

Recuperación mediante HP Recovery Manager

El software HP Recovery Manager le permite recuperar el estado original de fábrica del tablet mediante los medios de HP Recovery que usted haya creado o que haya obtenido de HP, o mediante la partición de HP Recovery (solo en algunos productos). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 52](#).

Lo que debe saber antes de empezar

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron en la fábrica. El software que no se suministra con este tablet debe descargarse desde el sitio web del fabricante o reinstalarse a través del medio proporcionado por el fabricante.



IMPORTANTE: La recuperación a través de HP Recovery Manager se debe usar como último intento de corregir los problemas.

- Los medios de HP Recovery se deben usar si falla la unidad de disco duro. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 52](#).
- Para usar la opción del restablecimiento de fábrica (solo en algunos productos), debe usar los medios de HP Recovery. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 52](#).
- Si su tablet no permite la creación de medios de HP Recovery o si los medios de HP Recovery no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su sistema con el soporte técnico. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el tablet. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



IMPORTANTE: HP Recovery Manager no realiza automáticamente copias de seguridad de sus datos personales. Antes de comenzar la recuperación, realice una copia de seguridad de cualquier dato personal que desee conservar.

Al usar los medios de HP Recovery, puede elegir una de las siguientes opciones de recuperación:



NOTA: Solo las opciones disponibles para su tablet se muestran cuando inicia el proceso de recuperación.

- Recuperación del sistema: reinstala el sistema operativo original y luego ajusta las configuraciones de los programas que se instalaron en fábrica.
- Restablecimiento de fábrica: restaura el tablet al estado original de fábrica al eliminar toda la información de la unidad de disco duro y volver a crear las particiones. A continuación, reinstala el sistema operativo y el software que se instaló en fábrica.

La partición de HP Recovery (solo en algunos productos) permite solo la Recuperación del sistema.

Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)

La partición de HP Recovery le permite realizar una recuperación del sistema sin necesidad de discos de recuperación o de una unidad flash USB de recuperación. Este tipo de recuperación solo se puede usar si la unidad de disco duro aún funciona.

Para iniciar HP Recovery Manager desde la partición de HP Recovery:



IMPORTANTE: En el caso de los tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento del teclado antes de iniciar estos pasos (solo en algunos productos).

1. Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **HP Recovery Manager** y luego seleccione **HP Recovery Environment**.

- 0 -

En el caso de tablets con teclados conectados, presione **f11** mientras el equipo se inicia o presione y sostenga **f11** mientras presiona el botón de inicio/apagado.

En el caso de tablets sin teclados:

Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga rápidamente el botón de disminución de volumen. A continuación seleccione **f11**.

2. Seleccione **Solución de problemas** en el menú de opciones de inicio.
3. Seleccione **Recovery Manager** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso de los medios de HP Recovery para recuperar

Puede usar los medios de HP Recovery para recuperar el sistema original. Este método se puede usar si su sistema no tiene una partición de HP Recovery o si la unidad de disco duro no está funcionando correctamente.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte los medios de HP Recovery y reinicie el tablet.



NOTA: Si el tablet no se reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, cambie el orden de inicio. Consulte [Cambio del orden de inicio en la página 56](#).

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio del orden de inicio

Si su tablet no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar su orden de inicio, que es el orden de los dispositivos enumerados en el BIOS, en que el tablet busca la información de inicio. Puede cambiar la selección a una unidad óptica o una unidad flash USB.

Para cambiar el orden de inicio:



IMPORTANTE: En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento antes de iniciar estos pasos.

1. Inserte los medios de HP Recovery.
2. Acceder al BIOS:

En el caso de tablets con teclados acoplados:

- ▲ Encienda o reinicie el tablet, presione rápidamente **esc** y luego presione **f9** para ver las opciones de inicio.

En el caso de tablets sin teclados:

- ▲ Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga rápidamente el botón de disminución de volumen. A continuación seleccione **f9**.

3. Seleccione la unidad óptica o la unidad flash USB desde la que desee iniciar.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)

El software HP Recovery Manager le permite eliminar la partición de HP Recovery para liberar espacio en la unidad de disco duro.



