



## Guía del usuario

© Copyright 2015, 2017 HP Development Company, L.P.

Número de referencia del documento: 823891-E55

## Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los productos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualizaciones y/o la adquisición por separado de hardware, controladores, software o la actualización del BIOS para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente y esta opción siempre está activada. Pueden aplicarse tarifas de ISP y requisitos adicionales para las actualizaciones en el futuro. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener detalles.

Para acceder a las guías del usuario o manuales más recientes para su producto, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Intel, Celeron, Pentium y Thunderbolt son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países. Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Si desea información sobre las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado con licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, DTS y el símbolo en conjunto son marcas comerciales registradas y DTS Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados



Si desea información sobre las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado con licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Reservados

todos los derechos



Si desea información sobre las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado con licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, DTS y el símbolo en conjunto son marcas comerciales registradas y DTS Sound+ es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados



Si desea información sobre las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado con licencia de DTS Licensing Limited. Play-Fi y el icono son marcas comerciales de DTS, LLC. © DTS, Inc. Todos los

derechos reservados  **Play-Fi** .

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Quinta edición: mayo de 2017

Primera edición: agosto de 2015

**Condiciones de software**

Al instalar, copiar, descargar, o utilizar cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP. En caso de no aceptar los términos de la licencia, su único recurso es devolver la totalidad del producto no utilizado (hardware y software) dentro de un plazo de 14 días para recibir un reembolso completo, sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del precio del equipo, póngase en contacto con su vendedor.



## Advertencias de seguridad

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

---



## Ajuste de la configuración del procesador (solo en algunos productos)

---

 **IMPORTANTE:** Algunos productos son configurados con una serie de Intel® Pentium® N35xx/N37xx o un procesador de serie de Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx y un sistema operativo Windows® de equipo. **Si su equipo está configurado según esa descripción, no cambie el valor de la configuración del procesador en msconfig.exe de 4 o 2 procesadores a 1 procesador.** Si lo hace, su equipo no reiniciará. Tendrá que realizar un restablecimiento de la configuración de fábrica para restaurar los parámetros originales.

---



---

# Tabla de contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Obtener información</b>                                   | <b>1</b>  |
| <b>2 Conozca su equipo</b>                                     | <b>3</b>  |
| Ubicación del hardware   | 3         |
| Ubicación de software  | 3         |
| Instalación de su equipo                                       | 3         |
| <b>3 Conexión a una red</b>                                    | <b>6</b>  |
| Conexión a una red inalámbrica                                 | 6         |
| Conexión a una red cableada o LAN (solo en algunos productos)  | 9         |
| Conexión a su dispositivo móvil (solo en algunos productos)    | 10        |
| <b>4 Disfrute de recursos de entretenimiento</b>               | <b>11</b> |
| Uso de la cámara (solo en algunos productos)                   | 11        |
| Uso de audio   | 11        |
| Uso de video   | 12        |
| <b>5 Cómo navegar por la pantalla</b>                          | <b>18</b> |
| Utilizando gestos táctiles                                     | 18        |
| Uso del teclado y el mouse                                     | 18        |
| <b>6 Security (Seguridad) de su equipo y de su información</b> | <b>20</b> |
| Recursos de seguridad del equipo                               | 20        |
| <b>7 Resolución de problemas</b>                               | <b>21</b> |
| El equipo no inicia  | 21        |
| Alimentación   | 22        |
| Pantalla (monitor) (solo algunos productos)                    | 22        |
| Teclado y mouse (con cable)                                    | 23        |
| Teclado y mouse (inalámbricos)                                 | 23        |
| Altavoces y sonido   | 23        |
| Acceso a Internet  | 24        |
| Solución de problemas de software                              | 25        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>8 Copias de seguridad, restauración y recuperación .....</b>           | <b>27</b> |
| Creación de medios de recuperación y copias de seguridad .....            | 27        |
| Uso de herramientas de Windows .....                                      | 29        |
| Copias de seguridad y recuperación .....                                  | 29        |
| <b>9 Mantenimiento del equipo .....</b>                                   | <b>33</b> |
| Mejoría del rendimiento .....   | 33        |
| Actualización de programas y controladores .....                          | 33        |
| Limpieza de su equipo .....   | 34        |
| Envío de su equipo: .....   | 34        |
| <b>10 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>                  | <b>36</b> |
| Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB ..... | 37        |
| <b>11 Especificaciones .....</b>  | <b>38</b> |
| Especificaciones de funcionamiento .....                                  | 38        |
| <b>12 Descarga electrostática .....</b>                                   | <b>39</b> |
| <b>13 Accesibilidad .....</b>   | <b>40</b> |
| Tecnologías de apoyo compatibles .....                                    | 40        |
| Contacto con soporte técnico .....  | 40        |
| <b>14 Información del soporte .....</b>                                   | <b>41</b> |
| Cómo obtener ayuda .....  | 41        |
| Dónde obtener ayuda .....   | 41        |
| Servicio de reparaciones .....  | 42        |
| Antes de actualizar el hardware .....                                     | 42        |
| <b>Índice .....</b>   | <b>43</b> |

# 1 Obtener información

| Tareas  | Instrucciones   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Configuración del equipo</li></ul>  | <p>Póster <i>Instrucciones de configuración</i> o <i>Configuración rápida</i></p> <p>O bien:</p> <p>Consulte <a href="#">Conozca su equipo en la página 3</a>.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Conexión a Internet</li></ul>   | Consulte <a href="#">Conexión a una red en la página 6</a> .  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Recuperar la configuración de fábrica</li></ul>   | Consulte <a href="#">Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 27</a> .   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ver vídeos informativos sobre el uso de las funciones del equipo</li></ul>  | Vaya a <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (solo en inglés).  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Aprender a utilizar el sistema operativo Windows®</li><li>Búsqueda de información sobre la contraseña de Windows</li><li>Búsqueda de vínculos de actualizaciones de controladores</li><li>Leer las preguntas más frecuentes</li></ul> | <p>Aplicación Pasos iniciales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Seleccione el botón de <b>Inicio</b> y luego seleccione la aplicación <b>Pasos iniciales</b>.</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Solución de los problemas de hardware y software más comunes</li></ul>  | Consulte <a href="#">Resolución de problemas en la página 21</a> .  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Buscar guías electrónicas del usuario y especificaciones para su modelo de equipo</li></ul>   | Para acceder a las guías del usuario o manuales más recientes para su producto, vaya a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> y seleccione su país. Seleccione <b>Buscar su producto</b> y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional para solución de problemas</li><li>Actualización o sustitución de los componentes de su equipo</li><li>Conexión a un televisor (solo algunos productos)</li></ul>                      | Para obtener soporte técnico de HP, vaya a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Obtener información actualizada y ayuda de la comunidad de Windows</li></ul>  | Vaya a <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Mantenimiento del equipo</li></ul>  | <p>HP Support Assistant mantiene el rendimiento de su equipo y resuelve problemas rápidamente mediante actualizaciones automáticas, herramientas de diagnóstico y asistencia guiada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Escriba <code>soporte</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b>.</li></ul> <p>O bien:</p> <p>Consulte <a href="#">Mantenimiento del equipo en la página 33</a>.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Búsqueda de avisos normativos y de seguridad</li></ul>  | <p><i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i></p> <p>Para acceder a este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Seleccione el botón de <b>Inicio</b>, seleccione <b>Ayuda y soporte técnico HP</b> y luego seleccione <b>Documentación de HP</b>.</li></ul>  |

| Tareas  | Instrucciones  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de información sobre cuestiones de ergonomía</li> </ul> | <p>– 0 –</p> <p>▲ Seleccione el botón de <b>Inicio</b>, seleccione <b>HP</b> y luego seleccione <b>Documentación de HP</b>.</p> <hr/> <p><i>Guía de seguridad y ergonomía</i></p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <p>▲ Seleccione el botón de <b>Inicio</b>, seleccione <b>Ayuda y soporte técnico HP</b> y luego seleccione <b>Documentación de HP</b>.</p> <p>– 0 –</p> <p>▲ Seleccione el botón de <b>Inicio</b>, seleccione <b>HP</b> y luego seleccione <b>Documentación de HP</b>.</p> <p>– 0 –</p> <p>▲ Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Debe estar conectado a Internet para acceder a la versión más reciente de la guía del usuario.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de información sobre la garantía del equipo</li> </ul>  | <p><i>Garantía limitada*</i></p> <p>Para acceder a este documento:</p> <p>▲ Seleccione el botón de <b>Inicio</b>, seleccione <b>Ayuda y soporte técnico HP</b> y luego seleccione <b>Documentación de HP</b>.</p> <p>– 0 –</p> <p>▲ Seleccione el botón de <b>Inicio</b>, seleccione <b>HP</b> y luego seleccione <b>Documentación de HP</b>.</p> <p>– 0 –</p> <p>▲ Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Debe estar conectado a Internet para acceder a la versión más reciente de la guía del usuario.</p>   |

\*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En los países o regiones donde no se ofrece la garantía en formato impreso, puede solicitar una copia en <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. En el caso de productos adquiridos en la región Asia-Pacífico, puede escribir a HP a la siguiente dirección: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. No se olvide de incluir el nombre del producto, su nombre, número de teléfono y dirección.

---

## 2 Conozca su equipo

### Ubicación del hardware

Su equipo cuenta con componentes de las mejores características. Este capítulo proporciona detalles sobre sus los componentes, dónde se encuentran y cómo funcionan.

Para ver una lista del hardware instalado en el equipo:

- ▲ Escriba `administrador de dispositivos` en el cuadro de búsqueda de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione la aplicación **Administrador de dispositivos**.

Una lista mostrará todos los dispositivos instalados en su equipo.

Para obtener información acerca de los componentes de hardware del sistema y el número de versión del BIOS del sistema, presione `fn+esc` (solo en algunos productos).

### Ubicación de software

Para ver una lista del software instalado en el equipo:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio**.

O bien:

Haga clic con el botón derecho del mouse en el botón de **Inicio** y luego seleccione **Aplicaciones y características**.