IMPORTANTE: Después de eliminar la partición de HP Recovery, no podrá realizar la recuperación del sistema o crear medios de recuperación de HP desde la partición de HP Recovery. Antes de eliminar la partición de HP Recovery, cree los medios de HP Recovery; consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 52](#).



NOTA: La opción Eliminar partición de recuperación solo está disponible en productos que admiten esta función.


Siga estos pasos para eliminar la partición de HP Recovery:

1. Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Eliminar la partición de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.


11 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start

Uso de la utilidad de configuración

La configuración del equipo, o el sistema de entrada/salida básico (BIOS), controla la comunicación entre todos los dispositivos de entrada y salida del sistema (como las unidades de disco, la pantalla, el teclado, el mouse y la impresora). La utilidad de configuración del equipo incluye los ajustes de los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del tablet y la cantidad de memoria del sistema y extendida.

 **NOTA:** Tenga mucho cuidado al hacer cambios en la utilidad de configuración del equipo. Los errores pueden hacer que el sistema deje de funcionar adecuadamente.

Inicio de la configuración del equipo


 **NOTA:** Solo se puede usar un teclado externo o un mouse conectado a un puerto USB con la utilidad de configuración del equipo si el soporte para USB heredado está activado.

Para iniciar la configuración del equipo, siga estos pasos:

- ▲ Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets con teclado:
 - ▲ Encienda o reinicie el tablet y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione **F10** para ingresar a la utilidad de configuración.
 - Tablets sin teclados:
 - ▲ Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.

Exploración y selección en la configuración del equipo

- Para seleccionar un menú o un elemento del menú, use la tecla **tab** y las teclas de flecha del teclado. Luego, presione **intro** o use un dispositivo señalador para seleccionar el elemento.

 **NOTA:** En tablets sin teclados, puede usar su dedo para realizar selecciones.


- Para desplazarse hacia arriba o hacia abajo, seleccione la flecha hacia arriba o hacia abajo en el ángulo superior derecho de la pantalla o utilice la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo del teclado.
- Para cerrar los cuadros de diálogo abiertos y volver a la pantalla principal de la configuración del equipo, presione **esc** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para salir de los menús de la utilidad de configuración, elija uno de los siguientes pasos:

- Para salir de los menús de la utilidad de configuración sin guardar los cambios:
Seleccione el icono **Exit** (Salir) en la esquina inferior derecha de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
O bien:
Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar los cambios y salir) y luego presione **Intro**.
- Para guardar sus cambios y salir de los menús de la utilidad de configuración:
Seleccione el icono **Save** (Guardar), en la esquina inferior derecha de la pantalla, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
O bien:
Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Save changes and exit (Guardar los cambios y salir)) y luego presione **Intro**.


Sus cambios se harán efectivos cuando se reinicie el tablet.

Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo

 **NOTA:** La restauración de la configuración predeterminada no cambiará el modo de la unidad de disco duro.

Para volver todos los parámetros de la configuración del equipo a los valores que se definieron en la fábrica, siga estos pasos:

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo. Consulte [Inicio de la configuración del equipo en la página 58](#).
2. Seleccione **Main** (Principal) y luego seleccione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar las configuraciones predeterminadas de fábrica y salir).


 **NOTA:** En algunos productos, las selecciones pueden mostrar **Restore Defaults** (Restaurar valores predeterminados) en vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar los valores predeterminados de fábrica y salir).

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Para guardar sus cambios y salir, seleccione el icono **Save** (Guardar), en la esquina inferior derecha de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Save changes and exit (Guardar los cambios y salir)) y luego presione **Intro**.

Sus cambios se harán efectivos cuando se reinicie el tablet.

 **NOTA:** Las configuraciones de contraseña y de seguridad no cambian al restaurar los valores predeterminados de fábrica.

Actualización del BIOS

Es posible que haya disponibles versiones actualizadas del BIOS en el sitio web de HP.

La mayoría de actualizaciones del BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado Readme.txt que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

Determinación de la versión del BIOS

Para decidir si necesita actualizar la utilidad de configuración (BIOS), primero determine la versión del BIOS de su tablet.

Puede acceder a la información de la versión del BIOS (también conocida como *Fecha de la ROM y BIOS del sistema*) al presionar **fn+esc** (si ya está en Windows) o al usar la utilidad de configuración.


1. Inicie la utilidad de configuración del equipo. Consulte [Inicio de la configuración del equipo en la página 58](#).
2. Seleccione **Main** (Principal) y luego seleccione **System Information** (Información del sistema).
3. Para salir de la utilidad de configuración sin guardar sus cambios, seleccione **Exit** (Salir) en el ángulo inferior derecho de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar los cambios y salir) y luego presione **Intro**.

Para verificar versiones posteriores del BIOS, consulte [Descarga de una actualización del BIOS en la página 60](#).

Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en el tablet o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS solo cuando el tablet esté conectado a una fuente de alimentación externa segura, a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el tablet está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un dispositivo que sirva como base de expansión opcional o está conectado a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del tablet desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el tablet ni inicie la suspensión.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.

O bien:

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Actualizaciones** y, luego, **Verificar actualizaciones y mensajes**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el tablet. Anote la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que

más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.

- b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.



NOTA: Si conecta su tablet a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de concluir la descarga. Si no aparecen las instrucciones, siga estos pasos:

1. Escriba `archivo` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Explorador de archivos**.
2. Seleccione la designación de su unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Abra el archivo con la extensión `.exe` (por ejemplo, `nombre_de_archivo.exe`).
Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

Cambio del orden de inicio con el comando F9

Para elegir de forma dinámica un dispositivo de inicio para la secuencia de inicio actual, siga estos pasos:

1. Acceda al menú Boot Device Options (Opciones de dispositivos de inicio):
 - Tablets con teclado:
 - ▲ Encienda o reinicie el tablet y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione **F9** para ingresar al menú Boot Device Options (Opciones de dispositivos de inicio).
 - Tablets sin teclados:
 - ▲ Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado en combinación con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F9** para ingresar al menú Opciones de dispositivos de inicio.
2. Seleccione un dispositivo de inicio y presione **Intro**.

Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos)



IMPORTANTE: Antes de activar la funcionalidad del Trusted Platform Module (TPM) en este sistema, debe asegurarse de que el uso pretendido del TPM cumple con las políticas, normas y leyes locales relevantes. Además, si corresponde, se deben obtener las aprobaciones o licencias necesarias. En caso de que surja cualquier problema de conformidad referente al uso/la operación del TPM que infrinja la exigencia mencionada, usted deberá asumir toda la responsabilidad de forma completa y exclusiva. HP no asumirá ninguna responsabilidad relacionada con el tema.

TPM brinda seguridad adicional. Puede modificar las configuraciones del TPM en la utilidad de configuración (BIOS).



NOTA: Si cambia la configuración del TPM a Oculto, el TPM no será visible en el sistema operativo.

Para acceder a la configuración del TPM en la utilidad de configuración:

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo. Consulte [Inicio de la configuración del equipo en la página 58](#).
2. Seleccione **Security** (Security (Seguridad)), luego **TPM Embedded Security** (Security (Seguridad) incorporada en el TPM) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos)

Algunos modelos vienen configurados con HP Sure Start, una tecnología que supervisa continuamente el BIOS en busca de posibles ataques o corrupción. Si el BIOS se daña o lo atacan, HP Sure Start restaura automáticamente el BIOS a su estado previo seguro, sin intervención del usuario.

HP Sure Start está configurado y activado para que la mayoría de los usuarios puedan usar la configuración predeterminada del software. Los usuarios expertos pueden personalizar la configuración predeterminada.

Para acceder a la documentación más reciente acerca de HP Sure Start, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

12 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los errores de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

Cuando HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detecta un error que requiere una sustitución de hardware, se genera un código de ID de error de 24 dígitos. A continuación, este código de ID se puede proporcionar al soporte técnico para ayudar a determinar cómo corregir el problema.

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga estos pasos:

1. Inicie el BIOS.
 - Tablets con teclado
 - ▲ Encienda o reinicie el tablet y luego presione rápidamente **esc**.
 - Tablets sin teclado
 - ▲ Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado en combinación con el botón de disminuir el volumen hasta que aparezca el menú de Inicio.

2. Presione o pulse **f2**.

El BIOS busca las herramientas de diagnóstico en tres lugares y en el siguiente orden:

- a. Unidad USB conectada



NOTA: Para descargar la herramienta de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en una unidad USB, consulte [Descarga de HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) en un dispositivo USB en la página 63](#).