### Instalación de su equipo

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica o daños al equipo:

- Coloque el equipo alejado del agua, polvo, humedad y suciedad. Estos factores ambientales pueden incrementar la temperatura dentro de su equipo o provocar un incendio o una electrocución.
- No deshabilite la pata de conexión a tierra del cable de alimentación. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.
- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA. Para prevenir una exposición directa al rayo láser, no intente abrir el compartimento de las unidades de CD o DVD.
- La fuente de alimentación está configurada para el país o región en que compró el equipo. Si decide mudarse, compruebe las especificaciones de voltaje antes de enchufar el equipo a una toma eléctrica de CA.

Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Para acceder a esta guía, vaya a <http://www.hp.com/ergo>.

---

1. Coloque el equipo de manera que las aberturas de ventilación no estén obstruidas y el cableado no obstruya el paso ni quede expuesto a pisadas o a ser aplastado por muebles.
2. Si va a conectar todos los cables de alimentación del monitor, el equipo y los accesorios a una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), se recomienda que usted utilice un dispositivo de detección y protección de sobretensión. Si el equipo tiene un sintonizador de televisión, o una conexión para módem o teléfono, proteja el equipo usando un protector de sobretensión también con estas entradas de señal. Conecte el cable de televisión o el cable de línea telefónica al dispositivo de protección de sobretensión y, a continuación, conecte el dispositivo al equipo.
3. Descargue e instale las actualizaciones del sistema operativo.
  - a. Averigüe qué sistema operativo y versión está ejecutando su sistema.  
Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono **Configuración** , seleccione **Sistema** y luego seleccione **Acerca de**.
  - b. Visite <http://www.hp.com/support>.
  - c. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Busque en la caja del equipo datos adicionales impresos o actualizaciones.

Luego de completar la configuración inicial del equipo, es posible que desee instalar dispositivos de hardware o software adicional. Compruebe el sistema operativo, memoria y demás requisitos mencionados para estos elementos antes de adquirirlos para su equipo. Siga las instrucciones del fabricante de software para instalar el nuevo software.

---

 **NOTA:** Utilice únicamente software con licencia original. La instalación de software copiado pudiera ser defectuosa, ilegal o infectar el equipo con un virus.

 **NOTA:** Una solución de seguridad se ha diseñado como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo, manipulación no deseada o ataques de software.

---

## Ajuste del modo de luz azul baja (solo algunos productos)

Atenuar la luz azul que emite la pantalla reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. Los equipos HP ofrece una configuración para reducir la transmisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante mientras lee contenido en la pantalla. Para ajustar al monitor a un indicador luminoso de visualización cómoda, siga los pasos a continuación.

Para ajustar la emisión de luz azul de la pantalla:

1. Abra la aplicación HP Display Control.
2. Seleccione la configuración deseada:
  - **Luz azul baja:** con certificado TUV. Reduce la luz azul para mejorar la comodidad de los ojos
  - **Noche:** ajusta la pantalla a la luz azul más baja y reduce el impacto en el sueño
  - **Lectura:** optimiza la luz azul y el brillo para la visualización en interiores

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos adecuados de postura, salud y trabajo para los usuarios de equipos informáticos. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona importante información de seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de Seguridad y Comodidad* se encuentra en la Web en <http://www.hp.com/ergo>.

---

## Apagado del equipo

---

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el equipo. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el equipo.

---

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando necesite acceder a los componentes internos del equipo
- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB o a un puerto de video o a un conector de auriculares o micrófono
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y sea desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

---

 **NOTA:** Si el equipo está en estado de suspensión o de hibernación, primero debe salir de ese estado presionando brevemente el botón de inicio/apagado.

---

1. Guarde su trabajo y cierre todas los programas abiertos.
2. Seleccione el botón **Iniciar**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+supr**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego **Apagar**.
- Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado por lo menos durante 10 segundos.
- Desconecte el equipo de la alimentación externa.

---

## 3 Conexión a una red

Su equipo puede viajar con usted adondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su equipo y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

### Conexión a una red inalámbrica

Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- **Dispositivo WLAN:** conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (conocidas por lo general como redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en oficinas corporativas, su hogar y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su equipo se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- **Módulo HP Mobile Broadband:** le proporciona conectividad inalámbrica mediante una red de área amplia inalámbrica (WWAN), una zona mucho más grande. Los operadores de redes móviles instalan estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas, ofreciendo cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- **Dispositivo Bluetooth®:** crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, por ejemplo, equipos, teléfonos, impresoras, sets de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

### Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando uno o más de estos recursos:

- Tecla de modo de avión (también llamada botón de conexiones inalámbricas o tecla de conexiones inalámbricas) (conocida en este capítulo como tecla de modo de avión)
- Controles del sistema operativo

#### Tecla de modo de avión

El equipo puede tener una tecla de modo de avión, uno o más dispositivos inalámbricos y uno o dos indicadores luminosos de conexiones inalámbricas. Todos los dispositivos inalámbricos de su equipo vienen activados de fábrica.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual.

#### Controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

1. Escriba `panel de control` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y, a continuación, seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Redes e Internet**, y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

## Conexión a una WLAN

---

 **NOTA:** Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para adquirir un servicio de Internet y un módem, póngase en contacto con un ISP local. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

---

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. Seleccione el icono de estado de la red en la barra de tareas y luego conéctelo a una de las redes disponibles.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación seleccione **Siguiente** para completar la conexión.

---

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.

 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de estado de la red y, a continuación, seleccione **Abrir Centro de redes y recursos compartidos**. Seleccione **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

---

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, seleccione el icono de estado de la red en el extremo derecho de la barra de tareas para verificar el nombre y el estado de la conexión.

---

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

---

## Uso de HP Mobile Broadband (solo en algunos productos)

Su equipo HP Mobile Broadband tiene una ayuda incorporada para el servicio de banda ancha móvil. Al utilizar su equipo nuevo con una red del operador del teléfono móvil, tiene la libertad de conectarse a Internet, enviar correos electrónicos o conectarse a su red corporativa sin necesidad de puntos de acceso Wi-Fi.

Es posible que necesite el número de IMEI y/o de MEID del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. El número está impreso en una etiqueta situada en la parte inferior del equipo, dentro del compartimiento de la batería, bajo la cubierta de servicio o en la parte posterior de la pantalla.

O bien:

Puede encontrar el número mediante estos pasos:

1. En la barra de tareas, seleccione el icono de estado de la red.
2. Seleccione **Ver las configuraciones de la conexión**.
3. En la sección **Mobile Broadband**, seleccione el icono de estado de la red.

Algunos operadores de red móviles requieren el uso de una tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM). Una tarjeta SIM contiene información básica sobre usted, como un PIN (número de identificación personal), al igual que información de la red. Algunos equipos incluyen una tarjeta SIM que viene preinstalada. Si la tarjeta SIM no se encuentra preinstalada, puede estar incluida con los documentos de HP Mobile Broadband que vienen con su equipo o el operador de la red móvil puede suministrarla por separado.

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con su operador de red de telefonía móvil preferido, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su equipo.

## Uso de GPS (solo en algunos productos)

Puede ser que su equipo venga equipado con un dispositivo de Sistema de posicionamiento global (GPS). Los satélites GPS les dan la posición, la velocidad y la dirección a sistemas equipados con GPS.

Para activar el GPS, asegúrese de que la ubicación esté habilitada en la configuración de Ubicación.

1. Escriba **ubicación** en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la ubicación.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla referentes a la configuración de ubicación.

## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, portátiles)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos y smartphones)
- Dispositivos de imagen (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse
- Teclado externo

## Conexión de dispositivos Bluetooth

Para poder utilizar un dispositivo Bluetooth, debe establecer una conexión Bluetooth:

1. Escriba `bluetooth` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**.
2. Active Bluetooth, si todavía no está activado.
3. Seleccione su dispositivo en la lista y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Si el dispositivo requiere verificación, aparecerá un código de emparejamiento. En el dispositivo que está agregando, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para verificar si el código del dispositivo coincide con el código de emparejamiento. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el dispositivo.

 **NOTA:** Si su dispositivo no aparece en la lista, asegúrese de que Bluetooth esté activado en el dispositivo. Algunos dispositivos pueden tener requisitos adicionales; consulte la documentación suministrada con el dispositivo.

## Conexión a una red cableada o LAN (solo en algunos productos)

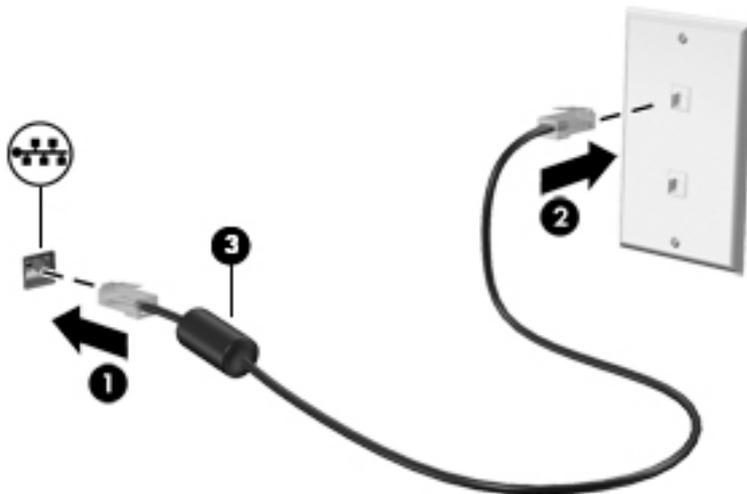
Utilice una conexión LAN si desea conectar el equipo directamente a un enrutador en su hogar (en lugar de trabajar de manera inalámbrica), o si desea conectarse a una red existente en su oficina.

La conexión a una LAN requiere un cable RJ-45 (red) y un conector de red o un dispositivo de acoplamiento opcional o un puerto de expansión, si no hay ningún conector RJ-45 en el equipo.

Siga estos pasos para conectarse al cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector **(1)** de red del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un conector de red de pared **(2)** o enrutador.

 **NOTA:** Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido **(3)**, que impide las interferencias ocasionadas por la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito hacia el equipo.



## Conexión a su dispositivo móvil (solo en algunos productos)

HP Orbit ofrece una forma fácil de mover los archivos, las imágenes, los videos y otra información entre su dispositivo móvil y su equipo.



**NOTA:** Antes de configurar y usar HP Orbit, asegúrese de que su equipo y el dispositivo móvil estén conectados a la misma red Wi-Fi.