- b. Unidad de disco duro

- c. BIOS

3. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Para detener una prueba, presione el botón que usó para acceder a UEFI.

Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB



NOTA: Las instrucciones de descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) se proporcionan únicamente en inglés. Además, debe utilizar un equipo con Windows para descargar y crear el entorno de soporte de HP UEFI debido a que solo se ofrecen archivos .exe.

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics a un dispositivo USB.

Descargar la versión más reciente de UEFI

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se muestra la página de inicio de HP PC Diagnostics.
2. En la sección de HP PC Hardware Diagnostics, seleccione el enlace **Descargar** y luego seleccione **Ejecutar**.

Descargue cualquier versión de UEFI para un producto específico

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y luego seleccione su país. Se mostrará la página de Soporte de HP.
2. Seleccione **Controladores y descargas**.
3. Utilice las categorías para encontrar su producto en la lista.
o bien
Seleccione **Buscar ahora** para permitir que HP detecte automáticamente su producto.
4. Seleccione su tablet y luego seleccione su sistema operativo.
5. En la sección **Diagnóstico**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar y descargar la versión de UEFI que desee.

13 Especificaciones


Alimentación de entrada


La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el tablet.

El tablet funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el tablet, este solo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este tablet.

El tablet puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones.

| Alimentación de entrada | Clasificación |
|---------------------------------------|----------------------|
| Voltaje y corriente de funcionamiento | 12 V CC a 3 A - 45 W |

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de TI de Noruega con un voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** La corriente y el voltaje de funcionamiento del tablet se pueden encontrar en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno operativo

| Factor | Métrico | Estados Unidos |
|--|-------------------------|------------------------|
| Temperatura | | |
| En funcionamiento (grabando un disco óptico) | 5 °C a 35 °C | 41 °F a 95 °F |
| Sin funcionar | -20 °C a 60 °C | -4 °F a 140 °F |
| Humedad relativa (sin condensación) | | |
| En funcionamiento | 10% a 90% | 10% a 90% |
| Sin funcionar | 5% a 95% | 5% a 95% |
| Altitud máxima (sin presurización) | | |
| En funcionamiento | -15 m a 3.048 m | -50 pies a 10.000 pies |
| Sin funcionar | -15 m a 12.192 m | -50 pies a 40.000 pies |

14 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos.

Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:


- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el equipo, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

15 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de manera independiente o con dispositivos de apoyo apropiados.

Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles con una amplia variedad de tecnologías de apoyo para el sistema operativo y pueden configurarse para funcionar con tecnologías de apoyo adicionales. Utilice la función Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos de apoyo.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología de apoyo en concreto, póngase en contacto con el sistema de atención al cliente de ese producto.

Contacto con soporte técnico

Mejoramos constantemente la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y apreciamos cualquier comentario de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de las 6:00 a las 21:00 (UTC -7). Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. (UTC -7).