Para configurar HP Orbit:

1. Descargue e instale la aplicación HP Orbit de la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil.
2. Abra la aplicación **HP Orbit** en su dispositivo móvil.
3. En su equipo, seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione **HP Orbit**.

O bien:

Abra **HP Orbit** en el icono de la barra de tareas.

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para introducir un código de emparejamiento y continuar la instalación.

Después de que se hayan emparejado los dispositivos, HP Orbit recordará la conexión y le permitirá enviar archivos entre los dispositivos cada vez que ambos estén conectados a la misma red Wi-Fi.

Para transferir archivos de su dispositivo móvil a su equipo:

1. Abra la aplicación **HP Orbit** en su dispositivo móvil.
2. Seleccione el tipo de archivo.
3. Seleccione el archivo y luego seleccione **Enviar**.

Cuando finaliza la transferencia, el archivo aparece en HP Orbit Canvas en su equipo.

Para transferir archivos de su equipo a su dispositivo móvil:

1. Abra la aplicación **HP Orbit** en su equipo.
2. Arrastre y suelte el archivo en HP Orbit Canvas en su dispositivo móvil y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando finaliza la transferencia, el archivo aparece en HP Orbit Canvas en su dispositivo móvil.

Para obtener más información sobre el uso de HP Orbit, consulte la Ayuda del software HP Orbit.



**NOTA:** La Ayuda no está disponible en todos los idiomas.

1. Abra la aplicación **HP Orbit**.
2. Seleccione el icono de **Configuraciones**  y luego seleccione **Ayuda**.

Para obtener más información acerca de las plataformas y los idiomas admitidos, consulte <http://www.hp.com/support>.

---

## 4 Disfrute de recursos de entretenimiento

Utilice su equipo HP como un concentrador de entretenimiento para socializar mediante la cámara, disfrutar y administrar su música y descargar y ver películas. O, para hacer de su equipo un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un monitor, un proyector, una TV, altavoces o auriculares.

### Uso de la cámara (solo en algunos productos)

Su equipo puede tener una o más cámaras que le permiten conectarse con otros para trabajar o jugar. Las cámaras pueden ser frontales, posteriores o emergentes. Consulte el póster *Instrucciones de configuración o Configuración rápida* suministrado con su producto para obtener más detalles de la cámara.

La mayoría de las cámaras le permiten realizar chats de video, grabar video y tomar fotos. Algunas también ofrecen HD (alta definición), aplicaciones de juegos o software de reconocimiento facial como Windows Hello. Consulte [Recursos de seguridad del equipo en la página 20](#) para obtener detalles sobre el uso de Windows Hello.

Para usar su cámara, escriba *cámara* en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Cámara** en la lista de aplicaciones.

### Uso de audio

En su equipo, o en algunos productos usando una unidad óptica externa, puede reproducir CD de música, descargar y escuchar música, escuchar contenido de audio de la web (como radio en vivo), grabar audio o mezclar audio y video para crear contenido multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

### Conexión de los altavoces (solo en algunos productos)

En algunos productos, puede conectar altavoces con cable a su equipo enchufándolos a un puerto USB, a un conector de salida de audio (auriculares) o a un conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar altavoces inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Para conectar altavoces de alta definición al equipo, consulte [Configurar audio HDMI en la página 15](#). Antes de conectar los altavoces, baje el volumen.

### Conexión de auriculares (solo en algunos productos)

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Ayuda y soporte técnico HP** y luego seleccione **Documentación de HP**.

---

En algunos productos, puede conectar auriculares con cable a un conector de salida de audio (auriculares) o a un conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar auriculares inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

## Conexión de un micrófono (solo en algunos productos)

En algunos productos, puede conectar un micrófono al conector de entrada de audio (micrófono) del equipo para grabar audio. Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

## Conexión de sets de auriculares (solo en algunos productos)

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Ayuda y soporte técnico HP** y luego seleccione **Documentación de HP**.

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan sets. En algunos productos, puede conectar un set de auriculares con cable al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar sets de auriculares y micrófono inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

## Usar los ajustes de sonido

Use la configuración de sonido para ajustar el volumen del sistema, cambiar los sonidos del sistema o administrar los dispositivos de audio.

Para ver o cambiar la configuración de sonido:

- ▲ Escriba `panel de control` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.

Su equipo puede incluir un sistema de sonido mejorado de Bang & Olufsen, B&O Play, DTS, Beats Audio u otro proveedor. Como resultado, su equipo puede incluir avanzados recursos de audio que se pueden controlar a través de un panel de control de audio específico para su sistema de sonido.

Utilice el panel de control de audio para ver y controlar la configuración de audio.

- ▲ Escriba `panel de control` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione el panel de control de audio específico de su sistema de audio.

## Uso de video

Su equipo es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlos en su equipo cuando no está conectado a una red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de video en el equipo para conectarse a un monitor externo, proyector o TV.

 **¡IMPORTANTE!** Asegúrese de que el cable del dispositivo externo esté conectado al conector correcto del equipo, mediante el cable correcto. Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

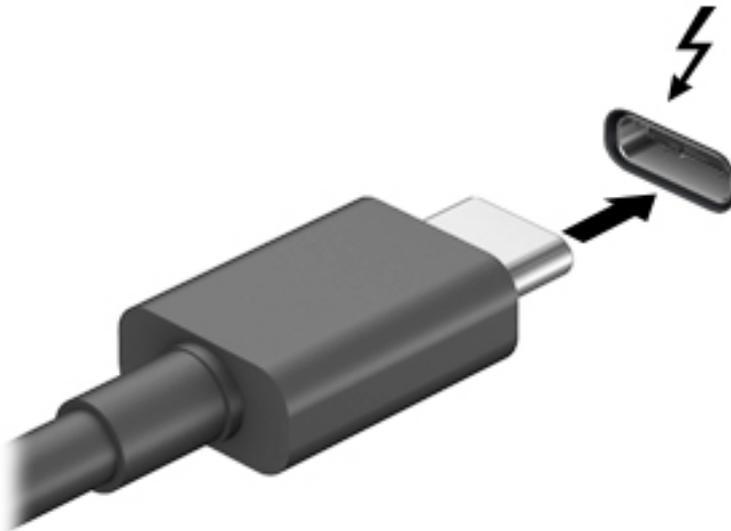
Para obtener información sobre el uso de los recursos de video, consulte HP Support Assistant.

## Conexión de dispositivos de vídeo mediante un cable USB Type-C (solo en algunos productos)

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo USB Type-C Thunderbolt® a su equipo, necesita un cable USB Type-C que se vende por separado.

Para ver vídeo o la salida de la pantalla de alta resolución en un dispositivo Thunderbolt externo, conecte el dispositivo Thunderbolt según las siguientes instrucciones:

1. Conecte un extremo del cable USB Type-C al puerto USB Type-C Thunderbolt del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo Thunderbolt externo.
3. Presione la tecla de alternancia de pantalla, por ejemplo **f4**, para alternar la imagen de la pantalla entre 4 estados de la visualización.
  - **Sólo en la pantalla del equipo:** Vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
  - **Duplicado:** Vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
  - **Extendido:** Vea la imagen de la pantalla extendida en el equipo y el dispositivo externo.
  - **Sólo en la segunda pantalla:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el dispositivo externo.

Cada vez que presione la tecla, cambiará el estado de visualización.

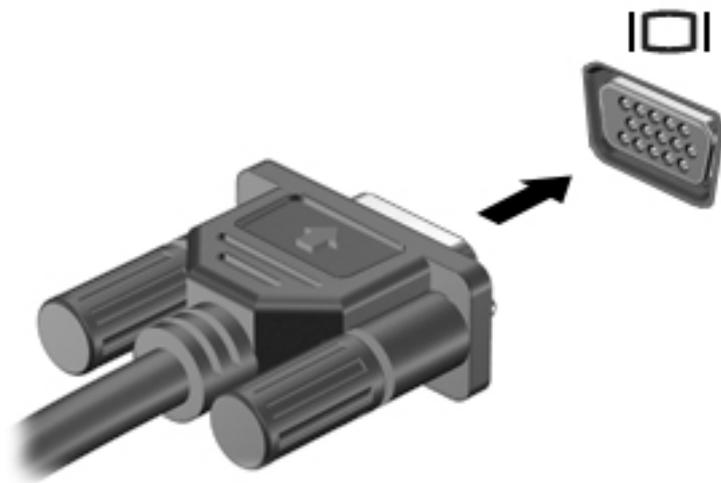
 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo, de la siguiente manera. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono **Configuración**  y luego seleccione **Sistema**. En **Pantalla**, seleccione la resolución adecuada y luego seleccione **Conservar cambios**.

## Conexión de dispositivos de video mediante un cable VGA (solo en algunos productos)

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo de video VGA a su equipo, necesita un cable VGA que se adquiere por separado.

Para ver la imagen de la pantalla en un monitor VGA externo o proyectado para una presentación, conecte un monitor o proyector al puerto VGA del equipo.

1. Conecte el cable VGA del monitor o proyector al puerto VGA del equipo como se muestra.



2. Presione la tecla de alternancia de pantalla, por ejemplo **f4**, para alternar la imagen de la pantalla entre 4 estados de visualización:

- **Sólo en la pantalla del equipo:** Vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
- **Duplicado:** Vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
- **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
- **Sólo en la segunda pantalla:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el dispositivo externo.

Cada vez que presione la tecla en el equipo, cambiará el estado de visualización.

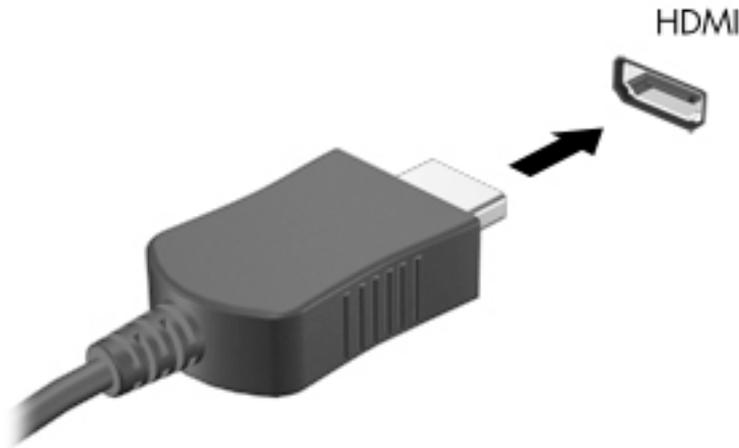
 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo, de la siguiente manera. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono **Configuración**  y luego seleccione **Sistema**. En **Pantalla**, seleccione la resolución adecuada y luego seleccione **Conservar cambios**.

## Conexión de dispositivos de video mediante un cable HDMI (solo en algunos productos)

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo HDMI a su equipo, necesita un cable HDMI que se vende por separado.

Para ver la imagen de la pantalla del equipo en un TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las siguientes instrucciones:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable a un TV o monitor de alta definición.
3. Presione la tecla de alternancia de pantalla, por ejemplo **f4**, para alternar la imagen de la pantalla entre 4 estados de visualización:
  - **Sólo en la pantalla del equipo:** Vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
  - **Duplicado:** Vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
  - **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
  - **Sólo en la segunda pantalla:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el dispositivo externo.

Cada vez que presione la tecla, cambiará el estado de visualización.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo, de la siguiente manera. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono **Configuración**  y luego seleccione **Sistema**. En **Pantalla**, seleccione la resolución adecuada y luego seleccione **Conservar cambios**.

## Configurar audio HDMI

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y audio de alta definición. Luego de conectar un TV HDMI al equipo, puede activar el audio HDMI siguiendo estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, seleccione el nombre del dispositivo de salida digital.
3. Haga clic en **Establecer como predeterminado**, y luego haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo:

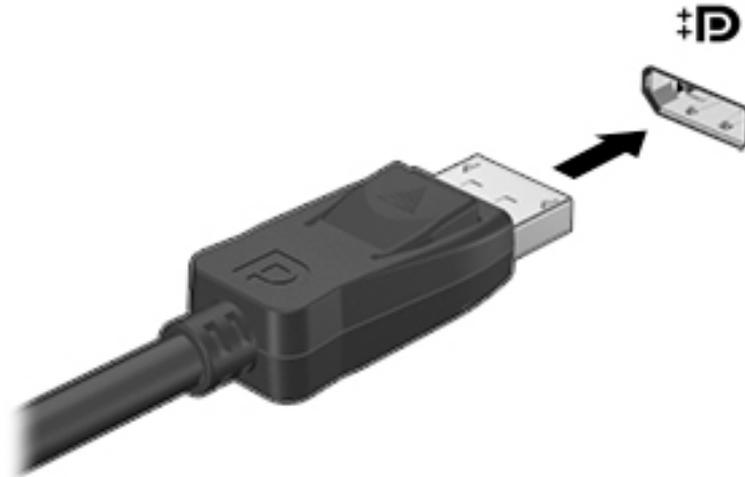
1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha **Reproducción**, haga clic en **Altavoces**.
3. Haga clic en **Establecer como predeterminado**, y luego haga clic en **Aceptar**.

## Conexión de dispositivos de visualización digitales mediante un cable DisplayPort modo doble (solo en productos seleccionados)

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo de visualización digital a su equipo, necesita un cable DisplayPort de modo doble (DP-DP) que se vende por separado.

DisplayPort de modo doble permite conectar un dispositivo de pantalla digital opcional, como un monitor o un proyector de alto rendimiento. El DisplayPort de modo doble ofrece un rendimiento más alto que el puerto de monitor externo VGA y mejora la conectividad digital.

1. Conecte un extremo del cable DisplayPort de modo doble al puerto DisplayPort de modo doble del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de pantalla digital.
3. Presione la tecla de alternancia de pantalla, por ejemplo **f4**, para alternar la imagen de la pantalla entre 4 estados de visualización:
  - **Sólo en la pantalla del equipo:** Vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
  - **Duplicado:** vea la misma imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
  - **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
  - **Sólo en la segunda pantalla:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el dispositivo externo.

Cada vez que presione la tecla, cambiará el estado de visualización.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo, de la siguiente manera. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono **Configuración**  y luego seleccione **Sistema**. En **Pantalla**, seleccione la resolución adecuada y luego seleccione **Conservar cambios**.

## Descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos productos)

Para detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast sin dejar sus aplicaciones actuales, siga estos pasos.

Para abrir Miracast:

- ▲ Escriba `proyectar` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego haga clic en **Proyectar en una segunda pantalla**. Haga clic en **Conectarse a una pantalla inalámbrica** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# 5 Cómo navegar por la pantalla

Puede navegar por la pantalla de las siguientes maneras:

- Utilizando gestos táctiles (solo algunos productos)
- Utilizando el teclado y ratón

Algunos modelos tienen teclas de acción especiales o teclas de acceso rápido en el teclado para llevar a cabo tareas rutinarias.

## Utilizando gestos táctiles

Es posible personalizar los gestos táctiles modificando las opciones, la configuración de los botones, la velocidad de los clics y las opciones del señalador.

Escriba `panel de control` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Panel de control**. Seleccione **Hardware y sonido**. En **Dispositivos e impresoras**, seleccione **Mouse**.



**NOTA:** Los gestos táctiles no son compatibles con todas las aplicaciones.

## Uso del teclado y el mouse

El teclado y el mouse le permiten escribir, seleccionar elementos, deslizarse y realizar las mismas funciones que usa con los gestos táctiles. El teclado también le permite usar las teclas de acción y de acceso rápido para realizar funciones específicas.



**SUGERENCIA:** La tecla Windows  del teclado le permite volver rápidamente a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows. Presione de nuevo la tecla para volver a la pantalla anterior.



**NOTA:** Dependiendo de su país o región, su teclado puede tener distintas teclas y funciones de las que se tratan en esta sección.

## Utilizando las teclas de acción o teclas de acceso rápido

Puede acceder rápidamente a la información o realizar funciones utilizando algunas teclas o combinaciones de teclas.

- Teclas de acción: ejecutan una función asignada. Los iconos de las teclas de función en la parte superior del teclado ilustran la función asignada a esa tecla.

Para usar una tecla de acción, mantenga presionada la tecla.

- Teclas directas: La combinación de la tecla `fn` y la tecla `esc`, la `barra espaciadora` o la tecla de acción correspondiente.

Para utilizar una tecla directa, pulsa brevemente la tecla `fn`, y luego la segunda tecla de la combinación.

Dependiendo del modelo del equipo, su teclado puede incluir las siguientes teclas.

| Icono   | Descripción  |
|---|--|
|    | Abre la página web "Cómo obtener ayuda en Windows 10".   |
|    | Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.  |
|    | Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.  |
|    | Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al equipo, al presionar esta tecla se alterna entre la exhibición de la imagen en la pantalla del equipo y en la pantalla del monitor, y la exhibición simultánea en el equipo y el monitor. |
|    | Enciende o apaga la luz de fondo del teclado.<br><b>NOTA:</b> Para ahorrar la energía de la batería, desactive este recurso.   |
|    | Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o Blu-ray Disc (BD).   |
|    | Inicia, pausa o reanuda la reproducción de un CD de audio, un DVD o un BD.   |
|    | Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o Blu-ray Disc (BD).   |
|  | Detiene la reproducción del audio o video de un CD, un DVD o un BD.  |
|  | Reduce el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.  |
|  | Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.   |
|  | Silencia o restaura el sonido de los altavoces.  |
|  | Activa y desactiva el recurso de conexiones inalámbricas.<br><b>NOTA:</b> Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.   |
|  | Activa o desactiva el recurso de conexiones inalámbricas y el modo de avión.<br><b>NOTA:</b> La tecla del modo de avión también se conoce como el botón de conexiones inalámbricas.<br><b>NOTA:</b> Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.                                 |

## 6 Security (Seguridad) de su equipo y de su información

El equipo incluye recursos que ayudan a proteger la integridad de su sistema y sus datos del acceso no autorizado. Revise estas características para garantizar el uso adecuado.

### Recursos de seguridad del equipo

| Riesgos del equipo  | Función del equipo  |
|---|---|
| Uso no autorizado del equipo o una cuenta de usuario  | <p>Contraseña de usuario</p> <p>Una <i>contraseña</i> es un grupo de caracteres que usted puede elegir. Estos caracteres se deben ingresar para autorizar el acceso a la información del equipo.</p> <p>– 0 –</p> <p>Windows Hello (solo en algunos productos)</p> <p>En los productos equipados con un lector de huellas digitales o una cámara infrarroja, puede usar Windows Hello para iniciar sesión deslizando su dedo o mirando la cámara.</p> <p>Para configurar Windows Hello, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione el botón de <b>Inicio</b>, seleccione el icono de <b>Configuración</b> , seleccione <b>Cuentas</b> y luego seleccione <b>Opciones de inicio de sesión</b>.</li><li>2. En <b>Windows Hello</b>, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para agregar una contraseña y un PIN de 4 dígitos y luego registre su huella digital o su ID facial.</li></ol> |
| Acceso no autorizado a la Utilidad de configuración, opciones del BIOS u otra información de identificación del sistema | <p>Contraseña del administrador</p>   |
| Virus electrónicos  | <p>Software antivirus</p> <p>La versión de prueba gratuita del software antivirus que está preinstalada en su equipo puede detectar y eliminar la mayoría de los virus y, en muchos casos, reparar el daño causado por estos. Para protegerse frente a nuevos virus una vez terminado el período de prueba, compre una ampliación del servicio.</p>   |
| Acceso no autorizado a información y amenazas existentes al equipo  | <p>Software cortafuegos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows incluye un software firewall preinstalado en el equipo.</li><li>• El software antivirus, que está preinstalado en el equipo, incluye un programa cortafuegos.</li></ul> <p>Actualizaciones de seguridad críticas de Windows</p> <p>Actualizaciones del sistema operativo Windows</p>  |

# 7 Resolución de problemas

Si experimenta algún problema al utilizar cualquier dispositivo periférico como un monitor o una impresora, consulte la documentación facilitada por el fabricante del producto para obtener más información sobre cómo solucionar problemas. Las siguientes tablas describen algunos problemas que podría encontrar al instalar, iniciar o usar el equipo y sugieren posibles soluciones.