 **NOTA:** El soporte es solo en inglés.

Índice

- A**
 - accesibilidad 67
 - actualización de programas y controladores 49
 - actualizaciones críticas, software 47
 - Adaptador de CA y batería 5
 - alimentación
 - batería 33
 - alimentación de CA externa, uso 36
 - alimentación de entrada 65
 - alimentación por batería 33
 - altavoces
 - conexión 28
 - identificación 4
 - Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos en el TouchPad y en la pantalla táctil 22
 - Antena con tecnología Near Field Communication (NFC), identificación 13
 - Antena NFC, identificación 13
 - antenas WLAN, identificación 7
 - antenas WWAN, identificación 6
 - Antena WiGig, identificación 6
 - apagar 31
 - apagar el tablet 31
 - área de clic
 - derecho del Touchpad 9
 - izquierdo del TouchPad 9
 - área del TouchPad
 - identificación 9
 - área de toque de NFC, identificación 13
 - Audio 29
- B**
 - banda ancha móvil
 - activación 18
 - número de IMEI 18
 - número de MEID 18
 - base de apoyo, identificación 8
 - base del teclado
 - componentes 9
 - conexión 13
 - batería
 - ahorro de energía 35
 - descarga 34, 35
 - eliminación 35
 - muestra la carga restante 34
 - niveles de batería bajos 34
 - sustitución 36
 - BIOS
 - actualización 59
 - descarga de una actualización 60
 - determinación de la versión 60
 - bloq num, indicador luminoso 10
 - Bluetooth
 - conexión 20
 - dispositivo 17
 - botón
 - alimentación 5
 - aumento de volumen 5
 - disminución de volumen 5
 - volumen 28
 - botón de inicio/apagado, identificación 5
 - botón de volumen, identificación 5
- C**
 - cámara web 7
 - identificación 8
 - uso 28
 - cámara web, identificación 7
 - carga USB 3.0 (con alimentación), identificación 5
 - componentes
 - atrás 7
 - base de apoyo 8
 - base del teclado 9
 - pantalla 6
 - componentes del lápiz, identificación 26
 - conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)
 - identificación 4
 - conectores
 - conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 4
 - conector POGO, identificación 5
 - conexión a una WLAN 17
 - conexión a una WLAN corporativa 17
 - conexión a una WLAN pública 17
 - Configuración del TPM 61
 - configuración de opciones de energía 31
 - configuración de protección con contraseña en la reactivación 33
 - configuraciones de sonido, uso 29
 - contraseña de administrador 40
 - Contraseña de DriveLock
 - cambio 46
 - configuración 44
 - descripción 43
 - ingreso 46
 - contraseña de usuario 40
 - Contraseña principal de DriveLock
 - cambio 46
 - contraseñas
 - administrador 40
 - Administrador del BIOS 41
 - DriveLock 43
 - usuario 40
 - controles inalámbricos
 - sistema operativo 17
 - copias de seguridad 52
 - cuidado del tablet 49
- D**
 - descarga electrostática 66
 - de viaje con el tablet 16, 50
 - discos compatibles, recuperación 53
 - Dispositivo Bluetooth 20
 - dispositivo WLAN 16
 - Dispositivo WWAN 17, 18
 - DriveLock
 - activación 44
 - desactivación 45

E

- energía
 - opciones 31
- entorno operativo 65
- envío del tablet 50
- estados de ahorro de energía 31
- etiqueta Bluetooth 16
- etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 16
- etiquetas
 - Bluetooth 16
 - certificación de conexiones inalámbricas 16
 - número de serie 15
 - reglamentarias 16
 - servicio técnico 15
 - WLAN 16
- etiquetas de servicio técnico, ubicación 15
- etiqueta WLAN 16

F

- flash de la cámara, identificación 8
- flash de la cámara integrada, identificación 8
- función, identificación de las teclas 11

G

- gesto de deslizamiento con tres dedos en el TouchPad 24
- gesto de desplazamiento con dos dedos en el TouchPad 23
- gestos en la pantalla táctil
 - deslizamiento con un dedo 23
- gestos táctiles de deslizamiento con un dedo de la pantalla táctil 23
- gestos táctiles en el TouchPad
 - deslizamiento con tres dedos 24
 - desplazamiento con dos dedos 23
 - pulsar con cuatro dedos 24
 - pulsar con dos dedos 23
- Gestos táctiles en el TouchPad y en la pantalla táctil
 - ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos 22
 - pulsar 22

- gesto táctil en el TouchPad: pulsar con cuatro dedos 24
- gesto táctil en el TouchPad: pulsar con dos dedos 23
- GPS 19

H

- herramientas de Windows
 - uso 54
- Hibernación
 - iniciando 32
 - salida 32
- HP Client Security 47
- HP Mobile Broadband
 - activación 18
 - número de IMEI 18
 - número de MEID 18
- HP Mobile Connect 19
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) uso 63
- HP Recovery Manager
 - corrección de problemas de inicio 56
 - inicio 55
- HP Touchpoint Manager 47

I

- imagen minimizada, creación 54
- indicadores luminosos
 - bloq num 10
 - cámara web 7, 8
 - conexiones inalámbricas 10
 - Ind. lum. del adaptador de CA y batería 5
 - micrófono en silencio 10
 - TouchPad 10
- indicador luminoso de conexiones inalámbricas 10
- indicador luminoso de la cámara web, identificación 7
- indicador luminoso de la cámara web integrada, identificación 7
- Indicador luminoso del TouchPad, identificación 9, 10
- indicador luminoso de silencio del micrófono, identificación 10
- inferior 16
- información de la batería, obtención 33