Para obtener más información o soluciones de problemas adicionales, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## El equipo no inicia

| Síntoma   | Posible solución   |
|---|--|
| Mensaje de error: error de la unidad de disco duro. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinicie el equipo.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Presione <b>ctrl+alt+supr.</b></li><li>b. Seleccione el icono <b>Power</b> y luego seleccione <b>Reiniciar.</b></li></ol>O bien:<br/>Mantenga pulsado el botón de inicio/apagado del equipo durante 5 o más segundos para apagar el equipo, y entonces púlselo de nuevo para encender el equipo.</li><li>2. Si Windows abre, cree inmediatamente una copia de seguridad de todos los datos importantes a una unidad de disco duro de seguridad.</li><li>3. Contacte al soporte (independientemente de si Windows inicia o no).</li></ol>  |
| El equipo no enciende o no inicia.                  | <p>Asegúrese de que los cables que conectan el equipo a la toma eléctrica de CA estén correctamente conectados. La luz verde de la fuente de alimentación del equipo debería de estar encendida. Si no lo está, pruebe otra toma eléctrica de CA. Si sigue experimentando problemas, póngase en contacto con el soporte.</p> <p>Asegúrese de que el voltaje de funcionamiento de la toma de CA es adecuado para la tensión eléctrica del equipo.</p> <p>Pruebe la toma eléctrica de CA enchufando otro dispositivo eléctrico a la misma.</p> <p>Si es posible, extraiga todos los filtros y estabilizadores y luego inserte el enchufe de alimentación directamente en la toma de CA.</p> <p>Desconecte todos los dispositivos periféricos. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 15 segundos por lo menos hasta que se apague el ordenador. Luego vuelva a presionar el botón de inicio/apagado para encender el equipo.</p> <p>Si el monitor no muestra ninguna imagen, es posible que no esté conectado correctamente. Conecte el monitor al equipo, enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA y, a continuación, encienda el monitor. Consulte <a href="#">Pantalla (monitor) (solo algunos productos) en la página 22.</a></p> |
| El equipo no responde.                              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presione <b>ctrl+alt+supr.</b></li><li>2. Seleccione <b>Administrador de tareas.</b></li><li>3. Seleccione cualquier programa que no responda y luego seleccione <b>Finalizar tarea.</b></li></ol> <p>Si cerrar programas no soluciona el problema, reinicie el equipo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presione <b>ctrl+alt+supr.</b></li><li>2. Seleccione el icono <b>Power</b> y luego seleccione <b>Reiniciar.</b></li></ol> <p>O bien:</p>   |

| Síntoma   | Posible solución  |
|---|---|
|   | Mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante cinco segundos o más para apagar el equipo. Luego vuelva a presionar el botón de inicio/apagado para encender el equipo. |
| Mensaje de error: Disco de sistema inválido o Disco no perteneciente al sistema o Error de disco. | Cuando no esté activo, extraiga el disco óptico que se encuentra dentro de la unidad óptica, y luego pulse la <a href="#">barra espaciadora</a> en el teclado.                  |

## Alimentación

| Síntoma   | Posible solución   |
|---|--|
| El equipo no se apaga cuando se pulsa el botón de inicio/apagado. | Mantenga pulsado el botón de inicio/apagado hasta que se apague el equipo. A continuación, vuelva a encender el ordenador.   |
| El equipo se apaga automáticamente.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que el equipo esté en un ambiente excesivamente caluroso. Permita que se enfríe.</li> <li>Asegúrese de que los conductos de ventilación del ordenador no estén bloqueados.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si su equipo tiene un ventilador interno, asegúrese de que funcione.</p> |

## Pantalla (monitor) (solo algunos productos)

| Síntoma   | Posible solución   |
|---|--|
| La pantalla está en negro y el indicador luminoso de alimentación del monitor está apagado              | <p>Vuelva a conectar el cable de alimentación a la parte posterior del monitor y a la toma eléctrica de CA.</p> <p>Pulse el botón de encendido en el monitor.</p>  |
| La pantalla está en negro.  | <p>Pulse la <a href="#">barra espaciadora</a> en el teclado o mueva el mouse para visualizar la imagen de la pantalla nuevamente.</p> <p>Pulse el botón de suspensión (solo algunos productos) o <a href="#">esc</a> para salir del modo de suspensión.</p> <p>Presione el botón de inicio/apagado para encender el equipo.</p> <p>Inspeccione el cable del monitor para ver si hay clavijas dobladas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si alguna de las clavijas está doblada, reemplace el cable del monitor.</li> <li>Si no hay clavijas dobladas, vuelva a conectar el cable del monitor al equipo.</li> </ul> |
| Las imágenes de la pantalla son demasiado grandes o demasiado pequeñas, o las imágenes se ven borrosas. | <p>Ajuste la configuración de la resolución del monitor en Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione el botón de <b>Inicio</b>, seleccione el icono <b>Configuración</b>  y luego seleccione <b>Sistema</b>. En <b>Pantalla</b>, seleccione la resolución adecuada y luego seleccione <b>Conservar cambios</b>.</li> </ul>  |

**NOTA:** Además de la información incluida aquí, consulte la documentación enviada con su monitor.

## Teclado y mouse (con cable)

| Síntoma  | Posible solución  |
|--|---|
| El equipo no reconoce los comandos ni la digitación del teclado.             | Use el mouse para apagar el equipo. Desconecte y vuelva a conectar el teclado a la parte trasera del equipo y, a continuación, reinicie el equipo.  |
| El mouse (con cable) no funciona o no se lo detecta.                         | Desconecte y vuelva a conectar el cable del mouse al equipo.<br>Si todavía no se detecta el mouse, apague el equipo, desconecte y vuelva a conectar el cable del mouse y reinicie el equipo.  |
| El cursor no responde al utilizar las teclas de flecha del teclado numérico. | Pulse <b>bloq num</b> en el teclado para desactivar bloq num y así poder usar las teclas de flecha en el teclado numérico.  |
| El cursor no responde al movimiento del mouse.                               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse <b>alt+tab</b> para navegar a un programa abierto.</li><li>2. Pulse las teclas <b>ctrl+s</b> simultáneamente para guardar sus cambios en el programa seleccionado (<b>ctrl+s</b> es el método abreviado de teclado para guardar en la mayoría de programas, aunque no en todos).</li><li>3. Repita los pasos 1 y 2 para guardar los cambios en todos los programas abiertos.</li><li>4. Oprima el botón de encendido para apagar el equipo.</li><li>5. Después de finalizar el proceso de apagado, desconecte y vuelva a conectar el cable del mouse a la parte trasera del equipo y reinicielo.</li></ol> |

## Teclado y mouse (inalámbricos)

| Síntoma  | Posible solución   |
|--|--|
| El teclado o mouse inalámbrico no funciona o no se lo detecta. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de estar usando su teclado o mouse inalámbricos a una distancia adecuada del transmisor, aproximadamente 10 metros (32 pies) para uso normal y menos de 30 cm (12 pulgadas) para la instalación inicial o re-sincronización.</li><li>• Asegúrese de que el mouse no está en modo de suspensión, lo cual ocurre tras 20 minutos de inactividad. Haga clic con el botón izquierdo del mouse para reactivarlo.</li><li>• Reemplace las pilas del teclado y/o del mouse.</li></ul> |

## Altavoces y sonido

| Síntoma                                    | Posible solución  |
|--|---|
| Volumen es muy bajo o no es satisfactorio. | Asegúrese de tener conectados los altavoces al conector de salida audio (color negro) en la parte trasera del equipo. (Los conectores de audio adicionales se utilizan para altavoces con múltiples canales). Los altavoces externos sin una fuente de alimentación propia, como pilas o un cable de alimentación, no producen un sonido satisfactorio. Sustituya los altavoces sin alimentación propia por otros con alimentación propia.  |
| No se produce ningún sonido.               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Escriba <b>panel de control</b> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>Panel de control</b>. Seleccione <b>Sistema y seguridad</b>.</li><li>2. En <b>Seguridad y mantenimiento</b>, seleccione <b>Solucionar problemas del equipo</b> y luego seleccione <b>Solucionar problemas con la reproducción de audio</b>.</li></ol> <p>Asegúrese de haber conectado altavoces con alimentación independiente, y de que los mismos estén encendidos.</p> |

| Síntoma | Posible solución   |
|---------|--|
|         | <p>Apague el equipo, y a continuación desconecte y vuelva a conectar los altavoces. Asegúrese de que los altavoces están conectados a la salida de audio, y no a un conector de micrófono o conector de auriculares.</p> |
|         | <p>Para salir del modo suspensión, pulse el botón de suspensión (solo algunos productos) o pulse <a href="#">esc.</a></p>  |
|         | <p>Si los auriculares están conectados al equipo (o sistema de altavoces), desconéctelos.</p>  |

## Acceso a Internet

| Síntoma   | Posible solución   |
|---|--|
| No se puede conectar a Internet.                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escriba <code>panel de control</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>Panel de control</b>.</li> <li>2. En <b>Centro de redes y recursos compartidos</b>, seleccione <b>Conectarse a una red</b>.</li> </ol> <p>Verifique que está usando los cables adecuados para su tipo de conexión a internet. El equipo puede venir provisto de un módem de acceso telefónico y un adaptador de red Ethernet (también llamado tarjeta de interfaz de red o NIC). Un módem utiliza un cable de teléfono estándar, mientras que el adaptador de red utiliza un cable de red para conectarse a una red de área local (LAN). No conecte un cable telefónico al adaptador de red; y no conecte un cable de red a la línea telefónica; esto podría dañar el adaptador de red.</p> <p>Ejecute el asistente de configuración de redes inalámbricas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escriba <code>panel de control</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>Panel de control</b>. Seleccione <b>Red e Internet</b>, y luego seleccione <b>Centro de redes y recursos compartidos</b>.</li> <li>2. En la ventana de <b>Centro de redes y recursos compartidos</b>, seleccione <b>Configurar una conexión o red</b> para abrir el asistente y siga las instrucciones en pantalla.</li> </ol> <p>Si su sistema tiene una antena externa, mueva la antena a una posición mejor. Si la antena es interna, mueva el equipo.</p> <p>Intente conectar más adelante o contacte con su proveedor para obtener ayuda.</p> |
| No se puede conectar a Internet, pero no hay ningún mensaje de error. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic con el botón derecho del mouse o pulse y sostenga el icono del estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.</li> <li>2. Seleccione <b>Solución de problemas</b>.</li> </ol>   |
| No hay icono de conexión de red en la barra de notificación.          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escriba <code>reparar</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>Identificar y reparar problemas de red</b>.</li> <li>2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.</li> </ol>  |

# Solución de problemas de software

| Síntoma   | Posible solución   |
|---|--|
| Para resolver problemas de software, pruebe los siguientes métodos: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el equipo y vuelva a encenderlo nuevamente.</li><li>• Actualice los controladores. Consulte "Actualización de controladores de dispositivos" en este cuadro.</li><li>• Restaure su equipo a la configuración en uso antes de que el software fuese instalado. Consulte la sección "Restaurar sistema de Microsoft" en esta tabla.</li><li>• Vuelva a instalar el programa de software o el controlador de hardware. Consulte la sección "Reinstalación de programas de software y controladores de hardware" en esta tabla.</li><li>• Borre y vuelva a formatear la unidad de disco duro, luego reinstale el sistema operativo, los programas y los controladores. Este proceso elimina todos los archivos de datos que haya creado. Consulte <a href="#">Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 27</a>.</li></ul>   |
| Los programas de software tardan en responder                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cierre los programas de software que no se necesiten.</li><li>• Ejecute análisis de virus y otras herramientas del sistema cuando el equipo no esté en uso.</li></ul> <p>Evite que las aplicaciones de inicio (como software de mensajería y aplicaciones multimedia) se carguen.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Escriba <code>msconfig</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>Configuración del sistema</b>.<br/><b>NOTA:</b> Si se solicita una confirmación o contraseña de administrador, escriba la contraseña o confirme.</li><li>2. En la pestaña <b>General</b> y luego seleccione <b>Inicio selectivo</b>.</li><li>3. Seleccione <b>Inicio</b> y luego seleccione <b>Abrir administrador de tareas</b>.</li><li>4. Seleccione los elementos de inicio que desea evitar que se carguen y, a continuación, seleccione <b>Desactivar</b>.<br/><b>NOTA:</b> Si no está seguro de un elemento, no lo desactive.</li><li>5. Si se le solicita, seleccione <b>Reiniciar</b> para reiniciar el equipo.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Para activar un programa para cargarlo en el inicio, reinicie el equipo e invierta estos pasos.</p> <p>Desactive los recursos gráficos que no sean esenciales.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Escriba <code>explorador de archivos</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>Explorador de archivos</b>.</li><li>2. Haga clic con el botón derecho del mouse o pulse y sostenga el icono de <b>Equipo</b> y luego seleccione <b>Propiedades</b>.</li><li>3. Seleccione <b>Configuración avanzada del sistema</b>.<br/><b>NOTA:</b> Si se solicita una confirmación o contraseña de administrador, escriba la contraseña o confirme.</li><li>4. En la pestaña <b>Opciones avanzadas</b> bajo el apartado Rendimiento, seleccione <b>Configuración</b>.</li><li>5. En la pestaña <b>Efectos visuales</b>, seleccione <b>Ajustar para obtener el mejor rendimiento</b> y, a continuación, seleccione <b>Aceptar</b>.</li></ol> |
| Actualización de controladores de dispositivos                      | <p>Complete los pasos siguientes para actualizar un controlador, o para volver a la versión anterior de un controlador si el nuevo no soluciona su problema.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Escriba <code>administrador de dispositivos</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>Administrador de dispositivos</b>.</li><li>2. Seleccione la flecha para expandir la lista del tipo de dispositivo que quiere actualizar o revertir (por ejemplo, las unidades de DVD/CD-ROM).</li><li>3. Haga doble clic o pulse dos veces sobre un elemento concreto (por ejemplo, Grabadora HP DVD 640b).</li><li>4. Seleccione la pestaña <b>Controlador</b>.</li><li>5. Para actualizar un controlador, seleccione <b>Actualizar controlador</b> y siga las instrucciones en pantalla.</li></ol> <p>O bien:</p>  |

| Síntoma   | Posible solución  |
|---|---|
|   | Para regresar a una versión previa de un controlador, seleccione <b>Revertir al controlador anterior</b> , y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.   |
| Restauración del Sistema Microsoft                                    | <p>Si tiene algún problema que se pueda deber al software que ha instalado en su equipo, utilice Restaurar sistema para que el equipo vuelva a un punto de restauración anterior. También pueden crearse los puntos de restauración manualmente.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Utilice siempre este procedimiento de Restaurar sistema antes de utilizar el programa de Recuperación del sistema.</p> <p>Para obtener más información y conocer los pasos, consulte la aplicación Pasos iniciales.</p> <p>▲ Seleccione el botón de <b>Inicio</b> y luego seleccione la aplicación <b>Pasos iniciales</b>.</p>   |
| Reinstalación de un controlador de hardware y un programa de software | <p>Si alguno de sus programas de software o controladores de hardware instalados en fábrica está dañado, puede reinstalarlo utilizando el programa HP Recovery Manager (solo algunos productos).</p> <p><b>NOTA:</b> No utilice HP Recovery Manager para volver a instalar programas de software que venían en discos CD o DVD incluidos en la caja del equipo. Reinstale estos programas directamente desde los CD o DVD.</p> <p>Antes de desinstalar un programa, asegúrese de que puede volver a instalarlo. Confirme que todavía está disponible en la fuente original (por ejemplo, en discos o en Internet). O verifique que el programa está en la lista de programas que puede reinstalar desde HP Recovery Manager (consulte los pasos a continuación).</p> <p><b>NOTA:</b> Algunas características podrían no estar disponibles en sistemas que no dispongan de una versión de Windows.</p> <p>Para comprobar la lista de programas que puede instalar o para reinstalar un programa en HP Recovery Manager:</p> <p>▲ Escriba <code>recovery</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione <b>HP Recovery Manager</b>, seleccione <b>Reinstale controladores o aplicaciones</b> y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.</p> <p>Para obtener información y conocer los pasos para desinstalar un programa, consulte la aplicación Pasos iniciales.</p> <p>▲ Seleccione el botón de <b>Inicio</b> y luego seleccione la aplicación <b>Pasos iniciales</b>.</p> |

# 8 Copias de seguridad, restauración y recuperación

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos. La información de este capítulo se refiere al procedimiento estándar para la mayoría de los productos.

- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema

Para obtener información adicional, consulte la aplicación HP Support Assistant.

- ▲ Escriba `soporte` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

 **IMPORTANTE:** Si va a realizar procedimientos de recuperación en un tablet, la batería del tablet debe tener por lo menos un 70% de carga antes de iniciar el proceso de recuperación.

**IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el tablet a la base del teclado antes de iniciar cualquier proceso de recuperación.

## Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

Los siguientes métodos de creación de medios de recuperación y copias de seguridad están disponibles solo en algunos productos. Elija el método disponible según el modelo de su equipo.

- Después de que haya configurado correctamente el equipo, use HP Recovery Manager para crear medios de HP Recovery. Este paso crea una copia de seguridad de la partición de HP Recovery en el equipo. La copia de seguridad se puede usar para reinstalar el sistema operativo original en los casos en que la unidad de disco duro está dañada o se ha sustituido. Para obtener más información sobre la creación de medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 28](#). Para obtener información sobre las opciones de recuperación que están disponibles usando los medios de recuperación, consulte [Uso de herramientas de Windows en la página 29](#).
- Utilice las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal.

Para obtener más información, consulte [Recuperación usando HP Recovery Manager en la página 30](#).

 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

- En productos seleccionados, use la herramienta de descarga HP Cloud Recovery para crear una unidad USB de arranque para sus medios de recuperación de HP. Consulte <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos)

Si es posible, verifique la presencia de la partición de Recovery y de la partición de Windows. En el menú de **Inicio**, seleccione **Explorador de archivos** y luego **Este PC**.

- Si su equipo no muestra la partición de Windows y la partición de Recovery, puede obtener medios de recuperación para su sistema del servicio de asistencia. Consulte <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Puede utilizar las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal. Consulte [Uso de herramientas de Windows en la página 29](#).

- Si su equipo muestra la partición de Recovery y la partición de Windows, puede usar HP Recovery Manager para crear medios de recuperación después de configurar correctamente el equipo. Los medios de HP Recovery pueden usarse para realizar una recuperación del sistema en caso de que la unidad de disco duro se dañe. La recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software que se instalaron en la fábrica y luego ajusta la configuración de los programas. Los medios de HP Recovery también se pueden usar para personalizar el sistema o restaurar la imagen de fábrica si sustituye el disco duro.
  - Solo es posible crear un conjunto de medios de recuperación. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
  - HP Recovery Manager examina el equipo y determina la capacidad de almacenamiento necesaria para los medios que se necesitarán.
  - Para crear discos de recuperación, su equipo debe tener una unidad óptica con capacidad de grabación de DVD y además debe utilizar solo discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL vírgenes de alta calidad. No utilice discos regrabables como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa ni discos BD-RE (discos Blu-ray regrabables); no son compatibles con el software HP Recovery Manager. O bien, puede usar una unidad flash USB de alta calidad en blanco.
  - Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada con capacidad de escritura de DVD, pero desea crear medios de recuperación en DVD, puede usar una unidad óptica externa (adquirida por separado) para crear discos de recuperación. Si utiliza una unidad óptica externa, esta debe conectarse directamente al puerto USB del equipo; la unidad no puede conectarse a un puerto USB en un dispositivo externo, como un concentrador USB. Si no puede crear medios en DVD, puede obtener discos de recuperación para su equipo de HP. Consulte <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
  - Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de recuperación.
  - El proceso de creación puede tardar una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.
  - Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear todos los DVD de recuperación. HP Recovery Manager terminará de grabar el DVD actual. La próxima vez que inicie HP Recovery Manager, se le pedirá que continúe.

Para crear medios de HP Recovery:



---

**IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el tablet a la base del teclado antes de iniciar estos pasos.

---

1. Escriba `recuperación` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Creación de medios de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si alguna vez necesita recuperar el sistema, consulte [Recuperación usando HP Recovery Manager en la página 30](#).

## Uso de herramientas de Windows

Puede crear medios de recuperación, puntos de restauración del sistema y copias de seguridad de su información personal utilizando herramientas de Windows.