- información normativa
 - etiqueta reglamentaria 16
 - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 16

L

- lápiz, emparejamiento 26
- lector de huellas digitales 48
- lector de huellas digitales, identificación 8
- lector de tarjetas microSD, identificación 5
- limpieza del tablet 49

M

- mantenimiento
 - actualización de programas y controladores 49
- medios de grabación 31
- medios de HP Recovery
 - creación 52
- Medios de HP Recovery
 - recuperación 56
- medios de lectura 31
- medios de recuperación
 - creación 52
 - creación usando HP Recovery Manager 53
- micrófonos internos, identificación 4

N

- NFC, uso 20
- nivel de batería bajo 34
- nivel de batería crítico 31
- nombre y número de producto, tablet 15
- número de IMEI 18
- número de MEID 18
- número de serie 15
- número de serie del tablet 15

O

- orden de inicio
 - cambio 56

P

- partición de HP Recovery
 - eliminación 56
 - recuperación 55

- partición de recuperación
 - eliminación 56
- puertos
 - carga USB 3.0 (con alimentación) 5
 - USB Type-C (compatible con Thunderbolt) 5
- Puerto USB Type-C (compatibles con Thunderbolt) 5
- pulsar gestos táctiles en el TouchPad o en la pantalla táctil 22
- punto de restauración del sistema
 - creación 54
- punto de restauración del sistema, creación 52

R

- ranura de expansión ZIF, identificación 5
- ranura de la presilla del lápiz, identificación 5
- ranura de SIM, identificación 5
- ranura para cable de seguridad, identificación 5
- ranuras
 - cable de seguridad 5
 - Lector de tarjetas microSD 5
 - smart card 13
 - Tarjeta SIM 5
- recuperación
 - discos 53, 56
 - discos compatibles 53
 - HP Recovery Manager 54
 - inicio 55
 - medios 56
 - sistema 54
 - unidad flash USB 56
 - uso de medios de HP Recovery 53
- recuperación de imagen
 - minimizada 55
- recuperación del sistema 54
- recuperación del sistema original 54
- recuperar
 - opciones 54
- red inalámbrica (WLAN)
 - conexión a una WLAN corporativa 17
 - conexión a una WLAN pública 17

- red inalámbrica local (WLAN)
 - conexión 17
 - radio de acción 18

S

- set de auriculares y micrófono, conexión 29
- sistema que no responde 31
- smart card
 - ranura 13
- software
 - actualizaciones críticas 47
 - antivirus 46
 - firewall 47
- software antivirus 46
- software de firewall 47
- soporte heredado, USB 58
- Soporte para USB heredado 58
- Sure Start
 - uso 62
- suspensión
 - inicio 31
 - salida 31
- Suspensión
 - iniciar 5
 - salir 5

T

- tamaño de tarjeta microSD 5
- tarjeta de memoria 31
- tarjeta microSD
 - extracción 38
 - inserción 37
- Tarjeta SIM
 - extracción 5
 - inserción 5
- tecla de Windows, identificación 11
- teclado numérico
 - incorporado 11
- teclado numérico incorporado, identificación 11
- tecla esc, identificación 11
- tecla fn, identificación 11
- teclas
 - esc 11
 - fn 11
 - función 11
 - Tecla de Windows 11

- teclas de acceso rápido
 - Suspensión 12
 - uso 11
- tipo de unidad 31
- TouchPad
 - área de clic 9
 - uso 22

U

- ubicación de información
 - hardware 3
 - software 3
- usar los ajustes de sonido 29
- uso
 - estados de ahorro de energía 31
 - fuentes de alimentación de CA externa 36
 - uso del TouchPad 22
 - utilidad de configuración
 - exploración y selección 58
 - restauración de la configuración de fábrica 59
 - Utilidad de configuración del equipo
 - Contraseña de administrador de BIOS 41
 - Contraseña de DriveLock 43
 - exploración y selección 58
 - restauración de la configuración de fábrica 59

V

- video 30
- volumen
 - ajuste 28
 - botón 28
 - teclas 28

W

- Windows
 - punto de restauración del sistema 52, 54