 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

Para obtener más información y conocer los pasos necesarios, consulte la aplicación Obtener ayuda.

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Obtener ayuda**.

 **NOTA:** Debe estar conectado a Internet para acceder a la aplicación Obtener ayuda.

## Copias de seguridad y recuperación

Hay varias opciones para la recuperación del sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

 **IMPORTANTE:** No todos los métodos están disponibles en todos los productos.

- Windows ofrece varias opciones para restaurar desde la copia de seguridad, actualizar el equipo y restablecer el equipo a su estado original. Para obtener más información, consulte la aplicación Obtener ayuda.

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Obtener ayuda**.

 **NOTA:** Debe estar conectado a Internet para acceder a la aplicación Obtener ayuda.

- Si necesita corregir un problema con una aplicación o controlador preinstalados, use la opción Reinstalar controladores y/o aplicaciones (solo en productos seleccionados) de HP Recovery Manager para reinstalar la aplicación o controlador individual.
  - ▲ Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **HP Recovery Manager**, seleccione **Reinstale controladores o aplicaciones** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Si desea recuperar la partición de Windows según el contenido original de fábrica, puede elegir la opción de recuperación del sistema desde la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) o utilizar los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación usando HP Recovery Manager en la página 30](#). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 28](#).
- En algunos productos, si desea recuperar el contenido y la partición original de fábrica del equipo, o si ha sustituido la unidad de disco duro, puede usar la opción de restablecimiento de fábrica de los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación usando HP Recovery Manager en la página 30](#).
- En algunos productos, si desea eliminar la partición de recuperación para recuperar espacio en la unidad de disco duro, HP Recovery Manager ofrece la opción Eliminar partición de recuperación.

Para obtener más información, consulte [Eliminación de la partición de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 32](#).

## Recuperación usando HP Recovery Manager

El software HP Recovery Manager le permite recuperar el estado original de fábrica del equipo mediante los medios de HP Recovery que usted haya creado o que haya obtenido de HP, o mediante la partición de HP Recovery (solo en algunos productos). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 28](#).

### Lo que debe saber antes de empezar

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron en la fábrica. Para recuperar el software que no fue provisto con el equipo, usted deberá descargar el software desde el sitio web del fabricante o bien reinstalar el software desde los medios proporcionados por el fabricante.

---

 **IMPORTANTE:** La opción recuperación de HP Recovery Manager debería usarse como último recurso para resolver los problemas del equipo.

---

- Los medios de HP Recovery se deben usar si falla la unidad de disco duro. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 28](#).
- Para usar la opción del restablecimiento de fábrica (solo en algunos productos), debe usar los medios de HP Recovery. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 28](#).
- Si su equipo no permite la creación de medios de HP Recovery o si los medios de HP Recovery no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su sistema del servicio de asistencia. Consulte <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager no realiza automáticamente ninguna copia de seguridad de sus datos personales. Antes de comenzar la recuperación, realice una copia de seguridad de cualquier dato personal que desee conservar.

---

Al usar los medios de HP Recovery puede elegir entre una de las siguientes opciones de recuperación:

---

 **NOTA:** Solo las opciones disponibles para su equipo se muestran cuando inicia el proceso de recuperación.

---

- **Recuperación del sistema:** reinstala el sistema operativo original y luego ajusta las configuraciones de los programas que se instalaron en fábrica.
- **Restablecimiento de fábrica:** restablece el equipo al estado original de fábrica al eliminar toda la información de la unidad de disco duro y volver a crear las particiones. Luego reinstala el sistema operativo y el software que se instaló en fábrica.

La partición de HP Recovery (solo en algunos productos) únicamente permite la Recuperación del sistema.

### Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)

La partición de HP Recovery le permite realizar una recuperación del sistema sin necesidad de discos de recuperación o de una unidad flash USB de recuperación. Este tipo de recuperación solo se puede usar si la unidad de disco duro aún funciona.

Para iniciar HP Recovery Manager desde la partición de HP Recovery:



---

**IMPORTANTE:** En el caso de los tablets con un teclado desmontable, conecte el tablet a la base del teclado antes de iniciar estos pasos (solo en algunos productos).

---

1. Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **HP Recovery Manager** y luego seleccione **Entorno de recuperación de Windows**.

– 0 –

En el caso de equipos o tablets con teclados conectados, presione **f11** mientras el equipo se inicia, o presione y sostenga **f11** mientras presiona el botón de inicio/apagado.

En el caso de tablets sin teclados:

- Encienda o reinicie el tablet y luego presione y sostenga rápidamente el botón de aumento de volumen. A continuación seleccione **f11**.

– 0 –

- Encienda o reinicie el tablet y luego presione y sostenga rápidamente el botón de disminución de volumen. A continuación seleccione **f11**.

2. Seleccione **Solucionar problemas** en el menú de opciones de arranque.
3. Seleccione **Recovery Manager** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Uso de los medios de HP Recovery para la recuperación

Puede usar los medios de HP Recovery para recuperar el sistema original. Este método puede usarse si el sistema no tiene una partición de HP Recovery o si la unidad de disco duro no está funcionando correctamente.

1. Si es posible, haga una copia de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte los medios de HP Recovery y luego reinicie el equipo.



---

**NOTA:** Si el equipo no se reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, es necesario cambiar su orden de inicio. Consulte [Cambio del orden de arranque del equipo en la página 31](#).

---

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Cambio del orden de arranque del equipo

Si su equipo no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar el orden de arranque del equipo, que es el orden de los dispositivos enumerados en el BIOS donde el equipo busca la información de inicio. Puede cambiar la selección a una unidad óptica o una unidad flash USB.

Para modificar el orden de arranque:



---

**IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el tablet a la base del teclado antes de iniciar estos pasos.

---

1. Inserte los medios de HP Recovery.
2. Acceder al menú de **Inicio** del sistema.

En el caso de equipos o tablets con teclados acoplados:

- ▲ Encienda o reinicie el equipo o el tablet, presione rápidamente **esc** y luego presione **f9** para ver las opciones de inicio.

En el caso de tablets sin teclados:

- ▲ Encienda o reinicie el tablet y luego presione y sostenga rápidamente el botón de aumento de volumen. A continuación seleccione **f9**.

– 0 –

Encienda o reinicie el tablet y luego presione y sostenga rápidamente el botón de disminución de volumen. A continuación seleccione **f9**.

3. Seleccione la unidad óptica o la unidad flash USB desde la que desee iniciar.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)

El software HP Recovery Manager le permite eliminar la partición de HP Recovery para liberar espacio en la unidad de disco duro.

---

 **IMPORTANTE:** Después de eliminar la partición de HP Recovery, no podrá realizar la recuperación del sistema o crear los medios de HP Recovery desde la partición de HP Recovery. Antes de eliminar la partición de HP Recovery, cree los medios de HP Recovery; consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 28](#).

---

 **NOTA:** La opción Eliminar partición de recuperación solo está disponible en los productos que admiten esta función.

---

Siga estos pasos para eliminar la partición de HP Recovery:

1. Escriba *recuperación* en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Eliminar partición de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

# 9 Mantenimiento del equipo

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su equipo en condiciones óptimas. Este capítulo explica cómo usar herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco. También incluye instrucciones para actualizar programas y controladores, pasos para limpiar el equipo y consejos para viajar con (o enviar) el equipo.

## Mejoría del rendimiento

Puede mejorar el rendimiento de su equipo al realizar tareas de mantenimiento periódicas con herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco.

### Uso del Desfragmentador de discos

HP recomienda utilizar el Desfragmentador de disco para desfragmentar su unidad de disco duro al menos una vez al mes.



**NOTA:** No es necesario ejecutar el Desfragmentador de disco en unidades de estado sólido.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Conectar su equipo a la toma de corriente alterna
2. Escriba `desfragmentar` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Desfragmentar y optimizar las unidades**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

### Uso del Liberador de espacio en disco

Use el Liberador de espacio en disco para buscar los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad con el fin de liberar espacio en el disco y ayudar al equipo a funcionar de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Escriba `disco` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Limpieza de disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Actualización de programas y controladores

HP recomienda actualizar sus programas y controladores con regularidad. Las actualizaciones pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su equipo. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con el software de la mayoría de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, podrá registrarse para recibir notificaciones automáticas cuando haya nuevas actualizaciones.

Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. Escriba `sopORTE` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.  
– 0 –  
Haga clic en el signo de interrogación en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha **Actualizaciones** y luego seleccione **Verificar si hay actualizaciones y mensajes**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Limpieza de su equipo

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su equipo:

- Cloruro de dimetil bencil amonio en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, en forma de toallitas desechables, que se pueden adquirir de distintas marcas)
- Líquido limpia cristales sin alcohol
- Solución de agua y jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó antiestático sin aceite)
- Paños de tela antiestáticos

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite los disolventes de limpieza fuertes que puedan dañar permanentemente el equipo. Si no está seguro de si puede utilizar un producto de limpieza en su equipo, compruebe el contenido del producto para asegurarse de que no contenga ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

---

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el equipo. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

## Procedimiento de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su equipo.

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para evitar choques eléctricos o daños a los componentes, no intente limpiar su equipo mientras esté encendido.

1. Apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA.
3. Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños en los componentes internos, no pulverice agentes de limpieza o líquidos directamente sobre ninguna superficie del equipo. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos de forma permanente.

---

## Envío de su equipo:

Si debe enviar su equipo, siga estos consejos para mantenerlo seguro.

- Prepare el equipo para viajar o para enviarlo:

- Realice copias de seguridad de su información en una unidad externa.
- Extraiga todos los discos y todas las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de memoria.
- Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
- Apague el equipo.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.

---

# 10 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los errores de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

Cuando HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detecta un error que requiere una sustitución de hardware, se genera un código de ID de error de 24 dígitos. Luego puede proporcionar este código de ID a soporte técnico para ayudarlo a determinar cómo corregir el problema.

---

 **NOTA:** Para iniciar el diagnóstico en un equipo desmontable, el equipo debe estar en el modo de PC portátil y debe utilizar el teclado conectado.

---

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione rápidamente **esc**.
2. Presione **f2**.

El BIOS busca las herramientas de diagnóstico en tres lugares y en el siguiente orden:

- a. Unidad USB conectada

 **NOTA:** Para descargar la herramienta de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en una unidad USB, consulte [Descarga de HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) en un dispositivo USB en la página 37](#).

---

- b. Unidad de disco duro

- c. BIOS

3. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **NOTA:** Si necesita detener una prueba de diagnóstico, presione **esc**.

---

# Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB



**NOTA:** Las instrucciones de descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) se proporcionan únicamente en inglés, y se debe utilizar un equipo con Windows para descargar y crear el entorno de soporte de HP UEFI, ya que solo se ofrecen archivos .exe.

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics en un dispositivo USB.

## Descargar la versión más reciente de UEFI

1. Consulte <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se abre la página de inicio de HP PC Diagnostics.
2. En la sección de HP PC Hardware Diagnostics, seleccione el enlace **Descargar** y luego seleccione **Ejecutar**.

## Descargar cualquier versión de UEFI para un producto específico

1. Consulte <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obtener software y controladores**.
3. Ingrese el nombre o el número del producto.
4. Seleccione su equipo y, a continuación, seleccione su sistema operativo.
5. En la sección **Diagnóstico**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar y descargar la versión de UEFI que desea.

# 11 Especificaciones

## Especificaciones de funcionamiento



**NOTA:** Para determinar la clasificación eléctrica exacta de su equipo, consulte la etiqueta de clasificación situada en el exterior del equipo.

| <b>Factor</b>                 | <b>Métrico</b>           | <b>EE. UU.</b>    |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------|
| Temperatura de funcionamiento | <b>De 5 °C a 35 °C</b>   | De 41 °F a 95 °F  |
| Temperatura de almacenamiento | <b>De -20 °C a 60 °C</b> | -22 °F a 149 °F   |
| Humedad de funcionamiento     | <b>15% a 80% a 26 °C</b> | 15% a 80% a 78 °F |
| Altitud de funcionamiento     | <b>De 0 a 2000 m</b>     | De 0 a 6561 pies  |
| Altitud de almacenamiento     | <b>De 0 a 4572 m</b>     | De 0 a 15000 pies |

---

## 12 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos.

Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el equipo, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

---

# 13 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de manera independiente o con dispositivos de apoyo apropiados.

## Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles con una amplia variedad de tecnologías de apoyo para el sistema operativo y pueden configurarse para funcionar con tecnologías de apoyo adicionales. Utilice la función Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos de apoyo.



**NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología de apoyo en concreto, póngase en contacto con el sistema de atención al cliente de ese producto.

---

## Contacto con soporte técnico

Mejoramos constantemente la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y apreciamos cualquier comentario de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9 p.m. (UTC -7). Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. (UTC -7).



**NOTA:** El soporte es solo en inglés.

---

---

# 14 Información del soporte

## Cómo obtener ayuda

El soporte de HP le ayuda a sacarle el mayor partido a su equipo. Encontrará lo que necesita con las herramientas que se encuentran en su equipo y con información disponible en la Web, por vía telefónica o a través de su vendedor local.

Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte de HP, es importante tener a mano la siguiente información:

- Número de modelo
- Número de producto
- Número de serie
- Número de la build de software
- Sistema operativo
- Fecha de compra

Apunte esta información sobre su producto para una posible consulta en el futuro.

Los primeros cuatro elementos de la lista (número de modelo, número de producto, número de serie y número de versión de software) se pueden ver en la Información de soporte de HP. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

No olvide registrarse en <http://www.hp.com/apac/register>.

## Dónde obtener ayuda

- Use la aplicación Pasos iniciales para resolver sus dudas sobre hardware y software. Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Pasos iniciales**.
- Utilice HP Support Assistant. Escriba `soporte` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant proporciona información útil acerca de cómo solucionar problemas y diagnósticos e incluye:

- Chat en línea con un técnico de HP
  - Números de teléfono de soporte técnico
  - Ubicación de los Centros de servicios HP
- Si necesita ayuda en línea, vaya a <http://www.hp.com/support>.

La asistencia telefónica le cubre la puesta en marcha del equipo durante los treinta (30) primeros días desde la fecha en que usted ha adquirido del equipo. Después de los treinta (30) primeros días, se puede cobrar una tarifa, pero el soporte seguirá disponible.

## Servicio de reparaciones

Si su equipo necesita una reparación o una sustitución de componentes, tiene dos opciones:

- Usted mismo puede reemplazar fácilmente muchos de los componentes de su equipo que se consideran unidades reemplazables por el cliente. Este es el método más rápido de reparación porque muchas veces HP puede enviar la pieza directamente a su hogar o su negocio en unos días. (Es posible que esta opción no esté disponible en todos los países o regiones.)
- Si necesita una reparación, el soporte de HP gestionará todo para reparar su equipo.

Estos servicios están cubiertos durante el periodo de garantía.

Hay algunas limitaciones y exclusiones en la garantía (y otros detalles importantes) que se describen en la guía *Garantía limitada y soporte técnico HP para todo el mundo*.

## Antes de actualizar el hardware

Si desea actualizar algún componente de hardware, hágalo únicamente después de configurar su nuevo equipo. Para obtener instrucciones sobre la configuración del equipo, consulte el póster *Instrucciones de configuración*, *Configuración rápida* o [Conozca su equipo en la página 3](#). Si tiene problemas para configurar su sistema y encenderlo, comuníquese inmediatamente con el soporte de HP mediante los procedimientos mencionados anteriormente en este capítulo. Esto debe hacerse antes de intentar actualizar el sistema.

Al romper el precinto de seguridad de la parte trasera del equipo, usted confirma que el equipo funcionaba correctamente antes de intentar actualizar el sistema. Una vez que el precinto de seguridad se ha roto, el equipo está, según lo dispuesto por las leyes locales, cubierto bajo los términos y condiciones que se enumeran en la guía *Garantía limitada y soporte técnico mundial de HP*.

# Índice

## A

accesibilidad 40  
actualización de programas y controladores 33  
Administrador de recuperación de HP  
  corrección de problemas de arranque 31  
  inicio 30  
altavoces  
  conexión 11  
apagado 5  
apagado del equipo 5  
asistencia técnica 41  
auriculares, conexión 11  
ayuda y soporte técnico 1, 41

## B

botón de conexiones inalámbricas 6

## C

cámara  
  uso 11  
conexión a una LAN 9  
conexión a una red 6  
conexión a una red inalámbrica 6  
conexión a una WLAN 7  
conexión a una WLAN corporativa 7  
conexión a una WLAN pública 7  
conexión a un dispositivo móvil 10  
configuraciones de sonido, uso 12  
controles del sistema operativo 6  
controles inalámbricos  
  botón 6  
  sistema operativo 6  
copias de seguridad 27  
cuidado de su equipo 34

## D

descarga electrostática 39  
discos compatibles, recuperación 28  
DisplayPort de modo doble  
  conexión 16  
dispositivo Bluetooth 6, 8

dispositivos de alta definición,  
  conexión 15, 16, 17  
Dispositivo WWAN 8

## E

envío del equipo 34  
equipo  
  recursos de seguridad 20  
  solución de problemas 21  
especificaciones de funcionamiento 38

## G

GPS 8

## H

HDMI, configuración de audio 15  
herramientas de Windows  
  uso 29  
HP Mobile Broadband  
  activación 8  
  Número de IMEI 8  
  Número de MEID 8  
HP Orbit 10  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
  uso 36  
huellas digitales, registro 20

## I

imagen minimizada, creación 30  
indicador luminoso de conexiones inalámbricas 6

## L

limpieza de su equipo 34

## M

mantenimiento  
  actualización de programas y controladores 33  
  Desfragmentador de disco 33  
  Liberador de espacio en disco 33  
medios de HP Recovery  
  creación 28  
  recuperación 31

medios de recuperación  
  creación 28  
  creación usando HP Recovery Manager 28  
micrófono, conexión 12  
Miracast 17  
mobile broadband  
  activación 8  
  Número de IMEI 8  
  Número de MEID 8  
modo de avión 6  
Modo de luz azul, ajuste 4

## N

Número de IMEI 8  
Número de MEID 8

## O

orden de inicio  
  cambiar 31

## P

partición de HP Recovery  
  extracción 32  
  recuperación 30  
partición de recuperación  
  extracción 32  
puerto de monitor externo 14  
Puerto HDMI  
  conexión 15  
puertos  
  HDMI 15, 16  
  Miracast 17  
  monitor externo 14  
  USB Type-C Thunderbolt 13  
  VGA 14  
puerto USB Type-C, conexión 13  
puerto VGA, conexión 14  
punto de restauración del sistema  
  creación 29  
punto de restauración del sistema,  
  creación 27

## R

### recuperación

- Administrador de recuperación de HP 30
- discos 28, 31
- discos compatibles 28
- inicio 30
- medio 31
- sistema 30
- unidad flash USB 31
- uso de los medios de HP Recovery 29

### recuperación de imagen

- minimizada 30

### recuperación del sistema 30

### recuperación del sistema original 30

### recuperar

- opciones 29

### recursos de seguridad 20

### red cableada (LAN) 9

### red inalámbrica (WLAN)

- conexión a una WLAN corporativa 7
- conexión a una WLAN pública 7

### red inalámbrica local (WLAN)

- conexión 7
- radio de acción 7

## S

### set de auriculares y micrófono,

- conexión 12

### sistema no responde 5

### software

- Desfragmentador de disco 33
- Liberador de espacio en disco 33

### Software del Liberador de espacio en disco 33

### software desfragmentador de discos 33

### solución de problemas

- acceso a Internet 24
- alimentación 22
- altavoces y sonido 23
- el equipo no inicia 21
- pantalla (monitor) 22
- software 25
- teclado y mouse (con cable) 23
- teclado y mouse (inalámbricos) 23

### sonido 12

## T

### tecla de modo de avión 6, 19

### Tecla fn 18

### teclas

- modo de avión 19

### teclas de acción 18

### Teclas directas 18

### Thunderbolt

- conexión de USB Type-C 13

## U

### ubicación de información

- hardware 3
- software 3

### usar los ajustes de sonido 12

## V

### viajar con el equipo 34

### video 12

## W

### Windows

- punto de restauración del sistema 27, 29

### Windows Hello

- uso 20